



ALLIANCE BANK

# **Balance Transfer Flexi 0% for 6-Month Plan Terms and Conditions**

## Balance Transfer Terms &amp; Conditions (TRF203)

1. The Balance Transfer 0% for 6-Month Plan” (“**BT Flexi Plan**”) is organised by Alliance Bank Malaysia Berhad (“**ABMB**”) and shall run from 1 January 2024 until 31 December 2024 or such other time period as may be notified by ABMB from time to time (“**Campaign Period**”); unless as stated otherwise.
2. All New-to-Bank Alliance Bank Malaysia Berhad (“**ABMB**”) Principal Credit card holder (“**NTB Cardmembers**”) is eligible to apply for transfer of the outstanding amount balances (including principal, accrued interest, finance, and other charges as shown in the latest Credit card statements) (“**Outstanding Balances**”) from other banks’ credit card accounts relating to any other Credit card(s) held by them (except ABMB credit card) (“**Other Card Account**”) to any ABMB credit card account held in their name (“**ABMB Card Account**”).
3. This BT Flexi Plan is offered for eligible NTB Cardmembers holding an ABMB branded You:nique, Gold, Platinum, Visa Infinite, Visa Signature and personal liability Business credit card(s) and/or an ABMB co-branded Gold and Platinum credit card(s) who satisfy the following criteria (“**Eligible Cardmember**”):
  - i. Cardmember(s) who have cancelled his/her principal credit card issued by ABMB more than six (6) months before the Eligible Card approval date and his/her new application for the Eligible Card thereof must be approved from 1 January 2024 until 31 December 2024 (“**Principal Card Approval Date**”).
  - ii. Cardmember(s) not holding a valid Principal credit card issued by ABMB before Principal Card Approval Date;
4. Cardmember will be eligible for one (1) approved BT Flexi Plan only and application must be submitted within sixty (60) calendar days from the Eligible Card account open date
5. The minimum transfer amount for this BT Flexi Plan is RM1,000. All transfer amounts should be in multiple of hundreds and up to a maximum 80% of total available credit limit; subject to a maximum of RM40,000<sup>1</sup> only.
6. The duly signed and dated Balance Transfer application form must be submitted together with the latest photocopy of Credit card statements of other banks’ credit card accounts upon request by Credit Processing unit.
7. The BT Flexi Plan will be valid from the posting date (“**Date of Posting**”) for a period of six (6) months (**the “Promotional Period**”). At the expiry of the Promotional Period, the normal finance charge at 18% per annum will be charged to any Outstanding Balances until full settlement.
8. All applications are subject to the Bank’s prior approval and the Terms and Conditions herein. The Bank reserves the right to approve or reject any application and determine the Outstanding Balances allowed to be transferred (the “Approved Balance”)
9. The payment to Other Card Account will be effected within five (5) working days from the approval date of the Eligible Cardmember’s BT Flexi Plan. However the Bank may defer or refuse the process of effecting balance transfer under certain circumstances which includes, but not limited to the following:
  - i. Circumstances beyond the Bank’s control;

- ii. Where the balance transfer cannot be affected due to security reasons.
  - iii. The Bank shall not be liable to the Eligible Cardmember if it defers or fails to effect the balance transfer pursuant to above clause.
10. Once a specified amount of the Outstanding Balances to be transferred has been approved, a corresponding amount of the Eligible Cardmember's existing Eligible Card limit will be retained for this purpose and shall not be available to the eligible Cardmember until settlement of the Approved Balance. On the Date of Posting, this specified amount will then be utilised and finance charge for Bt Flexi Plan will commence thereon. The Bank shall not be liable to the Eligible Cardmember for any transactions rejected by merchants due to unavailability of the amounts retained pursuant to this clause.
11. Prior to notification of approval for the BT Flexi Plan, the Eligible Cardmember shall continue to be liable to make payment to their Other Card Account in accordance with the terms governing the same. The Eligible Cardmember shall be directly liable for interest on any overdue payment, including but not limited to any other finance or other charges incurred as a result of the Eligible Cardmember's and/or the Bank's failure or delay in making payment before or after the Bank's approval of the Eligible Cardmember's application for the BT Flexi Plan.
12. For the BT Flexi Plan, the eligible Cardmember shall make a minimum of 5% of the outstanding balance transfer amount, or RM50 whichever is higher due on the payment due date as specified in the statement for payment.
13. For the BT Flexi Plan, if the Eligible Cardmember fails to pay the minimum payment on the payment due date as specified in the credit card statement for payment, then the finance charge for BT Flexi Plan will be retracted and the prevailing finance charge of 18% per annum shall be levied on the outstanding balance from the due date until the date of full settlement.
14. If the Eligible Cardmember fails to pay the Minimum Payment Due by the Payment Due Date, a Late Payment Charge of 1% on the Current Balance or RM10, whichever is higher (subject to a maximum of RM100) will be levied until full settlement thereof.
15. No Exit Fee ("**Exit Fee**") will be charged if the Eligible Cardmember terminates and/or discontinues with the BT Flexi Plan within the Promotional Period. Upon early termination or in the event Eligible Cardmember cancels the Eligible Card, the total outstanding principal balance will immediately become due. The prevailing finance charge of 18% per annum shall be levied on the total outstanding principal balance from the due date until the date of full settlement.
16. In the event of default, all monies due and total outstanding balance and unbilled amount under the Balance Transfer account with applicable finance charge will be immediately due and payable by Eligible Cardmember.
17. The Terms & Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the ABMB VISA/MasterCard Card Agreement ("**Card Agreement**").

18. Eligible Cardmember confirm that none of their spouse(s), parents, children, brothers, sisters, their spouses and/or their financial dependants and/or their agents and guarantors are in the employment of ABMB or its subsidiaries or are related to a director, officer or employee of ABMB or its subsidiaries. Eligible Cardmember undertakes to inform ABMB immediately if any such relationship is established/ intended to be established.
19. The Terms and Conditions herein shall be governed by and be construed in accordance with the laws of Malaysia.
20. ABMB shall not be responsible nor shall accept any liabilities arising or suffered by the Eligible Cardmember resulting directly or indirectly from this Campaign due to the Eligible Cardmember own act. ABMB shall not be liable or held responsible to the Eligible Cardmember s in any manner if ABMB is unable to perform any of its obligations under this Campaign directly or indirectly due to any force majeure event which include but not limited to any act of God, war, strike, riot, industrial dispute, lockout, fire, drought, flood, storm or any event beyond the reasonable control of ABMB
21. The Eligible Cardmember hereby understands and consents to the collection of personal data, processing, storing, usage and disclosure of the Customer's personal data (which includes but is not limited to contact details), by ABMB to its affiliates, service providers as required and necessary, for the purposes of effecting and discharging the services of this campaign. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you had disclosed.
22. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
23. By virtue of applying for the products/services, the Customer hereby acknowledge that the Customer has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-CorruptionSummary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that the Customer shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.
24. Cardholder declare and agree that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with his/her application hereunder and also information pertaining to his/her affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for the purpose of processing this application.

### **Prevention and Mitigation of Banking Fraud and Scam**

25. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Customer and create awareness that help prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
26. The Customer shall keep in safe custody of all banking instruments, for example cheque books/cheque leaves, security tokens, debit card, telephone banking PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Customer shall notify the Bank immediately when the Customer becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation. The Customer shall not be liable for losses resulting from unauthorised transaction(s) occurring after the Customer had notified the Bank in accordance with these Terms and Conditions that the Customer's banking instruments mentioned above have been lost, misused, stolen, compromised or breached.
27. Where any loss or damage suffered by the Customer is solely attributed to the wilful negligence of the Bank, the Bank's sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to the Customer in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable or any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, penalties, proceedings and costs regardless of whether the possibilities of such losses or damages were disclosed to, or could have reasonably been foreseen by the Bank.
28. Upon being notified by the Customer of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Customer is required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank is hereby given the authority to perform the following measures upon detection (with/without prior consent from customer) in order to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
  - I. Suspend or freeze the affected account;
  - II. Revoke or reset the Customer's internet or mobile banking access; and/or
  - III. Revoke the validity of banking instruments;

and the Customer will be notified once the above has been operated.

1. Total apply amount for BT Flexi Plan is capped at RM40,000



ALLIANCE BANK

# **Terma dan Syarat Pindahan Baki Flexi 0% untuk Pelan 6-Bulan**

### Terma & Syarat Pindahan Baki (TRF203)

1. Pindahan Baki 0% untuk Pelan 6-Bulan ("**Pelan PB Flexi**") dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("**ABMB**") dan berjalan dari 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024 atau tempoh masa sedemikian yang lain yang mungkin dinotifikasi oleh ABMB dari semasa ke semasa ("**TempohKempen**"), melainkan dinyatakan sebaliknya.
2. Semua pemegang kad Kredit Prinsipal ("**Ahli Kad NTB**") yang Baharu-kepada-Bank Alliance Bank Malaysia Berhad ("**ABMB**") adalah layak untuk memohon pindahan baki amaun tertunggak (termasuk prinsipal, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain seperti yang ditunjukkan dalam penyata kad Kredit terkini) ("**Baki Tertunggak**") dari akaun kad kredit bank lain berhubung dengan sebarang kad Kredit lain yang dipegang oleh mereka (kecuali kad kredit ABMB) ("**Akaun Kad Yang Lain**") kepada sebarang akaun kad kredit ABMB yang dipegang atas nama mereka ("**Akaun Kad ABMB**").
3. Pelan PB Flexi ini ditawarkan kepada Ahli Kad NTB yang layak yang memegang kad kredit berjenama You:nique, Gold, Platinum, Visa Infinite, Visa Signature dan kad kredit Perniagaan liabiliti peribadi ABMB dan/atau kad kredit jenama bersama Gold dan Platinum ABMB yang memenuhi kriteria berikut ("**Ahli Kad Yang Layak**")
  - i. Ahli Kad yang telah membatalkan kad kredit prinsipal beliau yang dikeluarkan oleh ABMB lebih dari enam (6) bulan sebelum tarikh kelulusan Kad Yang Layak dan permohonan baharu beliau untuk Kad Yang Layak dari situ mesti diluluskan dari 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024 ("**Tarikh Kelulusan Kad Prinsipal**").
  - ii. Ahli Kad tidak memegang kad kredit Prinsipal sah yang dikeluarkan oleh ABMB sebelum  
Tarikh Kelulusan Kad Prinsipal;
4. Ahli Kad hanya layak untuk satu (1) Pelan PB Flexi yang diluluskan sahaja dan permohonan mesti diserahkan dalam tempoh enam puluh (60) hari kalender dari tarikh pembukaan akaun Kad Yang Layak.
5. Amaun pindahan minimum untuk Pelan PB Flexi adalah RM1,000. Semua amaun pindahan harus dalam gandaan ratusan dan sehingga maksimum 80% dari jumlah had kredit yang boleh didapati; tertakluk kepada maksimum sebanyak RM40,000<sup>1</sup> sahaja.
6. Borang permohonan Pindahan Baki yang ditandatangani dan bertarikh itu mesti diserahkan bersama dengan fotokopi penyata Kad Kredit terkini dari akaun kad kredit bank lain atas permintaan oleh unit Pemprosesan Kredit.
7. Pelan PB Flexi akan menjadi sah dari tarikh pengeposan ("**Tarikh Pengeposan**") untuk satu tempoh selama enam (6) bulan ("**Tempoh Promosi**"). Pada tarikh luput Tempoh Promosi, caj kewangan normal pada kadar 18% setahun akan dikenakan ke atas sebarang Baki Tertunggak sehingga penyelesaian penuh.
8. Semua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan Bank terlebih dahulu dan Terma dan Syarat di sini. Bank berhak untuk melulus atau menolak sebarang permohonan dan menentukan Baki Tertunggak yang dibenarkan untuk dipindahkan ("**Baki Yang Diluluskan**").
9. Pembayaran untuk Akaun Kad Yang Lain akan berkuatkuasa dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh kelulusan Pelan PB Flexi untuk Ahli Kad Yang Layak. Walau bagaimanapun Bank mungkin menangguh atau menolak proses untuk menguatkuasa pindahan baki di bawah keadaan tertentu yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
  - i. Keadaan di luar kawalan Bank;
  - ii. Di mana pindahan baki tidak boleh dikuatkuasa disebabkan oleh isu keselamatan.

- iii. *Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad Yang Layak jika ia menangguh atau gagal untuk menguatkuasa pindahan baki menurut klausa di atas.*
10. *Sebaik sahaja amaun Baki Tertunggak untuk dipindahkan telah diluluskan, satu amaun yang sepadan dari had Kad Yang Layak sedia ada milik Ahli Kad Yang Layak akan ditahan untuk tujuan ini dan tidak boleh didapati untuk Ahli Kad Yang Layak sehingga penyelesaian penuh ke atas Baki Yang Diluluskan. Pada Tarikh Pengeposan, amaun yang ditentukan ini kemudiannya akan digunakan dan caj kewangan untuk Pelan PB Flexi akan bermula dari situ. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad Yang Layak untuk sebarang urus niaga yang ditolak oleh pedagang disebabkan oleh ketidaktersediaan amaun yang ditahan menurut klausa ini.*
11. *Sebelum notifikasi mengenai kelulusan untuk Pelan PB Flexi, Ahli Kad Yang Layak harus meneruskan tanggungjawab untuk membuat pembayaran ke atas Akaun Kad Yang Lain menurut terma yang mentadbir urus perkara yang sama. Ahli Kad Yang Layak harus bertanggungjawab secara langsung untuk fedah ke atas sebarang bayaran tertunggak, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang caj kewangan yang lain atau caj-caj lain yang dikenakan sebagai akibat dari kegagalan atau kelewatan Ahli Kad Yang Layak dan/atau Bank dalam membuat pembayaran sebelum atau selepas kelulusan Bank bagi permohonan Ahli Kad Yang Layak untuk Pelan PB Flexi itu.*
12. *Bagi Pelan PB Flexi, Ahli Kad Yang Layak harus membuat satu bayaran minimum sebanyak 5% dari amaun pindahan baki tertunggak, atau RM50 yang mana lebih tinggi yang sampai tempoh pada tarikh bayaran sampai tempoh seperti yang ditentukan dalam penyata untuk pembayaran.*
13. *Bagi Pelan PB Flexi, jika Ahli Kad Yang Layak gagal untuk membayar bayaran minimum pada tarikh bayaran sampai tempoh seperti yang ditentukan dalam penyata kad kredit untuk pembayaran, maka caj kewangan untuk Pelan PB Flexi akan ditarik balik dan caj kewangan semasa sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atas baki tertunggak dari tarikh sampai tempoh sehingga tarikh penyelesaian penuh.*
14. *Jika Ahli Kad Yang Layak gagal untuk membayar Bayaran Minimum Sampai Tempoh menjelang Tarikh Bayaran Sampai Tempoh, satu Caj Bayaran Lewat sebanyak 1% ke atas Baki Semasa atau RM10, yang mana lebih tinggi (tertakluk kepada maksimum sebanyak RM100) akan dikenakan sehingga penyelesaian penuh dilaksanakan dari situ.*
15. *Tidak ada Fi Keluar (“**Fi Keluar**”) akan dikenakan jika Ahli Kad Yang Layak menamatkan dan/atau tidak meneruskan dengan Pelan PB Flexi dalam Tempoh Promosi. Selepas penamatan awal atau sekiranya Ahli Kad Yang Layak membatalkan Kad Yang Layak itu, jumlah baki prinsipal tertunggak akan menjadi sampai tempoh dengan serta-merta. Caj kewangan semasa sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah baki prinsipal tertunggak dari tarikh sampai tempoh sehingga tarikh penyelesaian penuh.*
16. *Sekiranya berlaku kemungkiran, semua wang yang sampai tempoh dan jumlah baki tertunggak dan amaun yang belum dibilkan di bawah akaun Pindahan Baki dengan caj kewangan yang berkenaan akan sampai tempoh dengan serta-merta dan perlu dibayar oleh Ahli Kad Yang Layak.*
17. *Terma & Syarat di sini adalah sebagai tambahan kepada dan tanpa prejudis terhadap Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Kad VISA/MasterCard ABMB (“**Perjanjian Kad**”).*
18. *Ahli Kad Yang Layak mengesahkan bahawa tidak ada seorangpun dari pasangan mereka, ibubapa, anak-anak, adik-beradik, pasangan adik-beradik mereka dan/atau orang tanggungan mereka dan/atau agen dan penjamin mereka berada dalam senarai pekerja ABMB atau subsidiarinya atau mempunyai hubungan persaudaraan dengan seorang pengarah, pegawai atau kakitangan ABMB atau subsidiarinya. Ahli Kad Yang Layak*



berikrar untuk memaklumkan kepada ABMB dengan serta-merta jika sebarang hubungan sedemikian didirikan/diniat untuk didirikan.

19. *Terma dan Syarat di sini harus ditadbir urus oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.*
20. *ABMB tidak bertanggungjawab dan tidak menerima sebarang liabiliti yang timbul atau dideritai oleh Ahli Kad Yang Layak yang terhasil secara langsung atau tidak langsung dari Kempen ini disebabkan oleh aksi Ahli Kad Yang Layak itu sendiri. ABMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Ahli Kad Yang Layak dalam sebarang cara jika ABMB tidak mampu melaksanakan sebarang kewajibannya di bawah Kempen ini secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang perbuatan Tuhan, peperangan, mogok, rusuhan, perbalahan perindustrian, lockout, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan ABMB.*
21. *Ahli Kad Yang Layak dengan ini memahami dan bersetuju kepada pengumpulan data peribadi, pemrosesan, penyimpanan, penggunaan dan pendedahan data peribadi Pelanggan (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran kontak), oleh ABMB kepada rakan sekutunya, penyedia perkhidmatan sepertimana dikehendaki dan diperlukan, untuk tujuan menguatkuasa dan melaksanakan perkhidmatan dari kempen ini. Untuk mengelakkan sebarang kesangsian, Data Peribadi termasuk semua data yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk semua data yang anda telah dedahkan.*
22. *Bank telah menubuhkan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang direka untuk menghalang rasuah dan korupsi oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan terbaik Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau tata laku yang akan melanggar sebarang undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau anti-korupsi yang diguna pakai ke atas Bank. Bank tidak, dan berjanji akan, berhubung dengan tata laku aktiviti perniagaannya, menjanji, membenar, meratifikasi atau menawar untuk membuat, atau mengambil tindakan lanjut ke atas sebarang bentuk pembayaran, sumbangan, hadiah, bayaran balik atau lain-lain pindahan ke atas apa-apa benda yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.*
23. *Melalui tindakan permohonan untuk produk/perkhidmatan, Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Pelanggan telah diberi taklimat kesedaran mengenai ringkasan polisi anti-rasuah dan korupsi Bank yang boleh didapati di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan berjanji/berusaha dengan lebih lanjut bahawa Pelanggan itu tidak harus terlibat dalam amalan rasuah sedemikian dalam apa cara sekalipun samada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.*
24. *Pemegang kad mengisytiharkan dan bersetuju bahawa sebarang data/maklumat (termasuk data peribadi) berkaitan dengan atau yang timbul dari atau berhubung dengan permohonan beliau di bawah dan juga maklumat yang berkenaan dengan hal-ehwal beliau samada di bawah atau sebaliknya dalam permohonan ini mungkin dipegang, digunakan dan didedahkan oleh Bank untuk tujuan pemprosesan permohonan ini.*

#### **Pengelakan Dan Mitigasi Penipuan dan Scam Perbankan**

25. *Bank mungkin dari semasa ke semasa memberikan kemas kini atau kandungan terbaharu untuk mendidik Pelanggan dan mewujudkan kesedaran yang membantu untuk mengelak atau memitigasi risiko penipuan dan scam. Ini mungkin melibatkan tetapi tidak terhad kepada tip-tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem operasi/aplikasi/versi, dan syarat-syarat perundangan dari mana-mana badan pengawalseliaan yang relevan.*

26. Pelanggan harus menyimpan dengan selamat semua instrumen perbankan, sebagai contoh buku cek/helaian cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, maklumat log masuk perbankan internet dan mudahalih, dan kod kebenaran urus niaga (TAC). Pelanggan harus memaklumkan kepada Bank dengan segera apabila Pelanggan itu menyedari bahawa mana-mana satu instrumen di atas telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau autorisasi yang betul. Pelanggan tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian yang diakibatkan dari urus niaga yang tidak dibenarkan yang berlaku selepas Pelanggan telah memaklumkan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pelanggan yang dinyatakan di atas telah hilang, disalahguna, dicuri, dikompromi atau dicerobohi.
27. Di mana sebarang kerugian atau kerosakan yang dideritai oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaiian Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (samada berhubung dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pelanggan itu dalam kontrak atau tort tidak harus melebihi amaun urus niaga yang telah menimbulkan tuntutan atau tuntutan-tuntutan atau kerosakan langsung yang dialami, yang mana lebih rendah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun ke atas atau sebarang kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah, kehilangan data, kerosakan tidak langsung, yang berbangkit, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pengeluaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos tanpa menghiraukan samada kemungkinan kerugian atau kerosakan sedemikian telah didedahkan kepada, atau boleh dijangkakan secara munasabah oleh Bank.
28. Setelah dimaklumkan oleh Pelanggan tentang insiden sedemikian, Bank harus menjalankan satu siasatan dan Pelanggan itu dikehendaki untuk memberikan maklumat yang mencukupi dan bekerjasama untuk memudahcara penyiasatan itu. Bank dengan ini diberikan kebenaran untuk melakukan langkah-langkah berikut selepas mengesan (dengan/tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Pelanggan) demi untuk mengelak atau memitigasi kerugian kewangan yang lebih lanjut lagi tatkala Bank sedang menjalankan siasatannya:
- I. Menggantung atau membeku akaun yang terjejas;
  - II. Menarik balik atau reset akses perbankan internet atau mudahalih Pelanggan; dan/atau
  - III. Menarik balik kesahihan instrumen perbankan;

dan Pelanggan itu akan diberitahu sebaik sahaja langkah-langkah di atas telah dijalankan.

1. Jumlah amaun permohonan untuk Pelan PB Flexi dihadkan pada RM40,000.