



Payment Relief Assistance
Date: 22 June 2021

安联银行以 WhatsApp 平台简化还款纾困援助申请

贷款纾困援助总值已达 70 亿令吉

安联银行（Alliance Bank）重申其持续提供还款纾困援助于客户的承诺，并以创新方法简化客户的申请流程。

客户可以轻松方便地透过电话，或回覆安联银行发出的简讯或 WhatsApp 简讯以选择最适合的还款纾困配套。客户还可以透过安联银行的 WhatsApp 商业帐号快速查询还款纾困细节。

来自雪兰莪蒲种的 Nur Haliza 女士解释：“安联银行让我的查询变得简单又轻松。他们知道我在航空业工作，这一行是被疫情打击最严重的行业之一。他们调整了我的房贷和个人贷款，从而减轻我的每月分期付款的负担。我觉得他们很积极的在帮忙，也很了解我们面对的困难。”

安联银行集团首席执行官 Joel Kornreich 先生说：“随着经济领域在行动管制令下的限制，我们呼吁有财务困难的客户尽快联络我们，一起讨论适当的纾困配套。”

到目前为止，安联银行为企业公司和个人提供了超过 60 亿令吉的还款纾困（Payment Relief）配套，以及近 8 亿 4000 万令吉的再延后还款方案。由此，目前采用安联银行还款纾困援助计划的贷款客户约占 15%。

Kornreich 先生说：“我们也积极联系已采用还款纾困配套（即将到期）的客户，一起讨论他们的最新财务状况，以调整和延后还款。”

在檳城乔治市经营窗帘批发供应与服务及男装零售的符先生说：“安联银行的客户关系经理打电话关心我的生意状况，我告诉他我很担心我的分期付款。我们一起讨论了几个还款纾困选项，而我采用了他的其中一个建议。所以，我现在可以专心经营我的生意。”

安联银行向客户保证，在 2021 年 12 月 31 日前申请还款纾困援助，不会影响他们的中央信贷参考资讯系统（CCRIS）纪录。

Kornreich 先生补充：“我们持续透过不同的平台主动接触客户，例如我们的官方网站及社交媒体平台，以通知他们银行所提供的各种还款纾困选项。我们也在巴生谷 25 个重要地点设置高能能见度广告看板，以及在 12 个购物商场和 25 个加油站设置数码看板以推广还款纾困援助计划。”

其他援助计划

除了银行的还款纾困援助，政府也推出几项纾困资金以协助企业公司渡过难关。安联银行持续协助企业公司申用政府推出的经济援助计划。

Kornreich 先生解释：“我们已拨出超过 6 亿令吉于大马国家限行特别纾困资金（Special Relief Fund）以协助中小企业，另外也通过国家银行的目标性复苏及援助设施（Targeted Relief and Recovery Facility）拨出 1 亿 2000 万令吉。”此外，安联银行也透过旗下社交众筹平台 SocioBiz 支出超过 80 万令吉，以协助微型企业和弱势群体。

他补充：“我们会继续协助客户申请政府的纾困资金，例如目标性复苏及援助设施、微型企业融资（Micro Enterprises Facility）以及高科技基金（High Tech Facility）。”

欢迎有意申请还款纾困援助计划的安联银行客户到 www.alliancebank.com.my 留下联系方式，或联络客服中心 03-5516 9988。