

**ALLIANCE BANK**

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

**ALLIANCE ISLAMIC BANK**

Alliance Islamic Bank Berhad 200701018870 (776882-V)

**Customer Acknowledgement Form / *Borang Pengakuan Pelanggan***

The Product that I applied / <i>Produk yang saya memohon</i>	<input type="checkbox"/> Personal Loan/Financing / <i>Pinjaman/Pembiayaan Peribadi</i> <input type="checkbox"/> Mortgage Home Loan/Financing / <i>Pinjaman/Pembiayaan Perumahan</i> <input type="checkbox"/> Mortgage Term Loan/Financing/Mortgage Overdraft/Cashline Facility-i / <i>Pinjaman/Pembiayaan Berjangka /Overdraft/Kemudahan Aliran Tunai</i> <input type="checkbox"/> Home Complete Facility / <i>Kemudahan Home Complete</i> <input type="checkbox"/> Credit Card / <i>Kad Kredit</i>
--	---

Sales Staff Name / *Nama Pegawai Bank* : _____

I/We hereby acknowledge that I/we have read and fully understood the following information that is provided to me/us. / *Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami telah membaca dan memahami sepenuhnya maklumat-maklumat berikut yang telah disediakan kepada saya/kami.*

1. A copy of the Product Disclosure Sheet (PDS) and the Terms and Conditions (if applicable) is given for my reference. / *Saya telah menerima salinan Lembaran Pendedahan Produk (PDS) dan Terma & Syarat (jika berkenaan) untuk rujukan.*
2. Sales Staff explained the following in a clear manner. / *Pegawai Bank menjelaskan perkara berikut secara jelas.*
 - i. The Interest/Profit Rate or Finance Charges (applicable for Credit Cards) per annum. / *Kadar Faedah/Keuntungan atau Caj Pembiayaan (untuk Kad Kredit sahaja) setiap tahun*
 - ii. Fees and Charges / *Yuran dan Caj*
 - iii. Late Payment Charges / *Caj Pembayaran Lewat*
 - iv. Other terms and conditions as stipulated in Section (A) and/or Section (B) below (wherever applicable) / *Terma dan syarat lain-lain seperti tertera di Seksyen (A) dan/atau Seksyen (B) di bawah (mana-mana berkenaan)*

(A) For Credit Card / Untuk Kad Kredit:

Acknowledgement / <i>Pengesahan</i>	Tick (✓) whichever is explained / <i>Tandakan (✓) mana-mana yang telah dijelaskan</i>	
	Yes / <i>Ya</i>	No / <i>Tidak</i>
(i) Annual fee / <i>Yuran tahunan</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Gold Card and Platinum Card (Master Card): Annual fee is waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a minimum spend of RM5,000 or twelve (12) swipes over the preceding twelve (12) months. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan penggunaan minima RM5,000 atau dua belas (12) kali penggunaan dalam tempoh dua belas (12) bulan.</i> • Visa Platinum Card: Annual fee is waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a twelve (12) swipes over the preceding twelve (12) months. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan dua belas (12) kali penggunaan dalam tempoh dua belas (12) bulan.</i> • Visa Infinite and Visa Signature Card: Annual fee waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a minimum spend of RM12,000 in a year. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan penggunaan minima RM12,000 setahun.</i> 		
(ii) Sales and Service Tax (SST): / <i>Cukai Jualan dan Perkhidmatan</i> : <ul style="list-style-type: none"> • SST of RM25 will be charged for the Principal and Supplementary Credit Cardholder at the date the Credit Card was activated and subsequently on the anniversary of card activation. <i>Cukai Jualan dan Perkhidmatan sebanyak RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad utama dan kad tambahan semasa kad diaktifkan dan seterusnya pada ulang tahun pengaktifan kad.</i> 		

**ALLIANCE BANK**

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

**ALLIANCE ISLAMIC BANK**

Alliance Islamic Bank Berhad 200701018870 (776882-V)

**(B) For Mortgage Loan/Financing / Untuk Pinjaman/Pembiayaan Gadai Janji:**

Acknowledgement / Pengesahan		Tick (✓) whichever is explained / Tandakan (✓) mana-mana yang telah dijelaskan	
		Yes / Ya	No / Tidak
(i)	<p>Early Settlement Fees of 2% within the lock-in period of three (3) years from the date the loan was first drawn down (Not applicable for Islamic Mortgage Financing) <i>Caj Penyelesaian Awal sebanyak 2% dalam tempoh tertutup tiga (3) tahun dari tarikh pengeluaran pertama kemudahan. (Tidak terpakai untuk Pembiayaan Perumahan Islamik) (If applicable / Jika berkenaan)</i></p>		
(ii)	<p>The Interest/Profit Rate on Overdraft (“OD”)/Cashline Facility-i (“CLF-i”)and/or Home Loan/Financing and/or Term Loan/Financing package <i>Kadar Pinjaman/Keuntungan Overdraf (“OD”)/Pembiayaan Aliran Tunai (“CLF-i) dan/ atau pakej Pinjaman/Pembiayaan Perumahan dan/atau pakej Pinjaman/Pembiayaan Berjangka.</i></p>		
(iii)	<p>Overdraft/Cashline Facility-i (“OD/CLF-i”) monthly payment is calculated based on the interest/profit charged on the OD/CLF-i utilized amount and the OD/CLF-i will be reviewed periodically <i>Bayaran bulanan akaun Pinjaman/Keuntungan Overdraf/ Pembiayaan Aliran Tunai (“OD/CLF-i”) akan dikira pada faedah/keuntungan penggunaan OD/CLF-i dan kemudahan OD/CLF-i akan disemakan secara berkala</i></p> <p>Home Loan/Financing and/or Term Loan/Financing monthly instalment is calculated based on the interest/profit charged on the loan/financing outstanding and the remaining loan/financing tenure which consists of principal and interest/profit <i>Bayaran bulanan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan dan/atau Pinjaman/Pembiayaan Berjangka akan dikira pada faedah/keuntungan pinjaman/pembiayaan tertunggak dan baki tempoh pinjaman/pembiayaan termasuk principal dan faedah/keuntungan</i></p>		
(iv)	<p>In the event the Valuation Fee, Legal Fee and Insurance Premium/Takaful Contribution (collectively referred to as “Fees”) are not included in the loan/financing, you have to pay the Fees by yourself <i>Sekiranya yuran penilaian, yuran guaman profesional dan premium insuran/sumbangan takaful (secara kolektif dirujuk sebagai “Yuran”) tidak termasuk dalam jumlah pembiayaan, anda perlu membayar yuran tersebut sendiri.</i></p>		
(v)	<p>Applicable for Flexlink Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing <i>Berkenaan dengan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh FlexLink</i></p> <p>A FlexLink Current Account/-i must be opened in conjunction with any of the FlexLink Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing and the Flexlink Current Account/-i will be linked to the Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing account. Should the FlexLink Current Account/-i is opened after first disbursement of the Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing, please contact the Bank’s branch or customer contact service center to link the Current Account/-i to the FlexLink Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing account in order to enjoy the interest/profit saving features <i>Akaun Semasa-i FlexLink mesti dibuka bersempena dengan mana-mana Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh FlexLink dan Akaun Semasa-i akan dihubungkan ke akaun Pinjaman/Pembiayaan Perumahan /</i></p>		



<p><i>Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh. Jika Akaun Semasa/i FlexLink buka selepas pengeluaran pertama Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh, sila menghubungi cawangan atau pusat hubungan Bank untuk menghubungkan Akaun Semasa/i itu ke akaun Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh FlexLink untuk menikmati ciri simpanan faedah/keuntungan</i></p> <p>Should the FlexLink Current Account/-i is categorised as dormant or closed by the Bank due to insufficient fund in the FlexLink Current Account/-i to pay the monthly maintenance fee, you are not able to enjoy the interest/profit saving features</p> <p><i>Jika Akaun Semasa/i FlexLink jadi tidak aktif atau ditutup oleh Bank kerana dana tidak mencukupi untuk membayarkan fi penyelenggaraan bulanan Akaun Semasa/i FlexLink, anda tidak dapat menikmati ciri simpanan faedah/keuntungan</i></p> <p>Any prepayment surplus made towards the FlexLink Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing account is deemed as Advance Payment and the same will reduce the outstanding amount for interest/profit set-off limit capping calculation</p> <p><i>Sebarang lebihan prabayar yang dibuat ke dalam akaun Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh FlexLink akan dianggap sebagai Bayaran Pendahuluan, ia akan mengurangkan jumlah tertunggak untuk pengiraan had faedah/keuntungan yang tertolak</i></p> <p>Advance Payment made into the FlexLink Housing Loan/Financing / Term Loan/Financing account will not reduce the loan/financing outstanding balance for interest/profit calculation</p> <p><i>Bayaran Pendahuluan dalam akaun Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pinjaman/Pembiayaan Bertempoh FlexLink tidak akan mengurangkan baki tertunggak pinjaman/pembiayaan untuk pengiraan faedah/keuntungan</i></p>		
--	--	--

(C) For Home Complete Facility / Untuk Kemudahan Home Complete

Acknowledgement / Pengesahan	Tick (✓) whichever is explained / Tandakan (✓) mana-mana yang telah dijelaskan	
	Yes / Ya	No / Tidak
<p>(i) Applicable to Home Complete Facility <i>Berkenaan dengan Kemudahan Home Complete</i></p> <p>Cross-default: Should you fail to pay three (3) monthly instalments consecutively, your property associated with the mortgage loan will be foreclosed and any surplus from the auction proceeds will be used to offset the remaining outstanding balance for Home Complete Facility. Legal action will be taken if you fail to respond to the bank's final reminder notice, your property may be foreclosed and you will have to bear all the costs incurred. You are responsible to settle any shortfall after your property is sold</p> <p><i>Kemungkiran Silang (Cross Default): Sekiranya anda gagal membayar tiga (3) bayaran ansuran bulanan berturut-turut, hartanah anda yang berkaitan dengan pinjaman gadai janji akan dilelong dan sebarang lebihan daripada jumlah lelongan akan digunakan untuk menolak selesai baki tertunggak Kemudahan Home Complete. Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan akhir bank, hartanah anda mungkin disita dimana anda perlu menanggung semua kos yang berkenaan. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang baki pembiayaan selepas hartanah anda dijual</i></p>		



ALLIANCE BANK

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)



ALLIANCE ISLAMIC BANK

Alliance Islamic Bank Berhad 200701018870 (776882-V)



Applicant 1 / *Pemohon 1*

Name / *Nama* : _____

NRIC No. / *No. K.P.*: _____

Date / *Tarikh*: _____

Applicant 2 / *Pemohon 2*

Name / *Nama* : _____

NRIC No. / *No. K.P.*: _____

Date / *Tarikh*: _____