



<p>PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Biz-Express Card (BXC). Be sure to also read the general terms and conditions.)</p>	<p>ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD Biz-Express Card (BXC)</p>
--	---

1. What is this product about?

This is an ATM and/or Deposit Card. The customer has the option to choose which type of card they wish to subscribe. We have 3 types of business-packages catered to the customer needs, as below:

Business Package	Features/Functionality
Deposit Only	Restricted to deposit function via the Cash Deposit Machines and Cheque Express Machines only.
Full Access High Limit	Supports full account enquiry and cash withdrawal function via ATM, as well as deposit function via the Cash Deposit Machines and Cheque Express Machines. Daily Maximum Cash Withdrawal Limit : RM8,000.00 per card Monthly Maximum Cash Withdrawal Limit : RM30,000.00 per card

You can link up to a maximum of six (6) business accounts to a single BXC. When transacting via the Self Service Terminals, you can select the account that you wish to withdraw cash from, or deposit cash or cheque into.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Card Issuance / Annual Fee*	RM8.00 per card
Card Replacement Fee	RM8.00 per card
MEPS cash withdrawal at: • Other local banks* • Locally incorporated foreign banks*	RM 1.00 per transaction
Sales Draft Retrieval Fee*	RM20.00 per copy
CIRRUS cash withdrawal*	RM8.00 per transaction
CIRRUS balance inquiry*	RM1.00 per transaction
Overseas Transactions Conversion Fee	Transactions made in foreign currency shall be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate and charge as determined by MasterCard or Visa and shall be inclusive of 1% foreign exchange conversion spread by Alliance Bank.

3. What are the key terms and conditions?

Contactless Functionality

- A fast, easy, convenient and secure way to pay with just a tap to the contactless reader when prompted.
- The contactless limit is defaulted at RM250. No PIN is required for any transactions up to RM250 in Malaysia, however for transactions RM250 and above, PIN will be required. You have the choice to select the preferred limit for daily cumulative limit and transaction limit.
- You can disable contactless feature and select your preferred contactless limits via any Alliance Bank Branches, ATMs or call Contact Centre at 03-5624 3888.

4. What if I fail to fulfil my obligations?

- You would not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of a contactless BXC, PROVIDED YOU HAVE NOT:
 - acted fraudulently;
 - delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your BXC;
 - voluntarily disclosed the PIN to another person;
 - recorded the PIN on your BXC or on anything kept in close proximity with the BXC;
 - left your BXC or an item containing the BXC unattended in places visible and accessible to others; or
 - voluntarily allowed another person to use your BXC.
- You shall notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised.

5. What are the major risks?

You should never disclose the details of your BXC or PIN number to other parties and should always keep them with you at all times and take prudent measures or precautions to prevent the loss, misuse and/or abuse of your BXC and your PIN number.

If your BXC is lost or stolen, you must notify us immediately at 03-5624 3888 to block your lost or stolen BXC.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change(s) to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You can visit any of our branches to update your contact details accordingly.

7. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at 1-300-80-3388/03-5624 3888 or visit www.alliancebank.com.my or any Alliance Bank branches nationwide.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:
Ombudsman for Financial Services (OFS)

Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur. Tel : 03-2272 2811
Fax : 03-2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my



LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Biz-Express (BXC). Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.)

ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD

Kad Biz-Express (BXC)

1. Apakah produk ini?

Ini adalah kad ATM dan/atau Deposit. Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih jenis kad yang ingin dilanggan. Kami mempunyai 3 pakej perniagaan yang disediakan berdasarkan keperluan pelanggan seperti di bawah:

Pakej Perniagaan	Ciri-ciri/Fungsi
Deposit Sahaja	Terhad kepada fungsi deposit melalui Mesin Deposit Tunai dan Mesin Ekpres Cek sahaja.
Had Akses Tinggi Penuh	Menyokong pertanyaan penuh akaun dan fungsi pengeluaran tunai melalui ATM, serta fungsi deposit melalui Mesin Deposit Tunai dan Mesin Ekspres Cek. Had Pengeluaran Tunai Maksimum Harian: RM8,000.00 bagi setiap kad Had Pengeluaran Tunai Maksimum Bulanan: RM30,000.00 bagi setiap kad

Anda boleh memaut sehingga maksimum enam (6) akaun perniagaan ke BXC tunggal. Apabila berurusan melalui Terminal Layan Diri, anda boleh memilih akaun yang anda ingin membuat pengeluaran wang, atau menandatangani cek atau memasukkan cek.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran Pengeluaran/ Yuran Tahunan Kad*	RM8.00 setiap kad
Yuran Penggantian Kad	RM8.00 setiap kad
Pengeluaran tunai MEPS di: • Bank-bank tempatan lain* • Bank-bank asing yang diperbadankan di Malaysia*	RM1.00 setiap transaksi
Yuran Cetakan Semula Draf Jualan*	RM20.00 setiap salinan
Pengeluaran tunai CIRRUS*	RM8.00 setiap transaksi
Pertanyaan baki CIRRUS*	RM1.00 setiap transaksi
Yuran Penukaran Transaksi Luar Negara	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia pada kadar dan caj penukaran seperti yang ditentukan oleh MasterCard atau Visa dan termasuk 1% penukaran wang asing yang dikenakan oleh Alliance Bank.

3. Apakah terma dan syarat utama?

Fungsi Tanpa Sentuh

- Satu cara pantas, senang, mudah dan selamat dengan hanya satu cuitan di pembaca tanpa sentuh apabila diminta.
- Had tanpa sentuh ditetapkan pada RM250. PIN tidak diperlukan untuk sebarang transaksi berjumlah bawah RM250 di Malaysia, namun PIN diperlukan bagi transaksi RM250 dan ke atas. Anda mempunyai pilihan untuk menetapkan had pilihan untuk had terkumpul harian dan had transaksi.
- Anda boleh melumpuhkan ciri tanpa sentuh dan pilih had tanpa sentuh anda melalui mana-mana cawangan Alliance Bank, ATMs atau hubungi pusat hubungan di talian 03-5624 3888.

4. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Anda tidak akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak dibenarkan kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan BXC tanpa sentuh, DENGAN SYARAT ANDA TIDAK:
 - melakukan penipuan;
 - lewat dalam memaklumkan pihak Bank dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran BXC anda;
 - secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
 - merekodkan PIN di atas BXC atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan dengan BXC;
 - meninggalkan BXC atau barangan yang mengandungi BXC tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, atau
 - secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan BXC anda.
- Anda hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi tidak dibenarkan.

5. Apakah risiko utama?

Anda tidak harus sesekali mendedahkan butiran BXC atau nombor PIN kepada pihak lain dan seharusnya menyimpan butiran tersebut dengan anda pada setiap masa dan mengambil langkah berhati-hati atau berjaga-jaga bagi mengelakkan kehilangan dan/atau penyalahgunaan BXC dan nombor PIN anda.

Sekiranya Kad Debit atau Kad Debit-i anda hilang atau dicuri, anda harus memaklumkan pihak kami dengan kadar segera di talian 03-5624 3888 untuk menyekat Kad Debit atau Kad Debit-i anda yang telah hilang atau dicuri.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan segala surat-menyurat diterima tepat pada masanya. Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.

7. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di talian 1-300-80-3388/03-5624 3888 atau layari www.alliancebank.com.my atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank di seluruh negara.

Jika pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Ombudsman for Financial Services (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2272 2811
Fax : 03-2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my