



ALLIANCE BANK

KAD KREDIT PERNIAGAAN

Helaian Maklumat Produk

(Sila baca Helaian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit Perniagaan. Terma dan syarat akhir dinyatakan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Pinjaman.)

<p>HELAIAN MAKLUMAT PRODUK</p> <p>(Sila baca Helaian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit Perniagaan. Terma dan syarat akhir dinyatakan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Pinjaman.)</p>	<p>ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD</p> <p>KAD KREDIT PERNIAGAAN</p> <p>TARIKH:</p>
--	--

1. Apakah produk ini?

Kad Kredit Perniagaan adalah kemudahan kad kredit dengan saluran kredit yang disediakan oleh kami kepada anda sebagai modal kerja dan cara pembayaran yang mudah. Sebarang jumlah kredit yang digunakan oleh anda yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh akan tertakluk kepada caj kewangan bagi jumlah yang belum dijelaskan. Terdapat tiga (3) jenis kad yang disediakan, iaitu, Kad Kredit Perniagaan *Mastercard Platinum*, Kad Kredit Perniagaan *Visa Platinum* dan Kad Kredit Perniagaan *Visa Infinite*.

2. Apakah pilihan permohonan yang tersedia untuk saya?

- Penetapan had kredit adalah tertakluk kepada penilaian kredit Bank dan keupayaan pembayaran balik pelanggan.
- Terdapat dua (2) pilihan yang disediakan, iaitu, Bersandarkan Tunai Sepenuhnya dan Dokumen Penuh.

Pilihan	Bersandarkan Tunai Sepenuhnya	Dokumen Penuh
Had Kredit	Mengikut jumlah Deposit Tetap yang dicagarkan	Maksimum RM250,000 (tiada minimum)
Dokumen yang Diperlukan	<p><u>Pemilik Tunggal / Perkongsian / Perkongsian Liabiliti Terhad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salinan Kad Pengenalan (Pemilik Tunggal atau Rakan Kongsi) - Dokumen Berkanun SSM (iaitu Borang A, B atau D) <p><u>Sendirian Berhad (Sdn Bhd)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salinan Kad Pengenalan (Pegarah dan/atau Penjamin) - Dokumen Berkanun SSM (iaitu Borang 9, 24, 44, 49 & M&A (atau yang setaraf dengannya di bawah Akta Syarikat 2016)) - Pulangan Tahunan Terkini (sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada modal berbayar dan/atau pegangan saham) 	<p><u>Pemilik Tunggal / Perkongsian / Perkongsian Liabiliti Terhad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salinan Kad Pengenalan (Pemilik Tunggal atau Rakan Kongsi) - Dokumen Berkanun SSM (iaitu Borang A, B atau D) - Penyata Bank 6 bulan terkini - Borang Penyata Cukai 2 tahun terkini (iaitu Borang B) & Resit - Akaun Pengurusan 2 tahun terkini <p><u>Sendirian Berhad (Sdn Bhd)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salinan Kad Pengenalan (Pegarah dan/atau Penjamin) - Dokumen Berkanun SSM (iaitu Borang 9, 24, 44, 49 & M&A (atau yang setaraf dengannya di bawah Akta Syarikat 2016)) - Pulangan Tahunan Terkini (sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada modal berbayar dan/atau pegangan saham) - Penyata Bank 6 bulan terkini - Akaun Teraudit + Akaun Pengurusan 2 tahun terkini
Tahun dalam Perniagaan	-	Minimum 3 tahun

3. Apakah yang dapat saya peroleh daripada produk ini?

<ul style="list-style-type: none"> • Ciri Kad:- 	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Jenis Kad</th> <th colspan="2">Ciri Kad</th> </tr> <tr> <th>Ciri A</th> <th>Ciri B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VISA</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Pulangan Tunai: </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 2x 'Timeless Bonus Points' untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di luar negara. </td> </tr> </tbody> </table>		Jenis Kad	Ciri Kad		Ciri A	Ciri B	VISA	<ul style="list-style-type: none"> • Pulangan Tunai: 	<ul style="list-style-type: none"> • 2x 'Timeless Bonus Points' untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di luar negara.
Jenis Kad	Ciri Kad									
	Ciri A	Ciri B								
VISA	<ul style="list-style-type: none"> • Pulangan Tunai: 	<ul style="list-style-type: none"> • 2x 'Timeless Bonus Points' untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di luar negara. 								

Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Infinite</i>	<table border="1" data-bbox="448 197 951 533"> <thead> <tr> <th>Tahap Perbelanjaan Bulanan</th> <th>Pulangan Tunai</th> <th>Akses Lounge Percuma</th> <th>Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1 – 10,000</td> <td>0.25%</td> <td>0</td> <td>3 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM10,001 – 100,000</td> <td>0.5%</td> <td>1</td> <td>6 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM100,001 – 200,000</td> <td>0.8%</td> <td>2</td> <td>9 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM200,001 – 300,000</td> <td>1.5%</td> <td>3</td> <td>12 bulan</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 26 Hari. 	Tahap Perbelanjaan Bulanan	Pulangan Tunai	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel	RM1 – 10,000	0.25%	0	3 bulan	RM10,001 – 100,000	0.5%	1	6 bulan	RM100,001 – 200,000	0.8%	2	9 bulan	RM200,001 – 300,000	1.5%	3	12 bulan	<ul style="list-style-type: none"> 1x 'Timeless Bonus Points' untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di dalam negara. Akses lounge percuma dan Pelan Bayaran Fleksibel 0% <table border="1" data-bbox="1032 300 1455 663"> <thead> <tr> <th>Tahap Perbelanjaan Bulanan</th> <th>Akses Lounge Percuma</th> <th>Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1 – 10,000</td> <td>0</td> <td>3 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM10,001 – 100,000</td> <td>1</td> <td>6 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM100,001 – 200,000</td> <td>2</td> <td>9 bulan</td> </tr> <tr> <td>Lebih daripada RM200,00</td> <td>3</td> <td>12 bulan</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 26 Hari. 	Tahap Perbelanjaan Bulanan	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel	RM1 – 10,000	0	3 bulan	RM10,001 – 100,000	1	6 bulan	RM100,001 – 200,000	2	9 bulan	Lebih daripada RM200,00	3	12 bulan
Tahap Perbelanjaan Bulanan	Pulangan Tunai	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel																																		
RM1 – 10,000	0.25%	0	3 bulan																																		
RM10,001 – 100,000	0.5%	1	6 bulan																																		
RM100,001 – 200,000	0.8%	2	9 bulan																																		
RM200,001 – 300,000	1.5%	3	12 bulan																																		
Tahap Perbelanjaan Bulanan	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel																																			
RM1 – 10,000	0	3 bulan																																			
RM10,001 – 100,000	1	6 bulan																																			
RM100,001 – 200,000	2	9 bulan																																			
Lebih daripada RM200,00	3	12 bulan																																			
VISA Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Platinum</i>	<ul style="list-style-type: none"> Pulangan Tunai: <table border="1" data-bbox="448 770 951 1106"> <thead> <tr> <th>Tahap Perbelanjaan Bulanan</th> <th>Pulangan Tunai</th> <th>Akses Lounge Percuma</th> <th>Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1 – 10,000</td> <td>0.25%</td> <td>0</td> <td rowspan="2">3 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM10,001 – 100,000</td> <td>0.4%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>RM100,001 – 200,000</td> <td>0.6%</td> <td>1</td> <td rowspan="2">6 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM200,001 – RM300,000</td> <td>1%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 26 Hari. 	Tahap Perbelanjaan Bulanan	Pulangan Tunai	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel	RM1 – 10,000	0.25%	0	3 bulan	RM10,001 – 100,000	0.4%	0	RM100,001 – 200,000	0.6%	1	6 bulan	RM200,001 – RM300,000	1%	2	<ul style="list-style-type: none"> Caj kewangan 8.88% setahun tertakluk kepada Pemegang Kad yang mempunyai bayaran segera untuk tempoh 12 bulan Akses lounge percuma dan Pelan Bayaran Fleksibel 0% <table border="1" data-bbox="1032 873 1455 1236"> <thead> <tr> <th>Tahap Perbelanjaan Bulanan</th> <th>Akses Lounge Percuma</th> <th>Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM1 – 10,000</td> <td>0</td> <td rowspan="2">3 bulan</td> </tr> <tr> <td>RM10,001 – 100,000</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>RM100,001 – 200,000</td> <td>1</td> <td rowspan="2">6 bulan</td> </tr> <tr> <td>Lebih daripada RM200,000</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 26 Hari. 	Tahap Perbelanjaan Bulanan	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel	RM1 – 10,000	0	3 bulan	RM10,001 – 100,000	0	RM100,001 – 200,000	1	6 bulan	Lebih daripada RM200,000	2				
Tahap Perbelanjaan Bulanan	Pulangan Tunai	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel																																		
RM1 – 10,000	0.25%	0	3 bulan																																		
RM10,001 – 100,000	0.4%	0																																			
RM100,001 – 200,000	0.6%	1	6 bulan																																		
RM200,001 – RM300,000	1%	2																																			
Tahap Perbelanjaan Bulanan	Akses Lounge Percuma	Tempoh Pelan Bayaran Fleksibel																																			
RM1 – 10,000	0	3 bulan																																			
RM10,001 – 100,000	0																																				
RM100,001 – 200,000	1	6 bulan																																			
Lebih daripada RM200,000	2																																				
Mastercard Kad Kredit Perniagaan <i>Mastercard Platinum</i>	<ul style="list-style-type: none"> Pulangan Tunai: 0.25% terhad kepada RM500 setiap bulan Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 26 Hari. 	<ul style="list-style-type: none"> Rebat Tunai 13% untuk Faedah Dibayar pada Bulan Ke-13*. *Tertakluk kepada rekod pembayaran segera Pemegang Kad selama 12 bulan yang lepas. Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah selama 20 Hari. 																																			

Pulangan Tunai

a) Pulangan tunai bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki, Tunai Segera, Yuran dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Terbahagi yang Dipertikaikan dan/atau Tidak Sah) yang dicatatkan dalam sistem Bank pada kadar dan/atau peringkat yang ditentukan oleh Bank.

b) Pulangan Tunai berkenaan dengan Kad akan dikreditkan ke Akaun Kad Kredit Pemegang Kad Utama dalam Penyata Akaun bulan berikutnya dan adalah berdasarkan perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Utama dan/atau Tambahan.

c) Pulangan tunai tidak diberikan untuk perbelanjaan runcit berjumlah RM300,001 dan ke atas untuk Kad Kredit Perniagaan *Visa Infinite* dan Kad Kredit Perniagaan *Visa Platinum* sahaja.

d) Pulangan tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan tunai.

e) Bank berhak untuk mengubah, menambah atau memotong Terma Program Pulangan Tunai ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan/atau untuk menghentikan atau membatalkan Program Pulangan Tunai mengikut budi bicara mutlak.

'Timeless Bonus Points' (TBP)

- a) Program Ganjaran memberikan Pemegang Kad mata ganjaran 'Timeless Bonus Points' ("TBP") bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki, Tunai Segera, Yuran dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Terbahagi yang Dipertikaikan dan/atau Tidak Sah) pada kadar dan/atau peringkat yang ditentukan oleh Bank.
- b) TBP diberikan untuk setiap transaksi Ringgit Malaysia iaitu $RM1 = 1TBP$
- c) TBP tidak akan diberikan untuk transaksi di Stesen Perkhidmatan Petrol dan Perkhidmatan Agensi Kerajaan.
- d) TBP akan dikreditkan ke akaun Kad Pemegang Kad Utama dalam Penyata Akaun bulan berikutnya berdasarkan penghantaran yang ditanggung oleh kedua-dua Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan.
- e) TBP tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan tunai.
- g) Bank berhak untuk mengubah, menambah atau memotong Terma Program Ganjaran ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan/atau untuk menghentikan atau membatalkan Program Ganjaran mengikut budi bicara mutlaknyanya.

Akses Lounge Percuma

- a) Akses Lounge Percuma adalah berkenaan untuk Pemegang Kad Kredit Perniagaan Visa Infinite dan Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum sahaja.
- b) Butiran Akses Lounge Percuma adalah seperti berikut:

Tahap Perbelanjaan Bulanan	Kad Kredit Perniagaan Visa Infinite	Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum	Lokasi
	Kelayakan Setiap Bulan		
RM1 – 10,000	0	0	Plaza Premium Lounge seluruh dunia Travel Club Lounge
RM10,001 – 100,000	1	0	
RM100,001 – 200,000	2	1	
Lebih daripada RM200,000	3	2	

Nota:

- Akses Lounge Percuma terhad sebanyak 9 kali di Plaza Premium Lounge and 9 kali di Travel Club Lounge dalam tempoh satu tahun kalendar untuk Kad Kredit Perniagaan Visa Infinite
- Akses Lounge Percuma terhad sebanyak 6 kali di Plaza Premium Lounge and 6 kali di Travel Club Lounge dalam tempoh satu tahun kalendar untuk Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum
- Pemegang Kad boleh membawa ke hadapan kelayakan yang tidak digunakan ke bulan-bulan seterusnya, tertakluk kepada had yang berkenaan untuk tahun kalendar tersebut.
- Sekiranya Pemegang Kad telah menggunakan kelayakan tetapi tidak mencapai tahap perbelanjaan bulanan (berdasarkan baki penyata bulan tersebut) dan/atau melebihi had yang diperuntukkan bagi tahun kalendar tersebut, pihak Bank akan mengenakan caj USD30 setiap kali masuk Plaza Premium Lounge dan/atau RM131 setiap kali masuk Travel Club Lounge. Caj ini akan ditunjukkan di penyata Pemegang Kad dalam tempoh masa 2 kitaran penyata dari tarikh penggunaan akses lounge tersebut.

Pelan Bayaran Fleksibel 0% (0% FPP)

- a) 0% FPP adalah berkenaan untuk Pemegang Kad Kredit Perniagaan Visa Infinite dan Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum sahaja.
- b) Butiran 0% FPP adalah seperti berikut:

Tahap Perbelanjaan Bulanan	Kad Kredit Perniagaan Visa Infinite	Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum
	Tempoh 0% FPP (dalam bulan)	
RM1 – 10,000	3	3
RM10,001 – 100,000	6	
RM100,001 – 200,000	9	6
Lebih daripada RM200,000	12	

- c) Amaun minimum untuk konversi ke 0% FPP adalah RM5,000. Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank untuk memohon konversi 0% FPP tersebut dan pihak Bank akan menasihatkan tempoh yang berkenaan berdasarkan penyata baki bulan yang sebelumnya.

Tempoh Pembayaran Balik Tanpa Faedah (Tanpa Caj Kewangan).

- a) Jika semua jumlah terhutang dibayar sepenuhnya tepat pada masanya, Pemegang Kad akan menikmati tempoh di mana tiada caj kewangan dikenakan selama 20-26 hari dari tarikh Penyata Akaun (bergantung pada jenis kad).
- b) Jika tidak, caj kewangan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh penghantaran transaksi masing-masing.
- c) Tidak ada tempoh tanpa faedah untuk Pindahan Baki atau Pendahuluan Tunai.
- d) Sebagai Pemegang Kad Utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang ditanggung oleh Pemegang Kad Tambahan.

• Caj Kewangan:-

Faedah yang Dikenakan	Dikenakan ke atas jumlah tertunggak selepas tarikh tamat tempoh. Kadar faedah berperingkat digunakan berdasarkan rekod prestasi pembayaran balik Pemegang Kad untuk 12 bulan yang lepas: <ul style="list-style-type: none">Peringkat 1 – 15% setahun atau 8.88% setahun (untuk Kad Kredit Perniagaan Visa Platinum sahaja): Pembayaran segera untuk 12 bulan yang lepas
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> Peringkat 2 – 17% setahun: Pembayaran segera untuk sekurang-kurangnya 10 bulan. Peringkat 3 – 18% setahun: Mereka yang tidak dapat memenuhi Peringkat 1 dan 2.
Pendahuluan Tunai	<ul style="list-style-type: none"> Yuran Pendahuluan Tunai sebanyak 5% daripada jumlah pendahuluan atau RM15, yang mana lebih tinggi, dikenakan pada tarikh Pendahuluan Tunai dibuat. 18% setahun daripada jumlah pendahuluan tunai, dikira pada dasar harian dari tarikh transaksi hingga tarikh pembayaran balik penuh. Had pengeluaran tunai harian adalah sehingga 75% daripada had kredit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad tertakluk kepada: <ul style="list-style-type: none"> (i) had pengeluaran harian yang digunakan di mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Bank mempunyai pengaturannya untuk penggunaan ATM bank atau institusi tersebut dalam pengeluaran tunai melalui ATM; DAN (ii) pengeluaran tunai pada satu-satu masa tidak menyebabkan baki tertunggak agregat kewajipan Pemegang Kad kepada Bank melebihi had kredit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Formula yang digunakan untuk pengiraan Caj Kewangan ke atas Pendahuluan Tunai dan baki Transaksi Runcit tertunggak adalah seperti berikut: $f = (B) \times (P/D) \times (R)$ $F = \text{JUMLAH } (f)$ <p>Di mana</p> <ul style="list-style-type: none"> F ialah jumlah Caj Kewangan yang dikenakan untuk bulan tersebut JUMLAH (f) ialah jumlah semua Caj Kewangan yang dikira pada Baki yang berbeza di mana Caj Kewangan mungkin dikenakan sepanjang tempoh berkenaan pada bulan tersebut f ialah Caj Kewangan untuk baki 'B' tertentu yang dikira sepanjang tempoh hari 'P' B ialah baki tertunggak yang dikenakan dengan Caj Kewangan P ialah tempoh berfaedah masing-masing dalam hari semasa Caj Kewangan dikenakan ke atas baki 'B' D ialah bilangan hari yang digunakan sebagai asas untuk kadar tahunan R ialah kadar tahunan Caj Kewangan nominal yang digunakan pada masa itu

4. Apakah tanggungjawab saya?

- Pemegang Kad perlu membuka Akaun Semasa Perniagaan selepas menerima kelulusan kad.
- Pembayaran balik minimum setiap bulan: 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Caj dan Yuran	Jenis Kad	Caj ke atas Syarikat/ Utama	Caj ke atas Penama/ Tambahan
Yuran Tahunan (dikecualikan pada tahun pertama)	VISA Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Infinite</i>	Tidak berkenaan	RM100
	VISA Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Platinum</i>	RMO	RMO
	MASTERCARD Kad Kredit Perniagaan <i>Mastercard Platinum</i>	Syarikat: Percuma Seumur Hidup Utama: RM438	RM188
Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-Syarat (Tanpa Kemudahan Pembiayaan SME di Alliance Bank)	Jenis Kad	Keadaan 1: Perbelanjaan* minimum setahun	Keadaan 2: Bilangan Leretan minimum setahun
	VISA Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Infinite</i>	RM12,000	12
	VISA Kad Kredit Perniagaan <i>Visa Platinum</i>	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan
	MASTERCARD	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan

	Kad Kredit Perniagaan <i>Mastercard Platinum</i>		
--	---	--	--

*Hanya untuk transaksi runcit, tidak termasuk transaksi Pendahuluan Tunai, Tunai Segera dan FlexiPay.

Nota: Yuran Tahunan dikecualikan untuk tahun pertama. Selepas itu, Pengecualian Yuran Tahunan adalah berkenaan apabila mana-mana Keadaan 1 atau Keadaan 2 dicapai dan Pemegang Kad membuat sekurang-kurangnya bayaran minimum dengan segera sebelum Tarikh Tamat Tempoh untuk tempoh 12 bulan sebelumnya.

Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-Syarat (Dengan Kemudahan Pembiayaan SME di Alliance Bank)	<ul style="list-style-type: none"> Pengecualian yuran tahunan ditawarkan kepada pelanggan sepanjang tempoh pinjaman yang masih aktif Anda mesti membayar Pembiayaan SME dengan kami pada setiap masa dan setelah menerima Kad Kredit Alliance Bank, anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian Kad Kredit Alliance Bank. Sekiranya Pembiayaan SME anda diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar atau Pembiayaan SME anda telah ditolak atau ditebus, Bank atas budi bicaranya boleh membatalkan Kad Kredit atau mengenakan caj tahunan yang sepatutnya iaitu anda tidak lagi berhak menikmati pengecualian yuran tahunan.
Yuran Pendahuluan Tunai	<ul style="list-style-type: none"> 5% dari jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM15, yang mana lebih tinggi adalah dikenakan pada tarikh Pendahuluan Tunai dibuat Pengeluaran Pendahuluan Tunai sehingga 75% daripada had kredit Kad anda.
Yuran penggantian kad (kad hilang/ dicuri)	RM50 setiap kad.
Yuran penukaran transaksi luar negara	Transaksi mata wang asing mula-mula ditukar kepada Dolar AS melalui VISA International/ Mastercard Worldwide, kemudian ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi mengikut kadar penukaran ditambah kos pentadbiran 1.0%.
Penyata salinan cetak pendua/ keluaran semula	- RM5 setiap penyata.
Cukai perkhidmatan	RM25 untuk Kad Utama dan RM25 untuk Kad Tambahan Sila rujuk Yuran dan Caj di laman web kami untuk maklumat terkini: https://www.alliancebank.com.my
Duti setem	Seperti yang ditetapkan di bawah Akta Duti Setem 1949

Nota:- Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan, di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai sedemikian pada masa hadapan dan di mana berkenaan, Bank berhak mendapatkan semula cukai sedemikian daripada anda.

6. Apa akan terjadi jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- a) Penalti bayaran lewat:
- Jika Pemegang Kad gagal membayar jumlah Minimum bayaran balik bulanan pada Tarikh Tamat Tempoh, caj bayaran lewat sebanyak satu peratus (1%) ke atas Baki Semasa atau RM10, yang mana lebih tinggi (tertakluk kepada maksimum RM100.00 sahaja) akan didebitkan ke akaun Kad Kredit. Jika pembayaran separa, pembayaran minimum atau tiada pembayaran dibuat selepas Tarikh Tamat Tempoh, caj kewangan yang dinyatakan dalam Klausa 2 akan dikenakan dari hari transaksi diposkan ke akaun kad kredit.
- b) Hak untuk tolak selesai
- Bank berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun yang anda kekalkan dengan kami terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pinjaman ini.
- c) Liabiliti untuk transaksi tanpa kebenaran:
- Pemegang Kad tidak bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran di mana kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan nombor pengenalan peribadi ("PIN") atau pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad Kredit tanpa sentuh, DENGAN SYARAT Pemegang Kad tidak:
 - bertindak secara menipu;
 - lewat memaklumkan Bank sebaik sahaja munasabah berbuat demikian selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran bagi kad anda;
 - mendedahkan PIN secara sukarela kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
 - merekodkan PIN pada kad Pemegang Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad;
 - meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
 - membenarkan orang lain secara sukarela untuk menggunakan kad.

- d) Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad perlu mengambil langkah cermat dalam menjaga kad walaupun di tempat kediaman Pemegang Kad sendiri.
- e) Pemegang Kad perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta selepas menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi tersebut tidak dibenarkan.
- f) Jika gagal mematuhi mana-mana terma atau syarat yang ditetapkan oleh Bank untuk penggunaan kad, Bank berhak untuk menarik balik/ menamatkan kad tersebut. Baki tertunggak pada akaun kad kredit perlu dibayar dengan serta-merta kepada Bank.

7. Bagaimana jika saya menjelaskan baki dengan sepenuhnya sebelum tempoh matang (untuk pelan Fast Cash atau FlexiPay)?

Tiada Penalti Penyelesaian Awal akan dikenakan. Walau bagaimanapun, sebarang faedah yang telah dibayar tidak akan dipulangkan.

8. Apakah risiko utama?

- Membayar jumlah pembayaran balik yang minimum setiap bulan bermakna jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan bayaran penuh akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila mengenakan bayaran pada Kad anda.
- Jika anda menggunakan Kad anda untuk membayar balik pembiayaan lain, anda mungkin dikenakan bayaran yang lebih tinggi.
- Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak untuk Kad anda adalah berdasarkan struktur harga berperingkat menurut sejarah pembayaran balik anda.
- Jika anda menghadapi masalah membayar baki Kad anda, hubungi kami dengan lebih awal untuk membincangkan pilihan pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di [mana-mana Cawangan / Pusat Perniagaan Perbankan terdekat](#) kami.
- Anda perlu memaklumkan kami dengan segera selepas mendapati Kad anda hilang, dicuri atau jika transaksi tanpa kebenaran telah berlaku.

9. Adakah saya memerlukan cagaran atau penjamin?

- Cagaran: Secara amnya, cagaran tidak diperlukan, namun kemudahan Bersandarkan Tunai Sepenuhnya mungkin memerlukan deposit tetap sebagai jaminan, tertakluk kepada budi bicara dan penilaian kredit oleh Bank.
- Penjamin: Tertakluk kepada budi bicara dan penilaian kredit oleh Bank.

10. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran perhubungan saya?

- Ia adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Anda boleh hubungi pengurus perhubungan perniagaan kami di mana-mana Cawangan / Pusat Perniagaan Perbankan terdekat kami atau hubungi talian 1300-88-3233.

11. Di manakah boleh saya mendapat maklumat lanjut?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Bahagian Pengutipan SME Alliance Bank,
 Alamat : Alliance Bank Malaysia Berhad
 Menara Multi-Purpose, Level 36,
 No 8 Jalan Munshi Abdullah,
 50100 Kuala Lumpur

Tel. : 03-5516 9988
 Emel : SMECG@alliancefg.com
 Laman Web : www.alliancebank.com.my

- Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat: Tingkat 8, Maju Junction Mall
 1001, Jalan Sultan Ismail,
 50250 Kuala Lumpur.

Tel. : 03-2616 7766
 Emel : enquiry@akpk.org.my
 Laman web : www.akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Khidmat Pelanggan Alliance Bank,
Address: 3 Alliance, Level 1,
3, Jalan SS15/2A,
47500 Subang Jaya, Selangor

Tel. : 03-5516 9288
Faks : 03-5516 9388
Emel : info@alliancefg.com
Laman web : www.alliancebank.com.my

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak di selesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel. : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services
Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.

Tel. : 03-2272 2811
Faks : 03-2272 1577
Emel : enquiry@ofs.org.my

12. Di mana boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kemudahan dan perkhidmatan kami, anda boleh hubungi pengurus perhubungan perniagaan kami di mana-mana Cawangan / Pusat Perniagaan Perbankan terdekat kami atau rujuk kepada laman web kami di www.alliancebank.com.my.

13. Jenis pakej Produk lain yang disediakan.

Anda boleh merujuk kepada laman web kami di www.alliancebank.com.my untuk pakej pembiayaan PKS yang lain:

- Untuk tujuan pembelian peralatan/ mesin.
- Untuk tujuan pembelian hartanah/premis perniagaan.
- Untuk tujuan modal kerja.

Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Penafian: Jumlah sebenar pembiayaan, tempoh dan kadar faedah yang disediakan oleh Bank adalah bergantung pada penilaian kredit. Penghantaran Helaian Maklumat Produk kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh Bank untuk menyediakan sebarang kemudahan kepada anda.

NOTA MUSTAHAK: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA

Maklumat yang disediakan di dalm Lembaran Pendedahan ini sah setakat 1 Julai 2024.