



# Z-Alliance Comprehensive Home Safe Insurance

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Z-Alliance Comprehensive Home Safe Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date: 01<sup>st</sup> December 2020

### 1. What is this product about?

This policy covers You against loss or damage to Contents which expression shall include household goods and Personal Effects belonging to You or to members of Your Family permanently residing with You whilst contained in Your Building specified in the Schedule used solely for Residential purposes.

### 2. What are the covers / benefits provided?

There are 2 sections in the Z-Alliance Comprehensive Home Safe product. By taking up this policy, You are covered under Sections 1 & 2.

<b>Section 1: Contents Cover</b>	This section covers loss or damage arising from fire, theft without the limitation of being accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building, accidental damage and contingencies that are not specifically excluded.
<b>Section 2: Additional Benefits</b>	<p>2.1 The Emergency Fund in a lump sum is payable upon total loss of Your property due to fire, lightning, thunderbolt and subterranean fire only. Limit up to and in the aggregate of 25% of the total Sum Insured on Contents</p> <p><b>The following benefits are on reimbursement basis:</b></p> <p>2.2 Alternative accommodation expenses due to uninhabitable of premises by residence The premises specified in the Schedule being so damaged as to be rendered uninhabitable by the local government authority but only in respect of the period necessary for reinstatement and subject to an amount up to a maximum of RM350 per day and limit up to and in the aggregate of 10% of the total Sum Insured on Contents.</p> <p>2.3 Medical Expenses (due to Fire &amp; Theft only) Limit up to and in the aggregate of RM3,000 for all plans</p> <p>2.4 Replacement of external locks, barrels, keys, doors &amp; windows due to an incident covered under this policy contract. Limit up to and in the aggregate of RM500 for all plans</p> <p>2.5 Loss of Cash due to Theft Limit up to and in the aggregate of RM1,000</p> <p>2.6 Cost of repair or replacement of damaged water tanks, apparatus or pipes including hacking and reconstruction walls and tiles. Limit up to and in the aggregate of RM1,000</p>

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total annual premium that You have to pay may vary depending on the plan that You have selected.

Item	Description	Sum Insured / Limit				
		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
	<b>Home Contents All Risks - Cover Personal and Household Belongings</b>					
1	<b>Sum Insured (Full Value Basis)</b>	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
1.1	<b>Household Belongings Limit per Article (10% of the Sum Insured)</b>	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
	<b>Limit per Event</b>	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
1.2	<b>Jewelry &amp; Valuables Limit per Article (5% of the Sum Insured)</b>	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
	<b>Limit per Event (25% of the Sum Insured)</b>	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000
1.3	<b>Interior Decorations &amp; Renovations - built in cabinets, wood flooring, plaster ceiling</b>	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	<b>Total Premium excluding Tax &amp; Stamp duty</b>	<b>140</b>	<b>240</b>	<b>360</b>	<b>480</b>	<b>600</b>
	<b>Excess</b>	1) RM200 on each and every loss and this is not applicable to the Additional Benefits under Section 2 2) 10% of loss amount or minimum RM500 on each item or article whichever is higher for each and every loss in respect of Accidental Damage.				

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

In addition to the premium, You have to pay:	Amount
Tax*	8% of premium
Stamp duty	RM 10.00

The premium that You have to pay includes the commission paid to the intermediaries, if any, up to 25% of the Premium

\*Tax - All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if You are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when You apply for this Insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of Insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of Insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time Your contract of Insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when You apply for this Insurance), You are required to disclose any other matter that You know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

- **Non-Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if You are applying for this Insurance for a purpose related to Your trade, business or profession, You have a duty to disclose any matter that You know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of Your contract of Insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of Insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time Your contract of Insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

- Duty of disclosure – You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of Your proposal, such as Your insurance and loss history.
- Sum Insured – You must ensure that the property is insured at an appropriate amount.
- Impact of insufficient sum insured – If the sum insured in Your policy is less than the actual value at the time of loss, i.e. under insurance, You are deemed to have underinsured and have self-insured the difference. This average condition will apply in the event of a claim.
- Basis of Valuation

**Reinstatement Value Basis**

The basis of settlement will be on reinstatement value basis for electrical and home appliances that are less than 3 years old. For electrical and home appliances that are more than 3 years old and all other insured properties, the basis of settlement will be based on market value.

**Reinstatement Value Basis** – We will pay the full cost of repairing the damaged property without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum covered is adequate to cover the total cost of reinstating the property.

**Market Value Basis** – We will pay the cost of repairing the damaged property less the amount for betterment, wear and tear and/or depreciation.

- Excess – This is the amount You have to bear before We indemnify You of a loss.  
Excess of RM200 on each and every loss and this is not applicable to the Additional Benefits under Section 2.  
Excess of 10% of loss amount or minimum RM500 on each item or article whichever is higher for each and every loss in respect of Accidental Damage.
- We will not be liable in the event of the private dwelling house being left or unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one period of insurance against the stated event.
- Period of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually or choose automatic renewal of this policy subject to terms and conditions of the policy contract, as well as the successful payment of the renewal premium.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

## 6. Sanction Exclusion Clause

Notwithstanding any other terms under this agreement (Policy), no Company shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any Insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the Insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

## **7. What are the major exclusions under this policy?**

This policy does not cover certain losses, such as:

- War, Civil War and any act of Terrorism
- Mechanical or electrical breakdown or derangement

***NOTE: This list is not exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of terms and conditions under this policy.***

## **8. Can I cancel the policy?**

You may cancel the policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, any refund of the premium would be based on the conditions stipulated in the policy contract.

## **9. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that You inform Us of any change in Your contact details to ensure that all correspondences reach to You in a timely manner.

## **10. What should I do the event of loss?**

You must:

- (i) Report the incident to the Police immediately and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person and in tracing and recovering the property.
- (ii) Notify Us in writing with full details as soon as possible. Early notification is required to avoid any prejudice to Your claim.

## **11. What should I do when making a claim?**

You must submit the claim with all the supporting information and documents to Us and give full cooperation to Us or Your representatives in assessing Your claim.

## **12. Where can I get further information?**

Should You require additional information about this insurance or any other types of insurance product, You can contact Us or Your insurance intermediary:

### **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail: callcentre@zurich.com.my

## **13. Other types of similar insurance cover available:**

- Householder Insurance

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1<sup>st</sup> March 2024 until a revision is issued.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Registration No. 201701035345 (I249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)





# Insurans Z-Alliance Perlindungan Rumah Komprehensif

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Insurans Z-Alliance Perlindungan Rumah Komprehensif. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

Tarikh: 01hb Disember 2020

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Polisi ini melindungi Anda daripada kerugian atau kerosakan terhadap Isi Kandungan yang digambarkan termasuk barang isi rumah dan Barang Peribadi milik Anda atau ahli keluarga Anda yang tinggal tetap dengan Anda sementara yang terkandung di dalam Bangunan Anda yang dinyatakan dalam Jadual yang digunakan semata-mata untuk tujuan Kediaman.

### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Terdapat 2 bahagian dalam produk Z-Alliance Perlindungan Rumah Komprehensif. Dengan mengambil polisi ini, Anda dilindungi di bawah Seksyen 1 & 2.

<b>Seksyen 1: Perlindungan Isi Kandungan</b>	Seksyen ini melindungi kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kebakaran, kecurian tanpa had diiringi oleh pemecahan sebenar yang berlaku secara paksa dan ganas ke dalam atau di luar bangunan, kerosakan tidak sengaja dan luar jangkaan yang tidak dikecualikan secara khusus.
<b>Seksyen 2: Manfaat Tambahan</b>	<p>2.1 Dana Kecemasan ini dalam jumlah sekaligus akan dibayar apabila jumlah kerugian harta benda Anda yang disebabkan kebakaran, kilat, petir petir dan api bawah tanah sahaja. Had sehingga dan agregat 25% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan pada Isi Kandungan</p> <p><b>Manfaat-manfaat berikut adalah berdasarkan pengantian:</b></p> <p>2.2 Perbelanjaan penginapan alternatif disebabkan oleh premis yang tidak boleh didiami oleh pemilik kediaman Premis yang dinyatakan di dalam Jadual yang rosak sedemikian untuk diberikan, tidak dapat didiami oleh pihak berkuasa kerajaan tempatan tetapi hanya dalam tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula dan tertakluk kepada amaun sehingga maksimum RM350 sehari dan menghadkan sehingga agregat 10% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan pada Isi Kandungan.</p> <p>2.3 Perbelanjaan Perubatan (disebabkan oleh Kebakaran &amp; Kecurian sahaja) Had sehingga dan agregat RM3,000 bagi semua pelan</p> <p>2.4 Penggantian kunci luaran, tong, kunci, pintu &amp; tingkap yang disebabkan oleh insiden yang dilindungi di bawah kontrak polisi ini. Had sehingga dan agregat RM500 bagi semua pelan</p> <p>2.5 Kerugian Tunai disebabkan Kecurian Had sehingga dan agregat RM1,000</p>

	2.6 Kos pemberaan atau penggantian tangki, peralatan atau paip air yang rosak termasuk tembok peretasan dan pembinaan semula dan jubin. Had sehingga dan agregat RM1,000
--	---

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium tahunan yang Anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung pada pelan yang telah Anda pilih.

Item	Butiran	Jumlah Diinsuranskan / Had				
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
	<b>Semua Risiko Isi Kandungan Rumah - Perlindungan Barang Peribadi dan Isi Rumah</b>					
1	<b>Jumlah Diinsuranskan (Asas Nilai Penuh)</b>	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
1.1	<b>Had Isi Rumah setiap Artikel (10% daripada Jumlah Diinsuranskan)</b>	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
	<b>Had setiap Peristiwa</b>	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
1.2	<b>Had Barang Kemas &amp; Berharga setiap Artikel (5% daripada Jumlah Diinsuranskan)</b>	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
	<b>Had setiap Peristiwa (25% daripada Jumlah Diinsuranskan)</b>	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000
1.3	<b>Dekorasi Dalaman &amp; Pengubahsuaihan - dibina dalam kabinet, lantai kayu, siling plaster</b>	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	<b>Jumlah Premium tidak termasuk Cukai &amp; Duti setem</b>	<b>140</b>	<b>240</b>	<b>360</b>	<b>480</b>	<b>600</b>
	<b>Lebihan</b>	1) RM200 untuk setiap kerugian dan ini tidak terpakai kepada Manfaat Tambahan di bawah Seksyen 2 2) 10% daripada jumlah kerugian atau minimum RM500 bagi setiap item atau artikel yang mana lebih tinggi bagi setiap kerugian yang berkaitan dengan Kerosakan Akibat Kemalangan.				

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Selain daripada premium, Anda perlu bayar:	Jumlah
Cukai*	8% daripada premium
Duti setem	RM 10.00

Premium yang perlu Anda bayar termasuk komisen yang dibayar untuk perantara, jika ada, sehingga 25% daripada Premium

\*Cukai – Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan lain-lain levi kerajaan.

**5. Apakah antara terma dan syarat penting yang saya patut ketahui?**

**• Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**• Kontrak Insurans Komersial**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Kewajipan pendedahan – Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang akan menjelaskan pertimbangan pengunderaitan kami cadangan anda, seperti insurans dan sejarah kerugian anda
- Jumlah Diinsuranskan – Anda mesti memastikan bahawa harta itu diinsuranskan pada jumlah yang sesuai.
- Kesan jumlah diinsuranskan yang tidak mencukupi – Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi Anda kurang daripada nilai sebenar pada masa kerugian, iaitu di bawah nilai insurans, Anda dianggap mempunyai kurang insurans dan perlu mempunyai perlindungan sendiri perbezaannya. Keadaan purata ini akan dikenakan sekiranya berlaku tuntutan
- Asas Penilaian

**Asas Nilai Pengembalian Semula**

Asas penyelesaian akan berdasarkan nilai pemulihan untuk peralatan elektrik dan rumah yang berusia kurang dari 3 tahun. Bagi peralatan elektrik dan rumah yang berusia lebih dari 3 tahun dan semua harta yang diinsuranskan, asas penyelesaian akan berdasarkan nilai pasaran.

**Asas Nilai Pengembalian Semula** – Kami akan membayar kos penuh untuk membaik pulih harta yang rosak tanpa apa-apa potongan yang dibuat untuk haus, lusuh atau susut nilai, dengan syarat jumlah yang dilindungi adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos mengembalikan harta tersebut.

**Asas Nilai Pasaran** – Kami akan membayar kos untuk membaik pulih harta yang rosak kurang jumlah untuk kebaikan, haus dan lusuh dan / atau susut nilai.

- Lebihan – Amaun ini Anda perlu tanggung sebelum Kami menanggung kerugian Anda.  
Lebihan RM200 untuk setiap kerugian dan ini tidak terpakai kepada Manfaat Tambahan di bawah Seksyen 2.  
Lebihan 10% daripada jumlah kerugian atau minimum RM500 bagi setiap item atau artikel yang mana lebih tinggi bagi setiap kerugian yang berkaitan dengan Kerosakan Akibat Kemalangan.

- Kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya rumah kediaman dibiarkan atau tidak diduduki selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara berturut-turut atau tidak dalam mana-mana tempoh insurans terhadap kejadian yang dinyatakan.
- Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun atau memilih pembaharuan automatik polisi ini tertakluk pada terma dan syarat kontrak polisi, serta pembayaran premium pembaharuan yang berjaya.
- Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

## **6. Fasal Pengecualian Sekatan**

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian (Polisi) ini, tiada Syarikat dianggap telah memberi perlindungan atau akan membuat apa-apa bayaran atau memberi apa-apa perkhidmatan atau faedah kepada mana-mana Yang Diinsuranskan atau pihak lain sehingga perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, faedah dan/atau sebarang perniagaan atau aktiviti Yang Diinsuranskan akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.

## **7. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- Perang, Perang Saudara dan apa-apa perbuatan Keganasan
- Kerosakan mekanikal atau elektrik atau gangguan

**NOTA: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah polisi ini.**

## **8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, apa-apa bayaran balik premium akan dibuat berdasarkan syarat-syarat yang ditetapkan dalam kontrak polisi.

## **9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam butiran maklumat saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam butiran maklumat anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

## **10. Apakah yang harus saya lakukan jika berlaku kerugian?**

Anda hendaklah:

- (i) Laporkan kejadian kepada Polis dengan serta-merta dan memberikan segala bantuan yang munasabah dalam menyebabkan penemuan dan hukuman bagi mana-mana orang yang bersalah dan dalam mengesan dan memulihkan harta itu.
- (ii) Beritahu Kami secara bertulis dengan butiran lengkap secepat mungkin. Pemberitahuan awal diperlukan untuk mengelakkan sebarang prasangka terhadap tuntutan Anda

## **11. Apakah yang perlu saya lakukan apabila membuat tuntutan?**

Anda mesti mengemukakan tuntutan dengan semua maklumat dan dokumen sokongan kepada Kami dan memberi kerjasama penuh kepada Kami atau wakil-wakil anda dalam menilai tuntutan Anda.

## **12. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans ini atau sebarang jenis lain produk insurans, anda boleh menghubungi kami atau perantara insurans anda:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel: callcentre@zurich.com.my

**13. Jenis perlindungan insurans lain yang serupa yang disediakan:**

- Insurans Isi Rumah

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA BENDA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PERUNDING ATAU HUBUNGK PENANGGUNG INSURANS SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburuan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari 1hb Mac 2024 sehingga pindaan dibuat.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701035345 (I249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

