

**Business Partnership Programme (“Programme”)
Terms and Conditions**

1. Alliance Bank Malaysia Berhad (Company Registration No. 198201008390 (88103-W) and Alliance Islamic Bank Berhad (Company Registration No. 200701018870 (776882-V) (“collectively referred to as “Bank”) are running a Business Partnership Programme (“Programme”).
2. This Programme is open to selected Business Partner (as defined below) whom have a Business Current Account (as defined below) with the Bank and participates in this Programme by submitting a complete Alliance Bank Business Partnership Programme – Business Partner Emplacement Form attached to this Programme Terms and Conditions. All applications will be reviewed by the Bank and approval is based on the Bank’s sole discretion. A Business Partner is responsible to provide accurate and timely information as and when required by the Bank. Upon approval, your company/organisation will be considered as the Bank’s Business Partner under the Programme. The Bank may reject any application to be the Bank’s Business Partner at its sole discretion without assigning any reasons thereof.
3. Business Partner herein includes but shall not be limited to:
 - a) Professional firms such as company secretary/accountant firm/audit firm/law firm and business advisory/management.
 - b) Identified partners such as association/council/chamber, joint management body, business to business service providers, software solution provider, ecommerce, marketplace, property agency and government/government agencies/government linked companies/state government.
4. The following Business Partners shall not be eligible to participate in this Programme:
 - a) Business Partner whose account/facilities with the Bank are delinquent or unsatisfactory conducted as determined by the Bank; or
 - b) Business Partner who is or has become mentally unsound, deceased, adjudicated bankrupt (for individuals), wound up (for company), insolvent (for company) or has legal proceedings of any nature instituted against them; or
 - c) Business Partner whose account/facilities with the Bank are suspended, terminated or closed during the Programme; or
 - d) Business Partner who is not an approved Business Partner; or
 - e) Business Partner as determined by the Bank to be not eligible from time to time.
5. Business Current Account (BCA) shall refer to the following products:
 - a) Business Current Account
 - b) Business Current Account-i
6. This Programme shall commence once you receive the Programme’s login credentials into Business Partner Referral Platform via email from the Bank and shall continue until terminated in accordance with the provisions herein.
7. Upon commencement of this Programme, Business Partners may participate in one or more referral campaigns organised by the Bank under this Programme from time to time by referring eligible customers (“Referee”) to the Bank.
8. The referrals made by Business Partner in respect of the Programme hereunder must be referred via the Bank’s Business Partner Referral Programme Platform, a secure webpage dedicated for referral purpose (www.alliancebank.com.my/bizreferrals).
9. By participating in this Programme, the Business Partner agrees to be bound by this Programme Terms and Conditions and the respective campaign terms and conditions applicable, including any amendments or variations to them respectively and the decision of the Bank in connection with any matter relating to this Programme shall be final, conclusive and binding on the Business Partner. If there is any inconsistency between this Programme Terms and Conditions and the respective campaign terms and conditions applicable to the Business Partner, this Programme Terms and Conditions will prevail.

10. Business Partners will be notified on new campaigns from time to time via the Business Partner Referral Platform.
11. This Programme is not a contract of service or employment or a partnership or joint venture agreement with the Business Partner and the Business Partner shall not at any time describe themselves as an agent or representative of the Bank or represent the Bank in any manner save and except to refer customers to the Bank for purposes of the Programme hereunder only.
12. The Business Partner shall promptly refer all enquiries (if any) by the Referee to the Bank and shall not at any time make any representation to the Referee or give any warranties or undertakings.
13. The Business Partner shall not at any time permit any person to act or assist in the promotion or marketing of this Programme.
14. The Business Partner shall not at any time during or after the Programme, furnish, disclose or divulge or allow to be furnished, disclosed or divulged to any other party of any information relating to the operation or business of the Bank or any information or affairs of any of the referrals (whether successful or otherwise) ("the Confidential Information") or use the same in a manner other than for the purpose of the performance by you of this Programme or unless as consented prior to in writing by the Bank and you shall do all acts and things as necessary so as to protect the Confidential Information at all times. In the event you shall be required in law to disclose the Confidential Information, you shall be allowed to do so but only to the extent as shall be necessary thereof, provided always that you shall, to the extent as permitted by law, first promptly notify the Bank in writing of such request of the disclosure thereto including the purpose, timing and contents of the disclosure and shall at the Bank's prior request in writing, reasonably assist with the resistance, objection and/or contest of such disclosure.
15. The Business Partner shall not at any time infringe or be in breach or contravention of any intellectual, proprietary or privacy rights belonging to any third parties and shall do all acts and/or things as are necessary so as to avoid such infringement, breach and/or contravention.
16. The Business Partner shall at all times ensure that they comply with the provisions of the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA 2010") and its regulations, by-laws, codes of practice or requirements including but not limited to the processing and management of the personal data of the data subject, i.e. the referrals, that may be issued from time to time by the relevant governmental or regulatory authorities. For clarification purposes, any reference to "personal data", "data subject" and "data processing" shall carry the same definition as provided for in the PDPA 2010. Pursuant to this, the Business Partner shall at all times fully comply with the following:
 - 16.1 The Business Partner shall treat the personal data of the referrals as confidential information;
 - 16.2 The Business Partner shall not transfer any personal data of the referrals to any third party under any circumstances for any reason without the prior written consent of the Bank;
 - 16.3 The Business Partner shall only use and/or process the personal data of the referrals strictly in accordance with this Programme or as is necessary to fulfil your obligations and purposes under this Programme;
 - 16.4 Where the personal data of the referral is required to be transmitted or transferred outside Malaysia for the purposes of performance of this Programme, you shall not cause or permit the same to be done without the prior written consent of the Bank;
 - 16.5 The Business Partner shall cooperate with the Bank to enable the monitoring of the compliance with the obligations as set out in this Programme and/or the PDPA 2010 including but not limited to permit the representatives of the Bank the access to any premise where the personal data of the referral is being processed in order to ascertain compliance with this Programme and/or the PDPA 2010 upon reasonable notice being given to you prior to it;
 - 16.6 The Business Partner shall forthwith inform the Bank in writing upon becoming aware of any unauthorised use or disclosure of the personal data of the referral;
 - 16.7 The Business Partner shall take appropriate security measures to protect the personal data of the referral against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access and against all other unlawful forms of processing.
17. The Business Partner shall not at any time assign, charge, novate or otherwise deal with this Programme or any of the Business Partner's rights, interests, entitlements, benefits, covenants, undertakings, obligations, duties or responsibilities under or in connection with this Programme in any way to any third party unless as agreed upon otherwise in writing by the Bank and the Bank shall at all times be entitled to assign and/or novate to other party all or any of its rights, entitlements, benefits, covenants, undertakings, obligations, duties and/or responsibilities under and/or in connection with this Programme.

18. The Business Partner shall be solely responsible for and shall pay all costs and/or expenses in respect of and incidental to the performance of your duties under and/or in connection with this Programme.
19. The Business Partner shall fully indemnify and keep the Bank fully indemnified at all times from and against any and all losses, damages, actions, proceedings claims, demands, costs, expenses and/or liabilities including solicitors fees (on a "solicitor-client" basis) as may be incurred, sustained and/or suffered by the Bank due to and/or arising from the breach, non-compliance and/or non-observance of any one or more of your covenants, undertakings, obligations, duties and/or responsibilities under and/or in connection with this Programme.
20. The Business Partner obligations under this Programme shall survive the expiry or termination (as the case may be) of this Programme.
21. Without prejudice to any one or more of the Bank's other rights of termination of this Programme (whether by virtue of this Programme, at law, in equity or otherwise), the Bank shall be entitled to terminate this Programme by serving a prior written to you in respect thereof whereupon the relevant provisions of Clause 23 herein below shall apply.
22. Notwithstanding the provisions of Clause 21 hereinabove, the Bank shall have the right to forthwith terminate this Programme by giving the Business Partner a prior written notice to that effect in the event that:
- 22.1 The Business Partner have not referred any customers via this Programme for three (3) months consecutively;
- 22.2 The Business Partner who is no longer eligible to participate in this Programme as stated in Clause 4;
- 22.3 The Business Partner is in breach of any one or more of the covenants, undertakings, obligations, duties and/or responsibilities under and/or in connection with this Programme and fail to remedy such breach (if capable of being remedied) within fourteen (14) business days only from the delivery or communication to you of a written notice in respect thereof;
- 22.4 If any litigation, arbitration and/or administrative proceedings and/or criminal prosecution have been made and/or threatened against you and/or any one or more of your assets, which litigation, arbitration and/or administrative proceedings and/or prosecution, as the case may be, might materially affect your solvency and/or contractual capacity and/or ability to perform any one or more of your covenants, undertakings, obligations, duties and/or responsibilities under and/or in connection with this Programme;
- 22.5 Any information, representation and/or warranty made, given and/or furnished by you herein and/or in pursuance to and/or in connection with this Programme and/or is subsequently found to be false, incorrect, untrue and/or fraudulent.
23. Upon the termination of this Programme (whether by virtue of the provisions of this Programme or otherwise), the following shall apply:
- 23.1 The approval given to the Business Partner in respect of the Programme shall cease with immediate effect and you shall immediately cease making any referrals to the Bank;
- 23.2 The consent and/or approval (if any) granted to the Business Partner in respect of any records, documents, data and/or information under and/or in connection with this Programme shall lapse with immediate effect and the Business Partner shall immediately cease to use the same for any purposes;
- 23.3 All claims and/or demands made against the Business Partner due to and/or arising from a default and/or breach on your part of this Programme and remaining unsettled and/or unsatisfied by the Business Partner as at the date of termination of this Programme shall be forthwith settled and/or satisfied by the Business Partner;
- 23.4 Any sums of the rewards that are rightfully due and/or payable to you and not paid for as at the date of termination shall be paid to the Business Partner, provided always that in the event this Programme is terminated due to a default and/or breach on the Business Partner's part, payment of the same shall be withheld and all such losses, damages, costs and/or expenses as may be incurred, suffered and/or sustained by the Bank (as the case may be) as arising from and/or incidental to such termination shall first be set-off against the rewards and any remaining sums of the rewards after such set-off thereof shall then be paid to you within fourteen (14) business days from the date of such set-off;
- 23.5 The Business Partner shall immediately return to the Bank all records, documents, data and/or information (if any) provided to the Business Partner in form under and/or in connection with this Programme or if instructed by the Bank, immediately destroy, delete and/or remove the same completely beyond recovery and promptly thereafter deliver a valid written confirmation to the Bank, confirming your complete destruction, deletion and/or removal of so.
24. In addition to and without prejudice to the Bank's rights of termination herein, the Bank shall be entitled to seek for damages and/or equitable relief in furtherance of other remedies available under this Programme and/or the law for any breach and/or default by you of any of the provisions of this Programme.

25. All records of the Bank on the transactions made shall be deemed conclusive and final. This Programme Terms and Conditions and the Bank's decision on all matters relating to this Programme shall be final and binding on the Business Partner and no correspondence and/or appeal in respect thereof shall be entertained.
26. The Business Partner hereby agree that nothing herein shall be construed as restricting the Bank's right to enter into any agreements or arrangements which are similar to this Programme with any third party.
27. If any part of this Programme shall be found to be illegal, invalid or unenforceable, then only such part as so affected by the illegality, invalidity or unenforceability shall be severed from this Programme without affecting the other parts hereof.
28. No waiver by the Bank of any one or more of your breach(es) of this Programme or the failure by the Bank to insist on your performance of any one or more of this Programme Terms and Conditions or to exercise any one or more of the Bank's rights or remedies hereunder shall operate as a waiver of the same or of any subsequent breach of the same or of any other Programme Terms and Conditions, unless the grant of such waiver has first been duly confirmed by the Bank in writing.
29. This Programme shall be governed by and construed in all aspects in accordance with the laws of Malaysia.
30. The Bank reserves the right to change, add, delete and/or vary any of this Programme Terms and Conditions from time to time with prior notice via the Business Partner Referral Platform.
31. This document shall constitute the entire agreement with you in respect of all the matters as dealt with herein and shall supersede and cancel all prior contracts, agreements, statements, representations, understandings, negotiations, discussions and/or arrangements (if any) with you in respect of the same (whether oral, written, express or implied).
32. Following your application hereof, the Business Partner hereby declare, represent and warrant that:
- 32.1 All the information given in respect of the Business Partner's application hereof is true and correct and the Business Partner have not withheld any information which might prejudice the Bank's consideration of the Business Partner said application;
- 32.2 The Business Partner possess the legal capacity to enter into, execute and perform this Programme in its entirety;
- 32.3 The Business Partner's entry, execution and performance of this Programme does not violate, infringe, contravene or breach any laws to which the Business Partner is subject or any contract, agreement, undertaking, understanding or arrangement to which the Business Partner is a party or which is binding upon the Business Partner or the Business Partner's assets;
- 32.4 The Business Partner is not a bankrupt and there are no bankruptcy proceedings that have been initiated or commenced or are currently pending or threatened against the Business Partner;
- 32.5 The Business Partner is not involved in any litigation, arbitration or administrative proceedings or criminal prosecution (including of a pending or threatened nature and whether as plaintiff or defendant or otherwise), which litigation, arbitration or administrative proceedings or prosecution, as the case may be, might materially affect your solvency or contractual capacity or ability to perform any one or more of your covenants, undertakings, obligations, duties or responsibilities under or in connection with this Programme;
- 32.6 The Business Partner have disclosed to the Bank in writing of all facts relating to themselves which the Business Partner know or should reasonably have known are material to the Bank in the context of this Programme;
- 32.7 The Business Partner give full permission to the Bank to conduct CTOS checks and that if any adverse is revealed, the Bank has the right to reject the Business Partner's application in respect of the Programme;
- 32.8 The Business Partner fully consent to and authorise the Bank to verify with and/or disclose to any party including but not limited to the Central Credit Unit of Bank Negara Malaysia, the Central Credit Reference Information System of Bank Negara Malaysia and/or any authority or body established by Bank Negara Malaysia, any agency established by the Association of Banks Malaysia and/or any other relevant authority(ies), body(ies), agency(ies) or person(s) as may be authorised by law, of any information concerning or relating to the Business Partner (whether financial or otherwise), the Business Partner account(s) and/or the conduct thereof for the purpose of this Programme.
- 32.9 All the representations and warranties made by the Business Partner in this Programme are true, accurate and correct in all respects as at the date of your execution hereof and shall survive the expiry or termination (as the case may be) of this Programme

33. As a Business Partner, you shall be solely responsible to satisfy any current or future taxes that may be imposed under the relevant legislation, charges, fees and other government imposed responsibilities (if any) from the referral fees paid by the Bank to you. The Bank shall not be making any additional payments towards satisfaction of such taxes.
34. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual. As our Business Partner, you acknowledge that you have been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption policy (a summary of the policy is available on the Bank's website) and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

**Program Perkongsian Perniagaan (“Program”)
Terma dan Syarat**

1. Alliance Bank Malaysia Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 198201008390 (88103-W) dan Alliance Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 200701018870 (776882-V) kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai “Bank” sedang menjalankan Program Perkongsian Perniagaan (“Programme”).
2. Program ini terbuka kepada Rakan Kongsi Perniagaan terpilih (seperti yang ditakrifkan di bawah) yang mempunyai Akaun Semasa Perniagaan (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan Bank dan menyertai Program ini dengan penyerahan Program Perkongsian Perniagaan-Borang Penempatan Rakan Kongsi Perniagaan Alliance Bank yang lengkap dan dilampirkan dengan Terma dan Syarat Program ini. Semua permohonan akan disemak oleh Bank dan kelulusan adalah berdasarkan budi bicara mutlak Bank. Rakan Kongsi Perniagaan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang tepat pada masanya apabila diperlukan oleh Bank. Setelah diluluskan, syarikat/organisasi anda akan dianggap sebagai Rakan Kongsi Perniagaan Bank di bawah Program. Bank mengikut budi bicara mutlaknya tanpa memberikan sebarang sebab.
3. Rakan Kongsi Perniagaan di sini dirujuk dan tidak terhad kepada:
 - a) Firma professional seperti setiausaha syarikat/firma akauntan/firma audit/firma guaman dan nasihat/pegurusan perniagaan.
 - b) Rakan kongsi yang dikenal pasti seperti persatuan/majlis/dewan, badan pengurusan bersama, penyedia perkhidmatan perniagaan kepada perniagaan, penyedia penyelesaian perisian, e-dagang, pasaran, agensi hartanah dan agensi kerajaan/kerajaan/syarikat berkaitan kerajaan/kerajaan/majlis negeri.
4. Rakan Kongsi Perniagaan berikut tidak layak untuk menyertai Program ini:
 - a) Rakan Kongsi Perniagaan yang akaun/kemudahannya dengan Bank tertunggak atau tidak memuaskan dijalankan seperti yang ditentukan oleh Bank; atau
 - b) Rakan Kongsi Perniagaan yang tidak sihat mental, meninggal dunia, diputuskan muflis (untuk individu), digulug (untuk syarikat), muflis (untuk syarikat) atau mempunyai sebarang prosidang undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; atau
 - c) Rakan Kongsi Perniagaan yang akaun/kemudahan dengan Bank digantung, ditamatkan atau ditutup semasa Program; atau
 - d) Rakan Kongsi Perniagaan yang tidak diluluskan atau tidak lagi Rakan Kongsi Perniagaan yang diluluskan; atau
 - e) Rakan Kongsi Perniagaan yang ditentukan oleh Bank sebagai tidak layak dari semasa ke semasa.
5. Akaun Semasa Perniagaan (BCA) hendaklah merujuk kepada produk berikut:
 - a) Akaun Semasa Perniagaan
 - b) Akaun Semasa Perniagaan-i
6. Program ini akan bermula sebaik sahaja anda menerima kelayakan log masuk Program ke dalam Platform Rujukan Rakan Kongsi Perniagaan melalui e-mel daripada Bank dan akan diteruskan sehingga ditamatkan menurut peruntukan di sini.
7. Sebaik Program ini dimulakan, Rakan Kongsi Perniagaan boleh mengambil bahagian dalam satu atau lebih kempen rujukan yang dianjurkan oleh Bank di bawah Program ini dari semasa ke semasa dengan merujuk pelanggan yang layak (“Pelanggan yang dirujuk”) kepada Bank.
8. Rujukan yang dibuat oleh Rakan Kongsi Perniagaan berkenaan dengan Program di bawah ini mesti dirujuk melalui Platform Program Rujukan Rakan Kongsi Perniagaan Bank, halaman web selamat yang didedikasikan untuk tujuan rujukan (www.alliancebank.com.my/bizreferrals).
9. Dengan menyertai Program ini, Rakan Kongsi Perniagaan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program ini dan terma dan syarat kempen masing-masing yang terpakai, termasuk sebarang pindaan atau variasi masing-masing dan keputusan Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkaitan kepada Program ini adalah muktamad dan mengikat Rakan Kongsi Perniagaan. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat Program ini dan terma dan syarat kempen masing-masing yang terpakai kepada Rakan Kongsi Perniagaan, Terma dan Syarat Program ini akan diguna pakai.

10. Rakan Kongsi Perniagaan akan dimaklumkan tentang kempen baharu dari semasa ke semasa melalui Platform Rujukan Rakan Kongsi Perniagaan.
11. Program ini bukan kontrak perkhidmatan atau pekerjaan atau perkongsian atau perjanjian usaha sama dengan Rakan Kongsi Perniagaan dan Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh pada bila-bila masa menggambarkan diri mereka sebagai ejen atau wakil Bank atau mewakili Bank dalam apa-apa cara kecuali dan kecuali untuk merujuk pelanggan kepada Bank untuk tujuan Program di bawah ini sahaja.
12. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah dengan segera merujuk semua pertanyaan (jika ada) oleh Pelanggan yang dirujuk kepada Bank, dan tidak boleh pada bila-bila masa membuat sebarang perwakilan kepada rujukan atau memberi sebarang jaminan atau aku janji.
13. Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh pada bila-bila masa membenarkan mana-mana orang untuk bertindak atau membantu dalam promosi atau pemasaran Program ini.
14. Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh pada bila-bila masa semasa atau selepas Program, memberikan, mendedahkan atau memberitahu, atau dibenarkan untuk memberikan, mendedahkan atau memberitahu, kepada mana-mana pihak lain sebarang maklumat yang berkaitan dengan operasi atau perniagaan Bank atau sebarang maklumat atau hal ehwal mana-mana rujukan (sama ada berjaya atau sebaliknya) ("Maklumat Sulit") atau menggunakan kaedah yang sama selain tujuan pelaksanaan Program ini oleh anda atau kecuali seperti yang dipersetujui terlebih dahulu secara bertulis oleh Bank dan anda perlu melakukan semua tindakan dan perkara yang dipersetujui sebelum secara bertulis oleh Bank dan anda hendaklah melakukan semua tindakan dan perkara yang perlu untuk melindungi Maklumat Sulit pada setiap masa. Sekiranya anda perlu mendedahkan Maklumat Sulit di sisi undang-undang, anda dibenarkan berbuat demikian tetapi hanya setakat yang diperlukan, dengan syarat bahawa anda, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, memaklumkan Bank secara bertulis terlebih dahulu mengenai permintaan pendedahan tersebut termasuk tujuan, masa dan kandungan pendedahan tersebut dan, atas permintaan Bank terlebih dahulu secara bertulis, membantu dengan penentangan, bantahan dan/atau pertikaian terhadap pendedahan sedemikian dengan cara munasabah.
15. Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh pada bila-bila masa menyalahi atau melanggar atau menentang mana-mana hak intelektual, proprietari atau privasi yang dimiliki oleh mana-mana pihak ketiga dan perlu melakukan semua tindakan dan/atau perkara yang diperlukan untuk mengelakkan kesalahan, pelanggaran dan/atau penentangan tersebut.
16. Rakan Kongsi Perniagaan perlu memastikan pada setiap masa bahawa mereka mematuhi peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA 2010") dan peraturan, undang-undang kecil, kod amalan atau keperluan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemprosesan dan pengurusan data peribadi subjek data, iaitu rujukan, yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia yang berkaitan. Bagi tujuan penjelasan, sebarang rujukan kepada "data peribadi", "subjek data" dan "pemprosesan data" mesti mempunyai definisi yang sama seperti yang diperuntukkan dalam PDPA 2010. Selaras dengan ini, Rakan Kongsi Perniagaan perlu mematuhi sepenuhnya perkara berikut pada setiap masa:
 - 16.1 Rakan Kongsi Perniagaan perlu menganggap data peribadi rujukan sebagai maklumat sulit;
 - 16.2 Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh memindahkan sebarang data peribadi rujukan kepada mana-mana pihak ketiga dalam apa-apa keadaan sekalipun atas apa-apa sebab tanpa kebenaran bertulis daripada Bank terlebih dahulu;
 - 16.3 Rakan Kongsi Perniagaan hanya akan menggunakan dan/atau memproses data peribadi rujukan menurut Program ini atau sebagaimana yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan dan tujuan anda di bawah Program ini;
 - 16.4 Jika data peribadi rujukan diperlukan untuk dihantar atau dipindahkan ke luar Malaysia bagi tujuan pelaksanaan Program ini, anda tidak boleh menyebabkan atau membenarkan perkara yang sama dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Bank terlebih dahulu;
 - 16.5 Rakan Kongsi Perniagaan perlu bekerjasama dengan Bank bagi membolehkan pematuhan kewajipan dipantau seperti yang ditetapkan dalam Program ini dan/atau PDPA 2010 termasuk tetapi tidak terhad kepada membenarkan wakil Bank mengakses mana-mana premis di mana data peribadi rujukan diproses untuk memastikan pematuhan dengan Program ini dan/atau PDPA 2010 selepas notis yang sewajarnya diberikan kepada anda terlebih dahulu;
 - 16.6 Rakan Kongsi Perniagaan perlu memaklumkan Bank secara bertulis dengan serta-merta apabila menyedari sebarang penggunaan atau pendedahan data peribadi rujukan tanpa kebenaran;
 - 16.7 Rakan Kongsi Perniagaan perlu mengambil langkah keselamatan yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi rujukan daripada kemusnahan secara tidak disengaja atau yang menyalahi undang-undang

ataupun kehilangan tidak disengaja, perubahan, pendedahan atau akses tanpa kebenaran dan terhadap semua bentuk pemprosesan lain yang menyalahi undang-undang.

17. Sebagai Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh pada bila-bila masa menyerahkan, mengenakan caj, mengubah atau sebaliknya berurusan dengan Program ini atau mana-mana hak, kepentingan, kelayakan, faedah, perjanjian, aku janji, kewajipan, tugas atau tanggungjawab Rakan Kongsi Perniagaan di bawah atau berkaitan dengan ini. Program dalam apa jua cara kepada mana-mana pihak ketiga melainkan seperti yang dipersetujui sebaliknya secara bertulis oleh Bank dan Bank pada setiap masa berhak untuk menyerahkan dan/atau mengubah kepada pihak lain semua atau mana-mana hak, kelayakan, faedah, perjanjian, aku janjinya, kewajipan, tugas dan/atau bertanggungjawab di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini.
18. Rakan Kongsi Perniagaan bertanggungjawab sepenuhnya dan perlu membayar semua kos dan/atau perbelanjaan berkenaan dan bersampingan dengan pelaksanaan tugas anda di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini.
19. Rakan Kongsi Perniagaan melindungi sepenuhnya dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya pada setiap masa daripada dan terhadap sebarang dan semua kerugian, kerosakan, ganti rugi, tindakan, tuntutan prosiding, permintaan, kos, perbelanjaan dan/atau liabiliti termasuk yuran peguamcara (atas asas "peguam dan pelanggan") sebagaimana yang mungkin ditanggung, dikekalkan dan/atau dialami oleh Bank disebabkan oleh dan/atau timbul daripada pelanggaran dan/atau ketidakpatuhan mana-mana satu atau lebih daripada satu perjanjian, aku janji, kewajipan, tugas dan/atau tanggungjawab anda di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini.
20. Kewajipan Rakan Kongsi Perniagaan di bawah Program ini akan kekal selepas tamat tempoh atau penamatan (mengikut mana yang berkenaan) Program ini.
21. Tanpa prejudis kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu hak Bank lain untuk menamatkan Program ini (sama ada disebabkan oleh Program ini, di sisi undang-undang, dalam ekuiti atau sebaliknya), Bank berhak untuk menamatkan Program ini dengan menyampaikan notis bertulis empat belas (14) hari perniagaan terlebih dahulu kepada anda berhubung dengannya di mana peruntukan Klausa 23 yang berkenaan di bawah akan digunakan.
22. Walaupun dengan peruntukan Klausa 21 di atas, Bank berhak menamatkan Program ini dengan serta-merta dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Rakan Kongsi Perniagaan mengenai perkara tersebut sekiranya:
 - 22.1 Rakan Kongsi Perniagaan tidak merujuk sebarang pelanggan melalui Program ini selama tiga (3) bulan berturut-turut;
 - 22.2 Rakan Kongsi Perniagaan yang tidak lagi layak untuk menyertai Program ini seperti yang dinyatakan dalam Klausa 4;
 - 22.3 Rakan Kongsi Perniagaan melanggar mana-mana satu atau lebih daripada satu perjanjian, aku janji, kewajipan, tugas dan/atau tanggungjawab di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini dan gagal untuk membetulkan pelanggaran tersebut (jika boleh dibetulkan) dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan dari penghantaran atau komunikasi melalui notis bertulis berkenaan dengannya kepada anda;
 - 22.4 Jika sebarang litigasi, timbang tara dan/atau prosiding pentadbiran dan/atau pendakwaan jenayah telah diambil dan/atau akan diambil terhadap anda dan/atau mana-mana satu atau lebih daripada satu aset anda, di mana litigasi, timbang tara dan/atau prosiding pentadbiran dan/atau pendakwaan, mengikut mana yang berkenaan, mungkin menjejaskan kemampuan bayar anda dan/atau keupayaan berkontrak dan/atau keupayaan untuk melaksanakan mana-mana satu atau lebih daripada satu perjanjian, aku janji, kewajipan, tugas dan/atau tanggungjawab anda di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini;
 - 22.5 Sebarang maklumat, perwakilan dan/atau jaminan yang dilakukan diberikan dan/atau disediakan oleh anda di sini dan/atau menurut dan/atau berkaitan dengan Program ini dan/atau kemudiannya didapati palsu, tidak betul, tidak benar dan/atau adalah penipuan.
23. Selepas penamatan Program ini (sama ada berdasarkan peruntukan Program ini atau sebaliknya), yang berikut akan dijalankan:
 - 23.1 Kelulusan yang diberikan kepada Rakan Kongsi Perniagaan berkenaan dengan Program akan dihentikan berkuat kuasa serta-merta dan anda mesti berhenti melakukan sebarang rujukan kepada Bank dengan serta-merta;
 - 23.2 Persetujuan dan/atau kelulusan (jika ada) yang diberikan kepada Rakan Kongsi Perniagaan berkenaan dengan sebarang rekod, dokumen, data dan/atau maklumat di bawah dan/atau berkaitan dengan

Program ini akan luput berkuat kuasa serta-merta dan Rakan Kongsi Perniagaan mesti berhenti menggunakan yang sama untuk sebarang tujuan dengan serta-merta;

- 23.3 Semua tuntutan dan/atau permintaan yang dilakukan terhadap Rakan Kongsi Perniagaan yang disebabkan dan/atau timbul daripada keingkaran dan/atau pelanggaran Program ini oleh pihak anda dan masih belum diselesaikan dan/atau Rakan Kongsi Perniagaan tidak berpuas hati pada tarikh penamatan Program ini perlu diselesaikan dengan segera dan/atau pada kepuasan Rakan Kongsi Perniagaan;
- 23.4 Sebarang jumlah Insentif yang patut dibayar dan/atau perlu dibayar kepada anda di bawah ini dan tidak dibayar pada tarikh penamatan perlu dibayar kepada Rakan Kongsi Perniagaan, dengan syarat sekiranya Program ini ditamatkan akibat keingkaran dan/atau pelanggaran di pihak Rakan Kongsi Perniagaan, bayaran yang sama akan ditahan dan semua kerugian, ganti rugi, kos dan/atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung dan/atau dialami oleh Bank (mengikut mana yang berkenaan) yang timbul daripada dan/atau bersampingan dengan penamatan tersebut mesti ditolak selesai terlebih dahulu terhadap Insentif dan sebarang baki jumlah Insentif selepas tolak selesai sedemikian perlu dibayar kepada anda dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan dari tarikh tolak selesai sedemikian;
- 23.5 Rakan Kongsi Perniagaan perlu mengembalikan kepada Bank dengan serta-merta semua rekod, dokumen, data dan/atau maklumat (jika ada) yang diberikan kepada Rakan Kongsi Perniagaan dalam bentuk di bawah dan/atau berkaitan dengan Program ini atau jika diarahkan oleh Bank, untuk dimusnahkan, dipadamkan dan/atau disingkirkan yang sama sepenuhnya tanpa boleh dipulihkan dan selepas itu, menghantar pengesahan bertulis yang sah kepada Bank, mengesahkan pemusnahan, pemadaman dan/atau penyingkiran lengkap tersebut.
24. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan hak Bank untuk penamatan di sini, Bank berhak untuk mendapatkan ganti rugi dan/atau pelepasan yang saksama dalam meneruskan remedi lain yang tersedia di bawah Program ini dan/atau di sisi undang-undang untuk sebarang pelanggaran dan/atau keingkaran oleh anda daripada mana-mana peruntukan Program ini.
25. Semua rekod Bank mengenai transaksi yang dibuat hendaklah dianggap muktamad. Terma dan Syarat Program ini dan keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad dan mengikat Rakan Kongsi Perniagaan dan tiada surat-menyurat dan/atau rayuan berkenaan dengannya akan dilayan.
26. Rakan Kongsi Perniagaan dengan ini bersetuju bahawa tiada apa pun di sini boleh ditafsirkan sebagai menyekat hak Bank untuk membuat sebarang perjanjian atau pengaturan yang serupa dengan Program ini dengan mana-mana pihak ketiga.
27. Jika mana-mana bahagian Program ini didapati menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, maka hanya bahagian yang menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut akan dikeluarkan daripada Program ini tanpa menjejaskan bahagian lain di sini.
28. Tiada penepian oleh Bank terhadap mana-mana satu atau lebih daripada satu pelanggaran Program ini oleh anda atau kegagalan Bank untuk menegaskan prestasi anda terhadap mana-mana satu atau lebih daripada satu Terma atau Syarat di bawah atau berkaitan dengan Program ini atau untuk melaksanakan mana-mana satu atau lebih daripada satu hak atau remedi Bank di bawah ini akan beroperasi sebagai penepian ke atas perkara yang sama atau apa-apa pelanggaran berikutnya terhadap perkara yang sama atau mana-mana Terma atau Syarat lain di bawah atau berkaitan dengan Program ini, melainkan jika pemberian penepian tersebut telah disahkan secara bertulis terlebih dahulu oleh Bank.
29. Program ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam semua aspek mengikut undang-undang Malaysia.
30. Bank berhak untuk menukar, menambah, mengeluarkan dan/atau mengubah mana-mana Terma atau Syarat Program ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu melalui Platform Rujukan Rakan Kongsi Perniagaan Bank.
31. Dokumen ini akan membentuk keseluruhan perjanjian dengan anda berkenaan dengan semua perkara seperti yang dinyatakan di sini dan akan menggantikan dan membatalkan semua kontrak, perjanjian, kenyataan, perwakilan, persefahaman, rundingan, perbincangan dan/atau pengaturan sebelumnya (jika ada) dengan anda berkenaan perkara yang sama (sama ada secara lisan, bertulis, tersurat atau tersirat).
32. Berikutlah permohonan anda di sini, Rakan Kongsi Perniagaan dengan ini mengakui, mewakili dan menjamin bahawa:

- 32.1 Semua maklumat yang diberikan berkenaan dengan permohonan Rakan Kongsi Perniagaan di sini adalah benar dan tepat dan Rakan Kongsi Perniagaan tidak menyimpan sebarang maklumat yang mungkin menjejaskan pertimbangan Bank terhadap permohonan Rakan Kongsi Perniagaan tersebut;
 - 32.2 Rakan Kongsi Perniagaan mempunyai kapasiti undang-undang untuk memasuki, melaksanakan dan menjalankan Program ini secara keseluruhannya;
 - 32.3 Penyertaan, pelaksanaan dan prestasi Rakan Kongsi Perniagaan Program ini tidak melanggar, mencero bohi atau menyalahi sebarang undang-undang yang dikenakan ke atas Rakan Kongsi Perniagaan ataupun sebarang kontrak, perjanjian, aku janji, persefahaman atau pengaturan di mana Rakan Kongsi Perniagaan adalah salah satu pihak atau yang mengikat ke atas Rakan Kongsi Perniagaan atau aset Rakan Kongsi Perniagaan;
 - 32.4 Rakan Kongsi Perniagaan bukan seorang muflis dan tidak ada sebarang prosiding kebangkrapan yang telah dimulakan atau diambil atau sedang dijalankan atau akan diambil terhadap Rakan Kongsi Perniagaan;
 - 32.5 Rakan Kongsi Perniagaan tidak terlibat dalam sebarang litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran atau pendakwaan jenayah (termasuk yang belum selesai atau akan diambil dan sama ada sebagai plaintif atau defendan atau sebaliknya), di mana litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran atau pendakwaan tersebut, mengikut mana yang berkenaan, mungkin menjejaskan kemampuan bayar atau keupayaan berkontrak anda atau keupayaan untuk melaksanakan mana-mana satu atau lebih daripada satu perjanjian, aku janji, kewajipan, tugas atau tanggungjawab anda di bawah atau berkaitan dengan Program ini;
 - 32.6 Rakan Kongsi Perniagaan telah mendedahkan secara bertulis kepada Bank semua fakta yang berkaitan dengan diri mereka sendiri yang Rakan Kongsi Perniagaan ketahui atau sepatutnya mengetahui bahawa ia adalah penting kepada Bank dalam konteks Program ini;
 - 32.7 Rakan Kongsi Perniagaan memberi kebenaran penuh kepada Bank untuk menjalankan semakan CTOS dan jika sebarang keputusan buruk didedahkan, Bank berhak untuk menolak permohonan Rakan Kongsi Perniagaan berkenaan dengan Program;
 - 32.8 Rakan Kongsi Perniagaan memberi kebenaran sepenuhnya dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengesahkan dan/atau mendedahkan kepada mana-mana pihak termasuk tetapi tidak terhad kepada Unit Kredit Pusat Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia dan/atau mana-mana pihak berkuasa, badan, agensi atau pihak lain yang berkaitan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang, sebarang maklumat berkenaan atau berkaitan dengan Rakan Kongsi Perniagaan (sama ada kewangan atau sebaliknya), akaun Rakan Kongsi Perniagaan dan/atau kelakuannya bagi tujuan Program ini.
 - 32.9 Semua perwakilan dan jaminan yang dilakukan oleh Rakan Kongsi Perniagaan dalam Program ini adalah benar, tepat dan betul dalam semua aspek pada tarikh pelaksanaan anda di sini dan akan kekal selepas tamat tempoh atau penamatan (mengikut mana yang berkenaan) Program ini.
33. Sebagai Rakan Kongsi Periagaan, anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memenuhi sebarang cukai semasa atau akan datang yang mungkin dikenakan di bawah perundangan, caj, yuran dan tanggungjawab lain yang dikenakan kerajaan (jika ada) daripada yuran rujukan yang dibayar oleh Bank kepada anda. Bank tidak akan membuat sebarang bayaran tambahan untuk memenuhi cukai tersebut.
 34. Bank telah memulakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang direka untuk mencegah rasuah dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau pekerjanya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau pekerja Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau anti-rasuah yang terpakai kepada Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan penjalanan aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan bagi meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan lain, apa-apa yang bernilai atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu. Sebagai Rakan Kongsi Perniagaan kami, anda mengakui bahawa anda telah dimaklumkan tentang polisi anti-rasuah dan rasuah Bank (ringkasan polisi tersedia di laman web Bank) dan perjanjian/berjanji selanjutnya bahawa ia tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa jua cara sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank.