

# Z-Alliance Cyber Protect Insurance Policy



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Z-Alliance Cyber Protect Insurance Policy. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date:

### SCHEDULE 9 OF THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (FSA)

#### IMPORTANT NOTICE

##### Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

##### Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

#### 1. What is this product about?

Z-Alliance Cyber Protect Insurance will indemnify you in the event of financial loss due to Cyber incident.

#### 2. What are the covers/benefits provided?

In summary, the features of the product are to cover:

- Cyber Financial Fraud** – indemnify the insured for financial loss arising directly from a **Cyber Event** which the insured first discover during the policy period.
- Cyber Extortion** – indemnify the insured, to the extent insurable, for **extortion payment** arising directly from a cyber extortion threat that is first made against the insured in insured personal capacity during policy period.
- Identity Theft** – indemnify the insured for **identity theft expenses** arising directly from a **cyber act** which the insured first discovered during the policy period
- Restoration Costs** – indemnify the insured for **restoration costs** arising directly from a cyber act which the insured first discovered during the policy period
- Online Shopping** - reimburse the insured for loss of transactions insured have been dishonestly induced to enter by a third party by electronic means to make a purchase of goods or services which are not delivered or provided within a reasonable time and in any event at least 14 days after the date by which delivery or provision was agreed or expected.

SCHEDULE OF BENEFITS			
Benefit	Description	Sum Insured (RM)	
1	Cyber Financial Fraud	10,000	
2	Cyber Extortion	10,000	
3	Identity Theft	10,000	
4	Restoration Costs	10,000	
5	Online Shopping	1,000	
Maximum Limit in the annual aggregate:		Online Shopping	2,000
		All Others	10,000
<b>Premium (RM) (inclusive of 8% Service Tax)</b>		108	

**3. How much premium do I have to pay?**

The total premium that you have to pay is RM 100.00 per Policy, exclusive of 8% Service Tax or RM108.00 per Policy, inclusive of 8% Service Tax.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
• Commission	• 25 % of premium
• Stamp duty	• Not applicable
• *Tax	• 8% of premium

\* All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of disclosure - You must give all the facts in your proposal form fully and faithfully.
  - Claim Procedure - You must give written notice to us as soon as possible, but no later than thirty (30) days after discovery and police report must be made within twenty four (24) hours of discovery.
  - Free Look Period - You have fourteen (14) days from the date you receive this policy to examine the terms and conditions of the policy and may cancel the policy within the foregoing fourteen (14) days period by written request to us in which case premium paid will be refunded, if a claim has not been made under the policy.
  - Eligibility:
    - (a) The Policyholder named in the Schedule must be a Malaysia citizen, a permanent resident of Malaysia or a foreigner with a valid Work Pass, Student Pass, Dependant's Pass or Long-Term Visit Pass.
    - (b) The Policyholder named in the Schedule must be at least eighteen (18) years of age on the Effective Date of Insurance.
  - Deductible - We shall only be liable for that part of each and every loss which is in excess of the Deductible stated in the Schedule.
  - Cash Before Cover - The premium due must be paid and received by Zurich General Insurance Malaysia Berhad before cover commences. This insurance cover is automatically null and void if this condition is not complied with.
- \* Period of coverage is One year. You need to renew your insurance policy annually; or choose automatic renewal of this policy subject to terms and conditions of the policy contract, as well as the successful payment of the renewal premium.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

**6. What are the major exclusions under this policy?**

- Abnormal Conditions/ State of Emergency as declared by the local authorities unless the insured can prove that such loss happened independently;
- Bodily injury / Property Damage;
- Any criminal, dishonest, reckless, deliberate or malicious conduct by the insured;
- Any dishonest conduct of a third party who is or has been authorised by the insured (whether or not such authority has been rescinded) to have access to the insured home or passwords or other access credentials for your computer system, plastic card, online bank account or digital wallet.;
- Advance fee fraud whereby the insured are dishonestly induced by a third party to make an upfront payment by promising later to provide to you payment or provide goods or services of a greater value;
- any loss based upon, arising from or as a consequence of any activities carried out by the insured for trade, business or professional purposes;
- Confidence Scams - confidence trick involving feigned intentions towards the insured, such as romantic intentions, investments, contracts, loans and the like;
- unregulated digital currency of any kind, unregulated virtual currency of any kind or unregulated cryptocurrency of any kind (except for extortion payment and restoration costs arising from cryptojacking);
- outage in or disruption of electrical power or telecommunications services operated by a third party service provider;
- lost or stolen plastic cards;
- any fact, circumstance, act, threat or event which the insured were aware of prior to the inception date of this policy;
- ordinary wear and tear, drop in performance, progressive or gradual deterioration.
- Nuclear Risks / Terrorism / War, Invasion and Civil Commotion;
- Any liability arising out of single Cyber Event against the bank and/or any financial institution.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving fourteen (14) days written notice to the insurance company.

Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by the Company.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any enquiries, please contact us at: **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur  
Tel : 603-21096000  
Fax : 603-21096888  
Call Centre : 1-300-888-622  
Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**10. Other types of Cyber insurance cover available**

- Not applicable

**IMPORTANT NOTE**

**YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BE BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/BROKER OR CONTACT THE INSURER DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**IF THE PROPOSAL / DECLARATION OF THE INSURED / INSURED PERSON IS UNTRUE OR MISPRESENTED / MISSTATED IN ANY RESPECT, THEN THIS POLICY MAY BE VOID.**

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** is Licensed Under the Financial Services Act 2013 And Regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1<sup>st</sup> April 2020 until a revision is issued.

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on our website [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) or on PIDM's website [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Company Reg. No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



**ZURICH**<sup>®</sup>

# Polisi Insurans Z-Alliance Cyber Protect



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan produk ini sebelum anda mengambil Polisi Insurans Z-Alliance Cyber Protect. Pastikan anda turut membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

Tarikh:

## JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 (FSA)

### NOTIS PENTING

#### Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Penggal 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini hanya dengan tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk tidak membuat salah nyata semasa menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda harus menjawab soalan sepenuhnya dan dengan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantrugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta merta jika pada bila-bila masa kontrak anda telah dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini (atau semasa memohon insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

#### Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini hanya dengan tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara dimana seseorang yang munasabah dijangka untuk mengetahuinya dalam keadaan berkenaan, jika tidak ini boleh mengakibatkan pembatalan kontrak, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, sebarang maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

#### 1. Apakah produk ini?

Insurans Z-Alliance Cyber Protect menyediakan anda dengan pampasan sekiranya berlaku kerugian kewangan berikutan kejadian Siber.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Secara ringkasnya, ciri-ciri produk ini adalah untuk melindungi daripada:

- Penipuan Kewangan Siber** – membayar pampasan kepada pemegang insurans untuk kerugian kewangan yang berlaku secara langsung daripada sebuah **Acara Siber**, yang dikenalpasti oleh pemegang insurans semasa masih dalam tempoh polisi.
- Pemerasan Siber** – membayar pampasan kepada pemegang insurans, sehingga had yang boleh dibayar, untuk **bayaran pemerasan** yang berlaku secara langsung daripada ugutan pemerasan siber, yang dibuat terhadap pemegang insurans yang membeli insurans dalam kapasiti peribadi semasa dalam tempoh polisi.
- Kecurian Identiti** – membayar pampasan kepada pemegang insurans untuk **perbelanjaan kecurian identiti** yang berlaku secara langsung akibat perbuatan siber yang dikenalpasti semasa dalam tempoh polisi
- Kos Pemulihan** – membayar pampasan kepada pemegang insurans untuk **kos pemulihan** yang berlaku secara langsung akibat perbuatan siber yang dikenalpasti semasa dalam tempoh polisi
- Pembelian Atas Talian** - membayar balik kepada pemegang insurans bagi kerugian transaksi di mana pemegang insurans telah ditipu oleh pihak ketiga melalui sumber elektronik bagi membeli barangan atau perkhidmatan yang tidak disampaikan atau disediakan dalam tempoh yang berpatutan dan dalam apa jua keadaan sekurang-kurangnya 14 hari selepas tarikh penghantaran atau peruntukan yang dipersetujui atau dijangka.

### JADUAL MANFAAT

Manfaat	Keterangan	Jumlah Diinsurans (RM)
1	Penipuan Kewangan Siber	10,000
2	Pemerasan Siber	10,000
3	Kecurian Identiti	10,000
4	Kos Pemulihan	10,000

5	Pembelian Atas Talian	1,000
	Had Maksimum agregat tahunan:	Pembelian Atas Talian
		2,000
		Lain-Lain
		10,000
	<b>Premium (RM) (termasuk 8% Cukai Perkhidmatan)</b>	108

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Polisi ini dianggap diperbaharui secara automatik dan premium yang sesuai dikenakan apabila tamat tempoh kecuali dinyatakan sebaliknya.

**3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah RM100.00 bagi setiap Polisi tidak termasuk Cukai Perkhidmatan 8% atau RM108.00 bagi setiap Polisi termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

**4. Berapakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Jenis

- Komisen
- Duti Setem
- \*Cukai

Jumlah

- 25 % daripada premium
- Tidak berkaitan
- 8% daripada premium

\* Kesemua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini adalah tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

**5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?**

- Kepentingan pendedahan – Anda mesti memberikan butiran didalam Borang Cadangan yang penuh dan dengan jujur.
  - Prosedur tuntutan – Anda perlu memberi notis bertulis secepat mungkin, tidak melebihi tiga puluh (30) hari selepas penemuan dan laporan polisi mesti dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas penemuan.
  - Tempoh Membuat Keputusan – Anda mempunyai empat belas (14) hari dari tarikh anda menerima polisi ini untuk meneliti terma dan syarat polisi dan boleh membatalkannya dalam masa tempoh empat belas (14) hari melalui permintaan bertulis kepada kami, di mana premium yang telah dibayar akan dibayar balik, jika tuntutan belum dibuat di bawah polisi.
  - Kelayakan:
    - (a) Pemegang polisi yang dinamakan mestilah warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia atau warga asing yang mempunyai pas yang sah termasuk pas pekerjaan, pas pelajar, pas kebergantungan atau pas lawatan jangka panjang.
    - (b) Pemegang polisi yang dinamakan mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun pada tarikh insurans dikuatkuasakan.
  - Kerugian – Kami hanya akan bertanggungjawab untuk bahagian dari setiap kerugian yang melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual.
  - Tunai Sebelum Perlindungan - Bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh Zurich General Insurance Malaysia Berhad sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi.
- \* Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans secara tahunan; atau memilih pembaharuan automatik polisi ini tertakluk pada terma dan syarat kontrak polisi, serta pembayaran premium pembaharuan yang berjaya.

Senarai ini bukanlah senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

- Keadaan Tidak Normal / Darurat sebagaimana yang diisytihar pihak berkuasa tempatan melainkan Orang yang Diinsuranskan boleh membuktikan sebarang kerugian yang berlaku terjadi dengan sendirinya;
  - Kecederaan Tubuh Badan / Kerosakan Harta Benda;
  - Kelakuan jenayah, tidak jujur, melulu, sengaja atau berniat jahat oleh anda;
  - Kelakuan tidak jujur oleh pihak ketiga yang diberikuasa oleh anda (sama ada kuasa itu sudah ditarik balik atau belum) untuk mempunyai akses ke rumah anda atau kata laluan atau akses kepada sistem komputer anda, kad plastik, akaun bank atas talian atau dompet digital;
  - Penipuan yuran pendahuluan apabila anda ditipu oleh pihak ketiga untuk membuat bayaran pendahuluan setelah berjanji akan menyediakan anda bayaran kemudian atau menyediakan barangan atau perkhidmatan yang mempunyai nilai lebih tinggi;
  - Sebarang kerugian yang berdasarkan, yang timbul daripada atau sebagai akibat sebarang aktiviti yang dijalankan oleh Orang yang Diinsuranskan untuk tujuan perdagangan, perniagaan atau profesional;
  - Penipuan Keyakinan – penipuan kepercayaan yang melibatkan niat jahat terhadap Orang yang Diinsuranskan, seperti perasaan romantik, pelaburan, kontrak, pinjaman dan sebagainya;
  - Sebarang matawang digital yang tidak dikawal selia, sebarang matawang maya yang tidak dikawal selia atau sebarang matawang kripto yang tidak dikawal selia (kecuali bayaran pemerasan dan kos pemulihan yang diakibatkan oleh kecurian kripto);
  - Gangguan terhadap kuasa elektrik atau perkhidmatan telekomunikasi yang dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
  - Kehilangan atau kecurian kad plastik;
  - Sebarang kenyataan, perbuatan, ancaman atau keadaan di mana Orang yang Diinsuranskan sudah mengetahuinya sebelum tarikh polisi bermula;
  - Pakai dan rosak yang lazim, kejatuhan prestasi, progresif atau kemerosotan secara beransur-ansur.
  - Risiko Nuklear / Keganasan / Peperangan, Pencerobohan dan Kekecohan Awam;
  - Sebarang tanggungan yang diakibatkan oleh sesuatu Acara Siber terhadap bank dan/atau mana-mana institusi kewangan.
- Senarai ini bukanlah senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?**

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan empat belas (14) hari notis bertulis kepada syarikat insurans.

Setelah pembatalan, anda berhak menerima bayaran balik premium berdasarkan tempoh belum tamat insurans dan tertakluk kepada premium minimum yang kekal bersama syarikat.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyerat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur  
Tel : 603-21096000  
Faks : 603-21096888  
Pusat Panggilan : 1-300-888-622  
Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan insurans siber yang disediakan**

- Tidak berkaitan

**NOTA PENTING**

**ANDA MESTILAH BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI ADALAH TERBAIK UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG BERSAMA EJEN/BROKER ATAU TERUS HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

**JIKA CADANGAN / PENGISYTIHARAN PEMEGANG POLISI / PEMEGANG INSURANS ADALAH TIDAK BENAR ATAU TIDAK MEMBERI GAMBARAN SEBENAR DALAM APA JUA KEADAAN, KEMUNGKINAN POLISI INI AKAN TERBATAL.**

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 1hb April 2020 sehingga penyemakan semula dikeluarkan.

Nota: Jika terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsir sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan akan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran Syarikat 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

