



ALLIANCE BANK

# Digital SME Start Up Financing Product Disclosure Sheet

**(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Digital SME Start Up Financing. The final terms and conditions will be documented in the Letter of Offer/ e-Letter of Offer.)**

<b>1. What is this product about?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ This is a Term Loan (TL) facility to assist small and medium enterprise with viable business and project but lack the collateral to obtain financing.</li> <li>▪ The purpose of this facility is to finance your general working capital requirement.</li> </ul>	
<b>2. What do I get from this product?</b>	
<b>Financing Amount**</b>	Minimum of RM20,000 & up to RM100,000
<b>Financing Tenure**</b>	Minimum of 1 year & up to 5 years
<b>Interest Rate</b>	Flat rate from 8.58% p.a. to 13.99% p.a.
<b>Effective Interest Rate</b>	From 15.57% p.a. to 23.84% p.a.
<p>**Note: The application is subject to the Bank's own credit assessment and discretion. The final loan offer will be documented in the Letter of Offer if your application is being approved.</p>	
<b>3. What are my obligations?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monthly instalment – Based on the total amount applied inclusive of interest.</li> <li>▪ 1<sup>st</sup> month instalment to be deducted from loan disbursement.</li> </ul>	
<b>4. What are the fees and charges I have to pay?</b>	
<b>Stamp Duty</b>	As provided in the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)
<p><b>GENERAL</b></p> <p>Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Company.</p>	
<b>5. What if I failed to fulfil my obligations?</b>	
<b>Interest on Late Payment</b>	1.0% p.a. on any portion of principal and/ or interest and/ or any other sums that is overdue
<b>Right to Set-Off</b>	The Bank has right to set-off any credit balances in deposit account/s to regularise the arrears in the loan account with prior notice of at least seven (7) calendar days.
<b>Legal Action</b>	The Bank has the right to commence legal action against you and Guarantor (if any).
<b>Other Key Terms and Conditions</b>	Please refer to the "Standard Terms and Conditions for Credit Facilities".
<b>6. What if I fully settle the Term Loan before its maturity?</b>	
<b>Redemption</b>	Allowed
<b>Prepayment</b>	Allowed
<b>Lock-in Period</b>	No lock-in period

<b>7. Do I need any insurance coverage?</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>The Keyman Insurance coverage is optional.</li> </ul>					
<b>8. What are the major risks?</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>If you do not honour your repayment obligation, in addition to the outstanding amount due, you will be liable for all costs and expenses incurred for the legal action to be taken against you.</li> <li>If you have any problems meeting your repayment obligations, contact us earlier to discuss repayment alternatives.</li> </ul>					
<b>9. Do I need a collateral or guarantor?</b>					
<table border="1"> <tr> <td><b>Collateral</b></td> <td>No collateral is required</td> </tr> <tr> <td><b>Guarantor</b></td> <td>All company shareholders / directors are required to be guarantor</td> </tr> </table>	<b>Collateral</b>	No collateral is required	<b>Guarantor</b>	All company shareholders / directors are required to be guarantor	
<b>Collateral</b>	No collateral is required				
<b>Guarantor</b>	All company shareholders / directors are required to be guarantor				
<b>10. What do I need to do if there are changes to my contact details?</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</li> <li>To update your contact details, you may contact our Customer Service Centre at 1-300-80-3388 or visit any of our Alliance Bank branch.</li> </ul>					
<b>11. Where can I get further information?</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Should you require additional information about our facilities and services, you may contact our business relationship managers at the banking business centres or refer to our website at <a href="http://www.alliancebank.com.my">www.alliancebank.com.my</a> or contact our Customer Service Centre at 1-300-80-3388.</li> </ul>					
<b>12. Where can I get assistance and redress?</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>If you have difficulties in making payments, you should contact the Bank as early as possible to discuss payment alternatives. You may contact us at: <p><b>Alliance Bank Malaysia Berhad</b> Menara Multi-Purpose, Capital Square, No 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur Tel : 1-300-80-3388 (Malaysia) +603-5624 3888 (Overseas) Email : <a href="mailto:info@alliancefg.com">info@alliancefg.com</a></p> </li> <li>Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals and SMEs. You may contact AKPK HQ at the following details or visit AKPK website (<a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a>) for its branch at nationwide: - <p><b>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)</b> Level 5 &amp; 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Tel: 03-2616 7766</p> </li> <li>If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by the Bank, you may contact us at: <p><b>Alliance Bank Malaysia Berhad (Group Complaints Unit)</b> 4th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur. Tel: 03-2604 3300 Fax: 03-2691 8229 Email: <a href="mailto:info@alliancefg.com">info@alliancefg.com</a></p> </li> </ul>					

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-2174 1515

Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. Other type of Term Loan packages available?

- For purpose of purchasing equipment / machinery.
- For purpose of purchasing property / business premises.

The information provided in this disclosure sheet is effective as at 20 Jan 2024. All calculations and information above for illustration purpose only.

**Disclaimer:** - The actual amount of financing, tenure and interest rate to be provided by Alliance Bank is dependent upon credit evaluation by Alliance Bank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by Alliance Bank to grant you any facilities.

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAILED TO FULFILL YOUR OBLIGATIONS.**



ALLIANCE BANK

## **Digital SME Start Up Financing Helaian Maklumat Produk**

**(Sila baca Helaian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Digital SME Start Up Financing. Terma dan syarat akhir akan dinyatakan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Pinjaman / Surat Elektronik Tawaran dan Perjanjian Pinjaman.)**

### 1. Apakah produk ini?

- Ini adalah kemudahan Pinjaman Berjangka (TL) bagi membantu perusahaan kecil dan sederhana dengan perniagaan dan projek yang berdaya maju tetapi tidak mempunyai cagaran untuk mendapatkan pembiayaan.
- Tujuan kemudahan ini adalah untuk membiayai keperluan modal kerja am.

### 2. Apakah yang dapat saya peroleh daripada produk ini?

<b>Amaun Pinjaman**</b>	Minimum RM20,000 sehingga RM100,000
<b>Tempoh Pinjaman**</b>	Minimum 1 tahun sehingga 5 tahun
<b>Kadar Faedah</b>	Kadar Rata daripada 8.58% setahun sehingga 13.99% setahun
<b>Kadar Faedah Efektif</b>	Daripada 15.57% setahun sehingga 23.84% setahun

\*\*Nota: Kelulusan permohonan adalah tertakluk pada penilaian dan budi bicara pihak Bank. Tawaran pinjaman akhir akan dinyatakan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Pinjaman jika permohonan pinjaman anda diluluskan.

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

- Ansuran bulanan – Berdasarkan jumlah kemudahan pinjaman termasuk faedah.
- Ansuran bulanan pertama akan ditolak daripada pengeluaran pinjaman.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

<b>Duti Setem</b>	Seperti yang diperuntukkan dalam Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989)
-------------------	--

**Nota:** Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan, di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh berkuat-kuasa untuk pelaksanaan, mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana berkenaan, pihak Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada syarikat..

### 5. Apa akan terjadi jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

<b>Faedah ke atas Bayaran Lewat</b>	1% setahun melebihi kadar yang ditetapkan pada mana-mana bahagian prinsipal dan/atau faedah dan/atau sebarang jumlah lain yang tertunggak.
<b>Hak untuk Tolak Selesai</b>	Bank berhak untuk tolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun deposit untuk menetapkan tunggakan dalam akaun pinjaman dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.
<b>Tindakan Undang-undang</b>	Bank berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap anda dan Penjamin (jika ada).
<b>Terma dan Syarat Utama yang lain</b>	Sila rujuk "Terma dan Syarat Standard untuk Kemudahan Kredit".

## 6. Bagaimana jika saya menyelesaikan Pinjaman Berjangka dengan sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Penyelesaian awal	Dibenarkan
Prabayaran	Dibenarkan
Tempoh Terkunci	Tiada tempoh terkunci

## 7. Adakah saya perlukan perlindungan insurans?

- Perindungan insurans Keyman adalah secarai pilihan.

## 8. Apakah risiko utama?

- Jika anda tidak menunaikan kewajipan pembayaran balik anda, sebagai tambahan kepada jumlah tertunggak yang perlu dibayar, anda akan bertanggungjawab ke atas semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung untuk tindakan undang-undang yang akan diambil terhadap anda.
- Jika anda menghadapi sebarang masalah memenuhi kewajipan pinjaman anda, anda perlu hubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran balik.

## 9. Adakah saya memerlukan cagaran atau penjamin?

Cagaran	Cagaran tidak diperlukan
Penjamin	Semua pemegang saham syarikat / pengarah syarikat dikehendaki menjadi penjamin

## 10. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran perhubungan saya?

- Ia adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Untuk mengemas kini maklumat surat-menyurat anda, anda boleh hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1-300-80-3388 atau melawat mana-mana Cawangan Alliance Bank.

## 11. Di mana boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kemudahan dan perkhidmatan kami, anda boleh hubungi pengurus perhubungan kami di mana-mana Cawangan / Pusat Perniagaan Perbankan terdekat atau rujuk kepada laman web kami di [www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my) atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1-300-80-3388.

## 12. Di mana boleh saya dapatkan bantuan?

- Jika anda menghadapi sebarang masalah memenuhi kewajipan pinjaman anda, anda perlu hubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran balik

### Alliance Bank Malaysia Berhad

Menara Multi-Purpose, Capital Square, No 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur  
 Tel : 1-300-80-3388 (Malaysia) +603-5624 3888 (Overseas)  
 Email : [info@alliancefg.com](mailto:info@alliancefg.com)

- Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk Perusahaan Kecil Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK yang disebut bawah atau layari AKPK laman web untuk cawangan AKPK di seluruh negara: -

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2616 7766

- Jika anda ingin membuat aduan berkenaan produk atau perhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

**Alliance Bank Malaysia Berhad** ("Group Complaints Unit")

4th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2604 3300

Fax: 03-2691 8229

Email: [info@alliancefg.com](mailto:info@alliancefg.com)

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi link atau telelink Bank Negara Malaysia di: -

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-2174 1515

Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. Adakah jenis pakej Pinjaman Berjangka lain yang disediakan?

- Untuk tujuan pembelian peralatan/mesin.
- Untuk tujuan pembelian hartanah/premis perniagaan.

Maklumat yang diberikan dalam helaian maklumat ini berkuat-kuasa pada 20 Jan 2024. Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

**Penafian:** Jumlah sebenar pembiayaan, tempoh dan kadar faedah yang disediakan oleh Alliance Bank adalah bergantung pada penilaian kredit oleh Alliance Bank. Penghantaran Helaian Maklumat Produk kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh pihak bank untuk menyediakan sebarang kemudahan kepada anda.

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB ANDA.**