

# Z-Alliance Safe Deposit Box Insurance (Top-Up Cover)

---

## **For Consumer Insurance Contracts (Insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession)**

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this Insurance) and any other disclosures made by the Insured between the time of submission of the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Insured shall form part of this contract of Insurance between the Insured and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "the Company"). However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Insured's answers or in any disclosures given by the Insured, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between the Insured and the Company.

## **For Non - Consumer Insurance Contracts (Insurance for purposes related to the Insured's trade, business or profession)**

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this Insurance) and any other disclosures made by the Insured between the time of submission of the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Insured shall form part of this contract of Insurance between the Insured and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "the Company"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Insured's answers or in any disclosures made by the Insured, it may result in avoidance of the Insured's contract of Insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of Insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between the Insured and the Company.

**This Contract of Insurance** is issued by Zurich General Insurance Malaysia Berhad (hereinafter called "the Company") to Alliance Bank Malaysia Berhad's (hereinafter called "the Bank") customers who are hereafter known as the "Insured". Whereas the Insured by a proposal and declaration which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to the Company for the insurance hereinafter contained and has paid or agree to pay the premium stated in the Schedule as consideration for such insurance:-

A. The Company hereby agrees to pay the Insured, up to the sum stated in the Schedule, all claims and damages, which are, during the Period of Insurance stated in the Schedule by reason of damage, destruction, disappearance or loss as a result of either

- 1) BURGLARY AND/OR ROBBERY or
- 2) FLOOD AND/OR RIOT STRIKE and MALICIOUS DAMAGE

of the Insured's property whilst contained in the safe deposit boxes leased from the Bank and lodged in the safe deposit vaults of the premises stated as "situation" in the Schedule (hereinafter referred to as 'the Premises'), and/or while such property of the Insured are in the said premises but temporarily outside the safe deposit vaults.

B. The term BURGLARY shall apply if a person:-

- 1) gains entry to the Premises by forcible and violent means provided there shall be visible marks made upon the Premises at the place of such entry or exit by tools, explosives, electricity or chemicals.
- 2) gains entry to the premises by means of an original key which he has obtained by burglary or robbery.
- 3) secretly enters the premises and attempts to keep his presence undetected by third parties. However, insurance protection shall be provided only in the event of the person leaving traces when exiting from the premises which can be used as evidence.

C. The term ROBBERY shall apply if:-

- 1) violence is used against the Insured to eliminate any resistance to surrendering the insured property
- 2) the Insured surrenders the insured property or allows it to be taken from him due to the threat of bodily injury or death to be committed at the premises.

D. For an additional premium, the Company agrees that this insurance to cover loss or damage directly caused by FLOOD (including overflow of the sea) subject to the Special Conditions stated hereto. This optional benefit will be stated on the Schedule if it is taken up.

Note: Flood, shall mean the overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the building insured or containing the property insured, but excluding loss or damage caused by subsidence or landslip.

#### Special Conditions

1) This endorsement does not extend the insurance under this Policy to cover:-

- (a) Consequential loss of any kind.
- (b) Loss or damage caused by hail whether driven by wind or not
- (c) Loss or damage caused by subsidence or landslip
- (d) Loss or damage caused by explosion
- (e) Loss by reason of any ordinance or law regulating the construction or repair of buildings.

2) The Company shall not be liable under this extension for loss or damage which at the time of the happening of such loss or damage is insured by or would, but for the existence of this extension, be insured by any other existing Policy or Policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under such other Policy or Policies had this insurance not been effected.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

E. For an additional premium, the Company hereby agrees that the insurance under this Policy to cover RIOT, STRIKE and MALICIOUS Damage, subject to the Special Conditions hereinafter contained. This optional benefit will be stated on the Schedule if it is taken up.

Riot and Strike Damage shall for purpose mean loss of or damage to property insured directly caused by:-

- 1) The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not being an occurrence mentioned in the Special Condition stated hereto.
- 2) The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimizing the consequences of any such disturbance.
- 3) The willful act of any striker or locked-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out.

The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimizing the consequences of any such act.

Malicious Damage shall mean loss of or damage to the property insured directly caused by the malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an occurrence mentioned in the Special Condition stated hereto.

This insurance does not cover:-

- 1) Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever.
- 2) Loss or damage resulting from total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.
- 3) Loss or damage occasioned by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority.
- 4) Loss or damage occasioned by permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation by any person of such building.

Provided nevertheless that the Company is not relieved under 3) or 4) above of any liability to the Insured in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

#### Special Conditions

This insurance does not cover any loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely:-

1. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war.
2. Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power.
3. Acts of terrorism

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intension to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

In any action, suit or other proceeding, where the Company alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon the Insured.

- F. The Company shall, at their own expense, be entitled to fully investigate any claims made against the Company under this Policy and/or the Insured shall, to the extent allowed by law, fully co-operate with the Company in such investigations and furnish the Company with all documents and information with respect to the claim, the cause of loss, the circumstances under which the loss occurred and/or any matter pertaining to the Company's liability or amount of liability, as may be reasonably required by or on behalf of the Company, together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matter connected therewith.
- G. The Company's limit of liability for losses and damages for any ONE unit safe deposit box arising out of claims sustained during the Period of Insurance stated in the Schedule shall not exceed the limit specified in the Schedule. It is further agreed that the insurance cover on any ONE unit safe deposit box under this Policy shall cease upon the payment of any claim for losses and damages thereon. However, cover may be reinstated by the payment of pro rata premium for the unexpired period of this Policy.
- H. The Company shall only be liable in the event of the Insured discovering a loss within the terms of this Policy in excess of the Deductible Amount.
- I. In the event of recovery of any of the insured items that were lost due to an event insured herein and where the Company has indemnified the Insured under this Policy for such loss, the Company shall be given first priority to recoup the entire amount that has been paid to the Insured and the balance of the recovered insured item, if any, shall thereafter be returned to the Insured.

J. (a) **For Consumer Insurance Contracts**

Where the Insured has applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession, the Insured has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) i.e. the Insured should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance in accordance with the remedies under Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

The Insured is also required to disclose any other matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the Insured's contract of insurance has been entered into, varied or renewed with the Company any of the information given in the Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

(b) **For Non-Consumer Insurance Contracts**

Where the Insured has applied for this Insurance wholly for purposes related to the Insured's trade, business or profession, the Insured has a duty to disclose any matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance.

The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the Insured's contract of insurance has been entered into, varied or renewed with the Company any of the information given in the Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

## WARRANTIES

1. It is warranted that Dual Control shall be maintained on all safe deposit boxes. Dual control means access to and from all safe deposit boxes being under the control of more than one person all of whom share responsibility.
2. It is warranted that the premises are protected by a vault alarm which shall be properly maintained in accordance with the manufacturer's specifications.
3. It is warranted that the construction and security of the Bank's vaults must be in compliance with the Association of Banks in Malaysia/Association of Finance Companies of Malaysia (ABM/AFCM) guidelines.
4. It is warranted that this Policy is free of all claims in respect of losses not discovered within the Period of Insurance stated in the Schedule.
5. It is warranted that the Bank shall exercise all reasonable care in the selection and supervision of employees and shall take all reasonable precaution to safeguard the property insured.
6. It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurer within sixty (60) days from the inception date of this policy/endorsement/renewal certificate.

If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the insurer shall be entitled to the prorated premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the insurer, the payment shall be deemed to be received by the insurer for the purposes of this warranty and the onus of providing that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Insurer.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

## CLAUSES

### 1. SANCTION EXCLUSION CLAUSE

Notwithstanding any other terms under this agreement (Policy), no Company shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any Insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the Insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

### 2. COMMUNICABLE DISEASE ENDORSEMENT

- (a) This Policy, subject to all applicable terms, conditions, and exclusions, covers losses attributable to direct physical loss or physical damage occurring during the period of insurance. Consequently, and notwithstanding any other provision of this Policy to the contrary, this Policy does not insure any loss, damage, claim, cost, expense or other sum directly or indirectly arising out of, attributable to, or occurring concurrently or in any sequence with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.
- (b) For the purpose of this endorsement, loss, damage, claim, cost, expense or other sum, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test :
  - b.1 for a Communicable Disease, or
  - b.2 any property insured hereunder that is affected by such Communicable Disease.
- (c) As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:
  - c.1 the substance of agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
  - c.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
  - c.3 the disease, substance or agent can cause or threaten to damage to human health or human welfare or can cause or threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property insured hereunder.

- (d) This endorsement applies to all coverage extensions, additional coverages, Exceptions to any exclusion and other coverage grant(s).

All other terms, conditions and exclusions of the Policy remain the same.

### 3. PROPERTY CYBER AND DATA ENDORSEMENT

- (a) Notwithstanding any provision to the contrary within this Policy or any endorsement thereto this Policy excludes any:
  - a.1 Cyber Loss, unless subject to the provisions of paragraph (b);
  - a.2 Loss, damage, liability, claim, cost, expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data, unless subject to the provisions of paragraph (c);Regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.
- (b) Subject to all the terms, conditions, limitations and exclusions of this Policy or any endorsement thereto, this Policy covers physical loss or physical damage to property insured under this Policy caused by any ensuing fire or explosion which directly results from a Cyber Incident, unless that Cyber Incident is caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with a Cyber Act including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act.
- (c) Subject to all the terms, conditions, limitations and exclusions of this Policy or any endorsement thereto, should Data Processing Media owned or operated by You suffer physical loss or physical damage insured by this Policy, then this Policy will cover the cost to repair or replace the Data Processing Media itself plus the costs of copying the Data from back-up or from originals of a previous generation. These costs will not include research and engineering nor any costs of recreating gathering or assembling the Data. If such media is not repaired, replaced or restored the basis of valuation shall be the cost of blank Data Processing Media. However, this Policy excludes any amount pertaining to the value of such Data, to You or any other party, even if such Data cannot be recreated, gathered, or assembled.
- (d) In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.
- (e) This endorsement supersedes and, if in conflict with any other wording in the Policy or any endorsement thereto having a bearing on Cyber Loss, Data or Data Processing Media, replaces that wording.

#### Definitions

- (f) Cyber Loss means any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any Cyber Act or Cyber Incident including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act or Cyber Incident.
- (g) Cyber Act means an unauthorized, malicious or criminal act or series of related unauthorized, malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System.
- (h) Cyber Incident means :
  - h.1 Any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System; or
  - h.2 Any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or failure to access, process, use or operate any Computer System.
- (i) Computer System means:
  - i.1 Any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.
- (j) Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.
- (k) Data Processing Media means any property insured by this Policy on which Data can be stored but not the Data itself.

## EXCLUSIONS

1. This Policy does not cover loss by reason of any dishonest or fraudulent act of any of the Bank's officers, clerks, servants, guest students or other employees while employed by the Bank wherever committed and whether committed directly or in collusion with others including loss of property through any such act of any of the Bank's officers, clerks, servants, students on attachment or internship or other employees.
2. This Policy does not cover loss or damage or liability occasioned by war, invasion, hostilities, acts of foreign enemies, civil war, rebellion, insurrection, military or usurped power or martial law or confiscation by order of any Government or public authority.
3. This Policy does not cover:
  - a) loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising therefrom or any consequential loss
  - b) any legal liability of whatsoever naturedirectly or indirectly caused by or contributed to by or arising from
  - a) ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion or nuclear fuel
  - b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.
  - c) any act of terrorism  
For this purpose an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting along or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section or the public, in fear.  
  
In any action suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of Exclusions 3(iii) above any loss destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss destruction or damage is covered shall be upon the Insured.
4. This Policy shall cease to attach if the Bank shall cause or suffer material alteration to be made in the Premises or anything to be done whereby the risk is increased.
5. This Policy does not cover the first RM 10,000 of each and every loss.
6. This Policy does not cover any loss or damage of the property or liability of the Bank.

## CONDITIONS

1. In case of claim arising hereunder the Insured shall give notice thereof to the Police Authorities and to the Company, together with all available information in writing at the earliest practicable moment after it has come to the knowledge of the Insured.
2. In case of any claim arising hereunder, the Insured shall promptly implement the Claims Notification and Procedure issued by the Company and shall thereafter co-operate with the Company's representatives in all matters pertaining to the claim. In no event shall the Insured settle or compromise any claim without the prior approval of the Company or the Company's representatives.
3. This Policy shall be terminated upon the occurrence of any of the following:
  - a) thirty (30) calendar days after the receipt by the Insured of the written notice with valid reason from the Company of their desire to cancel this Policy, or
  - b) immediately upon the receipt by the Company of a written notice from the Insured of its desire to cancel this Policy, or
  - c) immediately upon expiration of the Period of Insurance as stated in the Schedule.In the event of termination as stated above, the Company shall refund the unearned premium computed pro rata if this Policy is terminated by the Company. There is no refund of premium should the Insured cancel the Policy.
4. The Company will pay or make good to the Insured such loss to the extent of the declared value of the property at the time of loss (not including profit or consequential loss of any kind) up to the total sum insured covered.

5. In the event of loss or damage to security documents such as share scripts, bond certificates, Fixed Deposits certificate and other important documents, the Company is only liable for the materials and labour charges expended to reproduce the documents.
6. If the claim be in any respect fraudulent. or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means or devices are used by the Bank and/or Insured or any one acting on his behalf to obtain any benefit under this Policy; or, if the loss or damage be occasioned by the wilful act. or with the connivance of the Bank and/or Insured, all benefit under this Policy shall be forfeited.
7. The Company shall, for so long as they desire, conduct and control all proceedings in respect of any claim for loss which the Company has paid or made good under this Policy and may use the name of the Bank and/or Insured to enforce to the benefit of the Company any order made for costs or otherwise, or to make or defend any claim for indemnity for damages against any third party or for any other purpose connected with this Policy.
8. The due observance and fulfillment of the terms, conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Bank and/or the Insured or any claimant under this Policy shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

## Claims Notification and Procedure

On the happening of any event giving rise, or likely to give rise, to a claim under this Policy, the Insured shall:

- i) Call Zurich General Insurance Malaysia Berhad at 03-2109 6000 to report your claim and our personnel will advise you what to do.
- ii) Co-operate fully with Zurich General Insurance Malaysia Berhad's appointed representative in investigating the loss.
- iii) Complete the Property Damage Claim Form with full details and return to Zurich General Insurance Malaysia Berhad soonest possible together with the relevant documents.
- iv) Documents required:
  - (a) List of stolen items and its value
  - (b) Original purchase invoices, if available
  - (c) Police Report

No claim under this Policy shall be payable unless the terms of this Conditions have been complied with.

## Notice Under Personal Data Protection Act 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to the Company. The Insured may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of the Insured's personal data, limit the processing of the Insured's personal data and/or to opt-out of the Company use at any time hereafter by submitting such request to the Company by sending an email to [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, policy number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of the Insured personal data is subject to Our Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

## Tax Provision

All premium and fees payable under this Policy may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and Zurich General Insurance Malaysia Berhad reserves the right to claim or collect the Tax from the Insured in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

## Important Notice

1. This Policy and its Conditions should be examined and if incorrect returned at once for alteration.
2. In the event of any loss or damage notice should be given immediately to the nearest office of the Company followed by such further steps as are required by the Conditions of the Policy.

## **Notice to Insured**

Please examine the insurance policy to ensure that it meets your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any endorsements attached therein be read thoroughly.

## **IMPORTANT**

The Insured shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription is found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Insured, advice should at once be given to the Company and the Policy returned to Company for Our attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.



## PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

If you have any complaints or grievances pertaining to your policy, please contact your agent, if any, or get in touch with our issuing office. We assure you that your complaints will be attended to promptly.

As a responsible insurer, we wish to bring to your attention that you could also address your dissatisfaction to the Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

### Procedures for complaint to OFS

If you are not satisfied with the decision of the Company, you may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of your policy.

If the Mediator makes an award against the company, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against the Company or refer it to Arbitration.

You may lodge a complaint with the company at:

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888  
Call Centre: 1-300-888-622  
Email: callcentre@zurich.com.my  
Website: www.zurich.com.my

You may communicate with OFS at:

#### Ombudsman for Finance Services

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2272 2811 Fax: 03-2272 15772  
Email: enquiry@ofs.org.my  
Website: www.ofs.org.my

### Procedures for complaint to CSB

Alternatively, you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Company by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your policy to:

#### Contact Centre (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
P.O.Box 10922,  
50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax: 03-2174 1515  
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
www.zurich.com.my



# Insurans Peti Simpanan Selamat Z -Alliance (Perlindungan Tambah Nilai)

---

## **Untuk Kontrak Insurans Pengguna (Insurans semata-mata untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Yang Diinsuranskan)**

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsuranskan (atau semasa pihak yang diinsuranskan memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsuranskan (atau semasa pihak yang diinsuranskan memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang diberikan pihak yang diinsuranskan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsuranskan dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsuranskan atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsuranskan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsuranskan dan pihak Syarikat.

## **Bagi Kontrak Komersial (Insurans untuk tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Yang Diinsuranskan)**

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium seperti yang ditentukan di dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsuranskan (atau semasa pihak yang diinsuranskan memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsuranskan pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsuranskan (atau semasa pihak yang diinsuranskan memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsuranskan berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsuranskan dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsuranskan atau di dalam mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsuranskan, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsuranskan, keengganan atau pengurangan ganti rugi pihak yang diinsuranskan, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsuranskan.

Polisi ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsuranskan dan pihak Syarikat.

**Kontrak Insurans** ini dikeluarkan oleh Zurich General Insurance Malaysia Berhad (seterusnya dinamakan "Syarikat") kepada pelanggan Alliance Bank Malaysia Berhad (seterusnya dinamakan "Bank") yang selepas ini dirujuk sebagai "Pihak Yang Diinsuranskan". Bahawasanya Pihak Yang Diinsuranskan menerusi cadangan dan perakuan yang membentuk asas kontrak ini dan dianggap digabungkan di dalamnya, dengan ini telah memohon kepada Syarikat untuk insurans yang terkandung seterusnya dan telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium yang dinyatakan di dalam Jadual sebagai pertimbangan bagi insurans sedemikian:-

A. Syarikat dengan ini bersetuju membayar kepada Pihak Yang Diinsuranskan, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual, semua tuntutan dan ganti rugi yang dinyatakan di dalam Jadual dalam Tempoh Insurans, akibat kerosakan, kemusnahan, kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh sama ada

- 1) KECURIAN DAN/ATAU ROMPAKAN atau
- 2) BANJIR DAN/ATAU KEROSAKAN AKIBAT RUSUHAN MOGOK DAN PERBUATAN BERNIAT JAHAT

terhadap Harta Benda Pihak Yang Diinsuranskan semasa harta benda terkandung di dalam peti simpanan selamat yang disewa daripada Bank dan disimpan di dalam bilik kebal peti simpanan selamat yang dinyatakan sebagai "situasi" di dalam Jadual (seterusnya dirujuk sebagai 'Premis'), dan/atau semasa harta benda Pihak Yang Diinsuranskan tersebut berada di dalam premis tersebut tetapi berada di luar peti simpanan selamat buat sementara waktu.

B. Istilah KECURIAN diguna pakai jika seseorang:-

- 1) memasuki Premis menggunakan kekerasan dan keganasan dengan syarat terdapat tanda-tanda jelas pada Premis di tempat masuk atau keluar yang dibuat menerusi peralatan, bahan letupan, elektrik atau bahan kimia.
- 2) memasuki premis menggunakan kunci sebenar yang telah diperolehi menerusi rompakkan atau kecurian.
- 3) memasuki premis secara rahsia dan berusaha memastikan kehadirannya tidak dikesan oleh pihak ketiga. Bagaimanapun, perlindungan insurans hanya diberikan sekiranya orang tersebut meninggalkan kesan apabila keluar dari premis yang boleh digunakan sebagai bukti.

C. Istilah ROMPAKAN diguna pakai jika:-

- 1) Keganasan digunakan ke atas Pihak Yang Diinsuranskan bagi mematahkan sebarang tentangan untuk menyerahkan harta benda yang diinsuranskan
- 2) Pihak Yang Diinsuranskan menyerahkan harta benda diinsuranskan atau membenarkan harta benda diambil daripadanya disebabkan ugutan kecederaan badan atau kematian yang akan dilakukan di premis.

D. Untuk bayaran premium tambahan, Syarikat bersetuju bahawa insurans ini akan melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung oleh BANJIR (termasuk limpahan air laut) tertakluk kepada Syarat-Syarat Khas yang dinyatakan di dalam ini. Manfaat pilihan ini akan dinyatakan di dalam Jadual jika dilanggan.

Perhatian: Banjir, hendaklah bermaksud limpahan atau penyimpangan daripada saluran biasa sama ada laluan air semula jadi atau buatan, paip air utama yang pecah atau melimpah dan sebarang aliran atau pengumpulan air lain yang timbul dari luar bangunan yang diinsuranskan atau mengandungi harta benda yang diinsuranskan, tetapi mengecualikan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah.

Syarat-Syarat Khas

1) Pengendorsan ini tidak melanjutkan insurans di bawah Polisi untuk melindungi:-

- (a) Sebarang bentuk kerugian turutan.
- (b) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh hujan batu sama ada dibawa oleh angin atau tidak
- (c) Kerugian atau kerosakan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah
- (d) Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh letupan
- (e) Kerugian disebabkan oleh sebarang ordinan atau undang-undang yang mengawal selia pembinaan atau pembaikan bangunan.

2) Syarikat tidak bertanggungjawab di bawah lanjutan ini bagi kerugian atau kerosakan, yang pada masa berlaku kerugian atau kerosakan tersebut diinsuranskan oleh atau akan diinsuranskan, tetapi kerana adanya lanjutan ini, oleh sebarang Polisi lain yang sedia ada kecuali berhubung dengan sebarang lebihan yang melebihi jumlah sepatutnya dibayar di bawah setiap Polisi tersebut seandainya Insurans ini belum berkuat kuasa.

Tertakluk selainnya kepada terma dan syarat Polisi ini.

E. Untuk bayaran premium tambahan, Syarikat dengan ini bersetuju bahawa insurans di bawah Polisi ini akan melindungi KEROSAKAN AKIBAT RUSUHAN MOGOK DAN PERBUATAN BERNIAT JAHAT, tertakluk kepada Syarat-Syarat Khas yang terkandung seterusnya. Manfaat pilihan ini akan dinyatakan di dalam jadual jika dilanggan.

Kerosakan Akibat Rusuhan dan Mogok untuk tujuan ini bermaksud kerugian atau kerosakan kepada harta benda yang dilindungi yang disebabkan secara langsung oleh:-

- 1) mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama orang lain dalam sebarang kekacauan yang mengganggu ketenteraman awam (sama ada mempunyai kaitan dengan mogok atau sekatan masuk atau tidak) yang bukan merupakan kejadian yang dinyatakan dalam Syarat Khas tersebut.
- 2) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang untuk menamatkan atau cuba menamatkan sebarang kekacauan atau untuk mengurangkan kesan daripada kekacauan sedemikian.
- 3) Tindakan disengajakan oleh mana-mana pekerja yang mogok atau disekat masuk yang dilakukan untuk memperjuangkan mogok atau menentang sekatan.
- 4) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang untuk mencegah atau cuba mencegah sebarang tindakan sedemikian atau mengurangkan kesan daripada tindakan sedemikian.

Kerosakan Akibat Perbuatan Berniat Jahat bermaksud kehilangan atau kerosakan kepada harta benda yang diinsuranskan yang secara langsung disebabkan oleh perbuatan berniat jahat mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan dalam kekacauan yang mengganggu ketenteraman awam atau tidak) yang bukan perbuatan bertujuan atau dilakukan kerana kaitan dengan kejadian yang dinyatakan dalam Syarat Khas tersebut.

Insurans ini tidak melindungi:-

- 1) Kehilangan pendapatan, kerugian disebabkan kelewatan, kehilangan pasaran atau kerugian turutan lain atau kerugian tidak langsung atau sebarang jenis atau bentuk kerosakan.
- 2) Kerugian atau kerosakan akibat pemberhentian seluruh atau sebahagian kerja atau perencatan atau gangguan atau pemberhentian sebarang proses atau operasi.
- 3) Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pengambilalihan kekal atau sementara akibat rampasan, penyitaan atau tuntutan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.
- 4) Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pengambilalihan kekal atau sementara mana-mana bangunan akibat daripada pendudukan bangunan secara haram oleh mana-mana orang.

Walau bagaimanapun dengan syarat bahawa Syarikat tidak dilepaskan di bawah perkara 3) atau 4) di atas terhadap sebarang liabiliti kepada Pihak Yang Diinsuranskan berhubung dengan kerosakan fizikal kepada harta benda yang diinsuranskan sebelum kehilangan pegangan atau kehilangan pegangan sementara.

Tertakluk selainnya kepada terma dan syarat Polisi ini.

#### Syarat-Syarat Khas

Insurans ini tidak melindungi sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian berikut, iaitu:-

1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.
2. Dahagi, kekacauan awam yang meningkat ke tahap atau menjadi pemberontakan rakyat, pemberontakan tentera, kebangkitan, pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
3. Tindakan keganasan

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan serupa, termasuk dengan hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam.

Dalam sebarang tindakan, saman atau prosiding di mana Syarikat mendakwa bahawa disebabkan peruntukan Syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak diinsuranskan oleh Insurans ini, beban untuk membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan sedemikian adalah diinsuranskan terletak pada Pihak Yang Diinsuranskan.

- F. Syarikat hendaklah, atas perbelanjaan mereka sendiri, berhak untuk menyiasat sepenuhnya sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Syarikat di bawah Polisi ini dan/atau Pihak Yang Diinsuranskan, hendaklah, setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang, bekerjasama sepenuhnya dengan Syarikat untuk penyiasatan tersebut dengan memberi Syarikat semua dokumen dan maklumat berhubung dengan tuntutan, punca kerugian, keadaan di mana kerugian tersebut berlaku dan/atau sebarang perkara berkaitan liabiliti Syarikat atau jumlah liabiliti, seperti yang mungkin secara munasabah diperlukan oleh atau bagi pihak Syarikat, bersama dengan perakuan bersumpah atau dalam apa jua bentuk sah di sisi undang-undang yang lain tentang kebenaran tuntutan dan sebarang perkara berkaitan dengannya.
- G. Had liabiliti Syarikat bagi kerugian atau kerosakan untuk mana-mana SATU unit peti simpanan selamat yang timbul daripada tuntutan yang berlaku dalam tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam Jadual hendaklah tidak melebihi had yang dinyatakan di dalam Jadual. Dengan ini dipersetujui selanjutnya bahawa perlindungan insurans bagi mana-mana SATU unit peti simpanan selamat di bawah Polisi ini akan tamat selepas pembayaran mana-mana tuntutan bagi kerugian atau kerosakan ke atasnya. Bagaimanapun, perlindungan boleh dikembalikan semula menerusi pembayaran premium prorata bagi Tempoh Belum Luput Polisi.
- H. Syarikat hanya menanggung liabiliti sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan mendapati kerugiannya di bawah terma Polisi melebihi Jumlah Lebihan.
- I. Sekiranya mana-mana item diinsuranskan yang hilang disebabkan kejadian yang dilindungi di dalam ini diperolehi semula dan jika Syarikat telah membayar ganti rugi kepada Pihak Yang Diinsuranskan di bawah Polisi bagi kerugian tersebut, Syarikat akan diberikan keutamaan untuk mendapat balik seluruh jumlah yang telah dibayar kepada Pihak Yang Diinsuranskan dan baki item diinsuranskan yang diperolehi semula, jika ada, selepas itu akan dikembalikan kepada Pihak Yang Diinsuranskan.

J. (a) **Bagi Kontrak Insurans Pengguna**

Apabila Orang Yang Diinsuranskan memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, Orang Yang Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat di dalam Borang Cadangan (atau semasa Orang Yang Diinsuranskan memohon insurans ini) iaitu Orang Yang Diinsuranskan perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Orang Yang Diinsuranskan, keengganan atau pengurangan tuntutan Orang Yang Diinsuranskan, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Orang Yang Diinsuranskan selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Orang Yang Diinsuranskan juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui Orang Yang Diinsuranskan berkenaan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Orang Yang Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Orang Yang Diinsuranskan ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Orang Yang Diinsuranskan memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

(b) **Bagi Kontrak Insurans Komersial**

Apabila Orang Yang Diinsuranskan memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Orang Yang Diinsuranskan, Orang Yang Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui Orang Yang Diinsuranskan berkenaan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang diketahui sebagai berkenaan oleh seorang yang waras dalam keadaan tersebut, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Orang Yang Diinsuranskan, keengganan atau pengurangan tuntutan Orang Yang Diinsuranskan, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Orang Yang Diinsuranskan.

Orang Yang Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Orang Yang Diinsuranskan ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Orang Yang Diinsuranskan memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

## **WARANTI**

1. Dengan ini dijamin bahawa semua peti simpanan selamat hendaklah dipastikan mempunyai dwikawalan. Dwikawalan bermaksud akses kepada dan daripada semua peti simpanan selamat di bawah kawalan lebih daripada seorang dengan semua daripada mereka akan berkongsi tanggungjawab.
2. Dengan ini dijamin bahawa premis dilindungi oleh penggera bilik kebal yang perlu disenggarakan dengan sewajarnya mengikut spesifikasi pengeluaran.
3. Dengan ini dijamin bahawa pembinaan dan keselamatan bilik Kebal Bank mestilah mematuhi garis panduan Persatuan Bank-Bank Malaysia/Persatuan Syarikat Kewangan Malaysia (ABM/AFMC).
4. Dengan ini dijamin bahawa Polisi ini adalah bebas daripada semua tuntutan berhubung dengan kerugian yang tidak diketahui dalam Tempoh insurans yang dinyatakan di dalam Jadual.
5. Dengan ini dijamin bahawa Bank akan mengambil segala langkah yang sewajarnya dalam pemilihan dan penyeliaan kakitangan dan akan mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk melindungi harta benda yang dilindungi.
6. Dengan ini menjadi syarat khas asas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh penanggung insurans dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan polisi/pengendorsan/pembaharuan sijil.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini dibatalkan secara automatik dan penanggung insurans berhak menerima premium prorata bagi tempoh mereka menanggung risiko.

Sekiranya premium yang perlu dibayar menurut waranti ini diterima oleh ejen sah penanggung insurans, bayaran hendaklah dianggap diterima oleh penanggung insurans untuk tujuan waranti ini dan tanggungjawab imtil membuktikan bahawa premium yang perlu dibayar diterima oleh seorang, termasuk ejen insurans, yang tidak diberi KUASA untuk menerima premium tersebut, terletak pada Penanggung insurans.

Tertakluk selainnya kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

## FASAL

### 1. FASAL PENGECUALIAN SEKATAN

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian (Polisi) ini, tiada Syarikat dianggap telah memberi perlindungan atau akan membuat apa-apa bayaran atau memberi apa-apa perkhidmatan atau faedah kepada mana-mana Yang Diinsuranskan atau pihak lain sehingga perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, faedah dan/atau sebarang perniagaan atau aktiviti Yang Diinsuranskan akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.

### 2. PENYAKIT BERJANGKIT GLMA5393

- (a) Polisi ini, tertakluk kepada semua terma, syarat dan Pengecualian yang berlaku, merangkumi kerugian yang disebabkan oleh kerugian fizikal langsung atau kerosakan fizikal yang berlaku dalam tempoh insurans. Akibatnya dan walaupun terdapat peruntukan lain dari Polisi ini yang bertentangan, Polisi ini tidak menjamin kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, disebabkan atau berlaku serentak atau dalam urutan apa pun dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenarnya atau yang dirasakan) Penyakit Berjangkit.
- (b) Untuk tujuan sokongan ini, kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang kos untuk membersihkan, menyahtoksin, membuang, memantau atau menguji:
  - b.1 untuk Penyakit Berjangkit, atau
  - b.2 sebarang harta anda di bawah ini yang terjejas oleh Penyakit Berjangkit tersebut
- (c) Seperti yang digunakan di sini, Penyakit Berjangkit bermaksud penyakit yang boleh ditularkan melalui apa-apa bahan atau agen dari mana-mana organisma ke organisma lain di mana:
  - c.1 bahan ejen merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasinya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
  - c.2 kaedah penghantaran, sama ada langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penghantaran melalui udara, penghantaran cecair badan, penghantaran dari atau ke permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
  - c.3 penyakit, bahan atau ejen boleh menyebabkan atau mengancam untuk merosakkan kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta anda di bawah ini.
- (d) Pengendorsan ini digunakan untuk semua peluasan liputan, perlindungan tambahan, Pengecualian kepada mana-mana Pengecualian dan pemberian liputan lain.  
Semua terma, syarat dan pengecualian Polisi yang lain tetap sama.

### 3. HARTA SIBER DAN DATA GLMA5400

- (a) Walau apa pun apa-apa peruntukan yang berlawanan dalam Polisi ini atau apa-apa pengendorsan dengannya Polisi ini tidak termasuk mana-mana:
  - a.1 Kerugian siber, kecuali tertakluk kepada peruntukan-peruntukan perenggan (b);
  - a.2 Kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan apa pun yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, disumbangkan oleh, disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan kehilangan penggunaan, pengurangan fungsi, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula Data apa pun, termasuk jumlah yang berkaitan dengan nilai Data tersebut, melainkan tertakluk kepada peruntukan perenggan (c);Tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang serentak atau dalam mana-mana dengannya urutan lain.
- (b) Tertakluk kepada semua terma, syarat, had dan Pengecualian Polisi ini atau apa-apa dengannya pengendorsan, ini meliputi Dasar kerugian fizikal atau kerosakan fizikal ke atas harta anda di bawah Polisi ini disebabkan oleh apa-apa kebakaran atau letupan berikutnya yang secara langsung berpunca daripada Insiden Siber, kecuali bahawa Insiden Siber disebabkan oleh, antaranya disebabkan oleh, akibat daripada, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Akta Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, membentasi atau memperbaiki mana-mana Akta Siber.
- (c) Tertakluk kepada semua terma, syarat, had dan Pengecualian Polisi ini atau sokongannya, sekiranya Media Pemprosesan Data yang dimiliki atau dikendalikan oleh Tertanggung mengalami kerugian fizikal atau kerosakan fizikal anda oleh Polisi ini, maka Polisi ini akan menanggung kos untuk membaiki atau mengganti Media Pemprosesan Data itu sendiri ditambah dengan kos menyalin Data dari sandaran atau dari asal generasi sebelumnya. Kos ini tidak akan merangkumi penyelidikan dan kejuruteraan dan juga kos untuk mengumpulkan atau memasang Data. Sekiranya media tersebut tidak diperbaiki, diganti atau dipulihkan, maka asas penilaian adalah kos Media Pemprosesan Data kosong. Walau bagaimanapun, Polisi ini tidak termasuk apa-apa amaun yang berkaitan dengan nilai seperti Data, kepada Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain, walaupun apa-apa Data tidak boleh dicipta semula, dikumpulkan, atau dipasang.

- (d) Sekiranya mana-mana bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bakinya hendaklah terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
- (e) Ini pengendorsan menggantikan dan, jika bercanggah dengan mana-mana kata-kata lain dalam Polisi atau apa-apa pengendorsan dengannya yang mempunyai kaitan dengan Kehilangan Siber, Data, Media Pemprosesan Data, menggantikan kata-kata itu.

**Definisi**

- (f) Kehilangan Siber bermaksud kerugian, kerosakan, tanggungjawab, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa pun yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, disumbangkan oleh, yang disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan apa-apa Akta Siber atau Insiden Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menekan atau membetulkan apa-apa Akta Siber atau Kejadian Siber.
- (g) Akta Siber bermaksud tindakan tidak sah, berniat jahat atau jenayah atau siri tindakan tidak sah, berniat jahat atau jenayah yang berkaitan, tidak kira masa dan tempat, atau ancaman atau tipuan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengoperasian mana-mana Sistem Komputer.
- (h) Kejadian Siber bermaksud:
  - h.1 Segala kesalahan atau peninggalan atau rangkaian kesalahan atau peninggalan yang berkaitan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengoperasian mana-mana Sistem Komputer; atau
  - h.2 Sebarang ketersediaan atau kegagalan sebahagian atau keseluruhan atau siri ketidaksediaan separa atau keseluruhan yang berkaitan atau kegagalan untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan Sistem Komputer.
- (i) Sistem Komputer bermaksud:
  - i.1 Mana-mana komputer, perkakasan, perisian, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti yang boleh dipakai), pelayan, awan atau mikrokontroler termasuk sistem serupa atau konfigurasi apa-apa yang disebutkan di atas dan termasuk input, output, peranti penyimpanan data, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan, dimiliki atau dikendalikan oleh Tertanggung atau pihak lain.
- (j) Data bermaksud maklumat, fakta, konsep, kod atau maklumat lain dalam bentuk apa pun yang direkodkan atau dihantar dalam bentuk yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.
- (k) Media Pemprosesan Data bermaksud harta anda oleh Polisi ini di mana Data dapat disimpan tetapi bukan Data itu sendiri.

**PENGECUALIAN**

1. Polisi ini tidak melindungi kerugian atas sebab sebarang tindakan tidak jujur atau menipu pegawai, kerani, pembantu, pelajar latihan atau kakitangan lain Bank semasa diambil bekerja oleh Bank di mana sahaja ia dilakukan dan sama ada dilakukan secara langsung atau menerusi pakatan dengan pihak lain termasuk kehilangan harta benda menerusi sebarang tindakan tersebut oleh mana-mana pegawai, kerani, pembantu, pelajar yang menjalani latihan atau khidmat perantis atau mana-mana kakitangan lain Bank.
2. Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang berlaku akibat peperangan, serangan, permusuhan, tindakan musuh asing, perang saudara, pemberontakan, kebangkitan, kuasa tentera atau rampasan kuasa atau undang-undang tentera atau rampasan menerusi arahan mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam.
3. Polisi ini tidak melindungi:
  - a) kerugian atau kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta benda atau sebarang kerugian atau perbelanjaan yang berlaku akibat atau timbul daripadanya atau sebarang kerugian turutan.
  - b) sebarang bentuk liabiliti undang-undang
 disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:
  - a) radiasi pengionan atau pencemaran daripada keradioaktifan oleh apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear
  - b) bahan radioaktif, bahan toksik, bahan letupan atau bahan berbahaya lain sebarang pemasangan nuklear meletup atau komponen nuklearnya.

c) Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermakna tindakan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan serupa, termasuk dengan hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam, atau mana-mana kumpulan orang awam.

Sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan luar biasa (sama ada fizikal atau selainnya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana kejadian yang tersebut, dianggap sebagai kerugian atau kerosakan yang tidak diinsuranskan oleh Insurans ini, melainkan setakat mana yang dapat dibuktikan oleh Pihak Yang Diinsuranskan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut telah berlaku secara berasingan daripada keadaan luar biasa tersebut.

4. Polisi ini tidak lagi berkuat kuasa jika Bank menyebabkan atau mengalami perubahan ketara dibuat di dalam Premis atau sesuatu perlu dibuat yang mempertingkatkan risiko.
5. Polisi tidak melindungi RM 10,000 pertama bagi setiap satu kerugian.
6. Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian atau kerosakan kepada harta benda atau liabiliti Bank.

## SYARAT-SYARAT

1. Sekiranya tuntutan timbul di bawah ini, Pihak Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan notis bertulis kepada Pihak Berkuasa Polis dan kepada Syarikat, bersama semua maklumat yang boleh didapati secepat yang mungkin selepas ia diketahui oleh Pihak Yang Diinsuranskan.
2. Sekiranya sebarang tuntutan yang timbul di bawah ini, Pihak Yang Diinsuranskan akan serta-merta melaksanakan Pemberitahuan dan Prosedur Tuntutan yang dikeluarkan oleh Syarikat dan seterusnya bekerjasama dengan wakil-wakil Syarikat dalam segala hal berkaitan dengan tuntutan. Dalam apa jua keadaan, Pihak Yang Diinsuranskan hendaklah tidak menyelesaikan atau bertolak ansur terhadap sebarang tuntutan tanpa kelulusan terlebih dahulu daripada Syarikat atau Wakil Syarikat.
3. Polisi ini akan ditamatkan selepas berlakunya mana-mana yang berikut:
  - a) tiga puluh (30) hari kalendar selepas Pihak Yang Diinsuranskan menerima notis bertulis dengan alasan yang sah daripada Syarikat tentang hasrat mereka untuk membatalkan Polisi ini, atau
  - b) serta-merta selepas Syarikat menerima notis bertulis daripada Pihak Yang Diinsuranskan tentang hasratnya untuk membatalkan Polisi,
  - c) serta-merta selepas tamat Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

Sekiranya berlaku penamatan seperti yang dinyatakan di atas, Syarikat hendaklah memulangkan premium belum diraih yang dikira secara prorata jika Polisi ini ditamatkan oleh Syarikat. Tiada pemulangan premium akan dibuat sekiranya Pemegang Insurans membatalkan Polisi.

4. Syarikat akan membayar atau menjelaskan kerugian tersebut kepada Pihak Yang Diinsuranskan setakat nilai harta benda yang diisytiharkan pada masa kerugian (tidak termasuk keuntungan atau sebarang bentuk kerugian turutan) sehingga jumlah diinsuranskan keseluruhan yang dilindungi.
5. Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada dokumen keselamatan seperti skrip saham, sijil bon, deposit tetap dan dokumen penting lain, Syarikat hanya bertanggungjawab bagi caj bahan atau caj buruh yang ditanggung untuk menghasilkan semula dokumen.
6. Jika tuntutan mempunyai unsur penipuan dalam sebarang cara, atau jika sebarang perakuan palsu dibuat atau digunakan untuk menyokongnya, atau jika sebarang kaedah atau alat berunsur penipuan digunakan oleh Bank dan/atau Pihak Yang Diinsuranskan atau sesiapa yang bertindak bagi pihaknya untuk mendapatkan sebarang manfaat di bawah Polisi ini atau jika kerugian atau kerosakan disebabkan oleh tindakan sengaja atau dengan kerjasama Bank dan/atau Pihak Yang Diinsuranskan, semua manfaat di bawah Polisi akan dibatalkan.
7. Syarikat hendaklah, selagi dikehendakinya, menjalankan dan mengawal semua prosiding berhubung dengan sebarang tuntutan kerugian yang telah dibayar Syarikat atau telah dijelaskan di bawah Polisi ini dan boleh menggunakan nama Bank dan/atau Pihak Yang Diinsuranskan untuk menguatkuasakan, demi manfaat Syarikat sebarang arahan yang dibuat bagi kos atau selainnya atau melaksanakan atau mempertahankan sebarang tuntutan bagi indemniti atau pampasan kepada mana-mana pihak ketiga untuk sebarang tujuan lain yang berhubung dengan Polisi ini.
8. Pematuhan dan pelaksanaan terma, syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat yang berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Bank dan/atau Pihak Yang Diinsuranskan atau mana-mana pihak yang membuat tuntutan menjadi syarat sebelum Syarikat menanggung sebarang liabiliti untuk membuat bayaran di bawah Polisi.



## Pemberitahuan dan Prosedur Tuntutan

Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi, Pihak Yang Diinsuranskan hendaklah:

- i) Menelefon Zurich General Insurance Malaysia Berhad di 03-2109 6000 untuk melaporkan tuntutan anda dan kakitangan kami akan menasihati anda tentang apa yang perlu dilakukan.
- ii) Bekerjasama sepenuhnya dengan wakil Zurich General Insurance Malaysia Berhad yang dilantik untuk menyasiat kerugian tersebut.
- iii) Mengisi Borang Tuntutan Ganti Rugi Harta Benda dengan butiran penuh dan menghantar borang tersebut ke Zurich General Insurance Malaysia Berhad secepat mungkin bersama dokumen yang berkenaan.
- iv) Dokumen yang diperlukan:
  - (a) Senarai barangan dicuri dan nilainya
  - (b) Invois pembelian asal, jika ada
  - (c) Laporan Polis

Tiada tuntutan akan dibayar di bawah Polisi ini melainkan terma bagi Syarat-Syarat ini telah dipatuhi.

## Notis Di Bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Syarikat. Pihak Yang Diinsuranskan boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi Pihak Yang Diinsuranskan, menghadkan pemprosesan data peribadi Pihak Yang Diinsuranskan dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan Syarikat pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada Syarikat dengan menghantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi Pihak Yang Diinsuranskan tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi Syarikat, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

## Peruntukan Cukai

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini mungkin dikenakan Cukai. Jika dikenakan, Cukai akan dinyatakan dalam invois dan Zurich General Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Pihak Yang Diinsuranskan selain daripada premium dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah Polisi ini.

Cukai bermaksud sebarang cukai, levi atau duti secara langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang jenis cukai yang serupa, yang dikenakan terhadap barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

## Notis Penting

1. Polisi ini dan Syarat-Syaratnya hendaklah disemak dan jika tidak betul, dikembalikan serta-merta untuk pindaan.
2. Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan, notis hendaklah diberikan serta-merta kepada pejabat Syarikat yang terdekat diikuti oleh langkah-langkah selanjutnya yang diperlukan di bawah Syarat-Syarat Polisi.

## Notis kepada Pihak Yang Diinsuranskan

Sila semak polisi insurans untuk memastikan bahawa ia memenuhi keperluan anda.

Untuk mengelakkan salah faham, anda hendaklah membaca dengan teliti Polisi, Jadual dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalam ini.

## **PENTING**

Pihak Yang Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika didapati sebarang kesilapan atau keterangan salah di dalam ini, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Yang Diinsuranskan, maka Syarikat hendaklah dimaklumkan dengan serta-merta dan Polisi ini hendaklah dipulangkan untuk perhatiannya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

## PROSEDUR MEMBUAT ADUAN INSURANS

Jika anda mempunyai sebarang aduan atau rungutan berhubung Polisi anda, sila hubungi ejen anda atau menghubungi pejabat pengeluaran kami. Kami memberi jaminan bahawa aduan anda akan diberi perhatian dengan segera.

Sebagai Syarikat yang bertanggungjawab, kami ingin memaklumkan bahawa anda juga boleh mengemukakan rungutan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (*dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan*) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP) Bank Negara Malaysia seperti yang tersenarai di bawah.

### Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan Syarikat, anda boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat polisi anda.

Jika keputusan Pengantara tidak memihak kepada Syarikat, anda perlu memaklumkan kepada Pengantara sama ada anda menerima atau menolak bayaran dalam tempoh 14 (empat belas) hari.

Jika anda tidak setuju dengan bayaran tersebut, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap Syarikat atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Anda boleh membuat aduan kepada Syarikat di:

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)  
Laman web: [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

Anda boleh berhubung dengan OFS di:

#### Ombudsman for Finance Services

(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)  
Tingkat 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2272 2811 Faks: 03-2272 15772  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### Prosedur mengemukakan aduan kepada BPP

Sebagai alternatif, anda boleh menyatakan rasa tidak puas hati anda tentang pengendalian Syarikat dengan menulis surat kepada BPP untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Polisi anda kepada:

#### Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922,  
50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Faks: 03-2174 1515  
E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (I249516-V)  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

