

**Alliance Bank Paw-kathon 2024  
(Saradise Edge, Kuching)  
With Alliance Bank Debit Card/  
Credit Cards Campaign**

**Terms and Conditions**

## DEFINITIONS

In this Terms and Conditions, unless the context otherwise requires:

“**the Bank**” shall mean Alliance Bank Malaysia Berhad.

“**Campaign**” shall mean “Alliance Bank Paw-kathon 2024 (Saradise Edge, Kuching) with Alliance Bank Debit Card/Credit Cards Campaign”.

“**Alliance Bank Card**” shall mean Alliance Bank Credit Cards and/or Alliance Bank Debit Card.

## CAMPAIGN PERIOD

1. The Campaign is organised by the Bank and shall run from 9 July 2024 to 6 December 2024 (both dates inclusive) or such other time period as notified by the Bank from time to time (“**Campaign Period**”).
2. The Bank reserves the right at any time with prior notice to change the duration and/or expiry dates of the Campaign Period. The changes will be updated in our bank website.

## ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to all new and existing Alliance Bank Credit Cardholders or/and Alliance Bank Debit Cardholders (“**Eligible Cardholders**”) whose card is valid and payment can be made at the point of transaction during the Campaign Period. , as may be determined by the Bank as per the Bank’s internal policies.
4. Notwithstanding the abovementioned, the following Cardholders are NOT eligible to participate in this Campaign:
  - a) Cardholder(s) whose account(s) with the Bank are dormant or inactive or who have breached any agreements with the Bank; or
  - b) Cardholder(s) whose account(s) with the Bank are, as per the Bank’s internal policies, unsatisfactorily conducted; or
  - c) Cardholder(s) who are deceased, or persons who have legal proceedings of any nature instituted against them; or
  - d) Persons who are of unsound mind, minors or bankrupts; or
  - e) Any other persons as determined by the Bank to be excluded according to its internal policy (ies); or
5. Permanent and/or contract employee of the Bank (including its subsidiaries and related companies) including their respective immediate family members are eligible to participate in the Campaign.

## CAMPAIGN MECHANIC AND PROMOTION

6. Eligible Cardholders are entitled to a 20% cashback (“**Promotion**”) on ticket purchases for the Alliance Bank Paw-kathon Event at <https://www.jomrun.com/event/Alliance-Bank-Paw-kathon-Powered-by-JomRun>
7. The cashback amount will be credited to the cardholder's credit or debit card account within ninety (90) days from the month of the ticket purchase.
8. The offer is not applicable on ticket purchases made with other payment methods, including but not limited to cash, checks, or other bank cards.
9. The 20% cashback is limited to one (1) transaction per cardholder during the promotional period.
10. Cashback is non-transferable and cannot be exchanged for cash or other benefits.
11. Any disputes regarding the cashback offer shall be resolved at the discretion of Alliance Bank. The decision of Alliance Bank shall be final and binding.
12. Cardholders, including Visa Virtual Credit Card holders, must fill in their card number and name as it appears on the card during the ticket purchase process to be eligible for the cashback.

13. Kindly refer to the cashback amount in the table below:

1.5KM				
Category	Early Bird (First 150 pax) / Ticket Price (RM)	20% Cashback Amount (RM)	Normal (Until Sold Out) / Ticket Price (RM)	20% Cashback Amount (RM)
Individual (1 Adult + 1 Dog)	RM48	RM9.60	RM68	RM13.60
Duo (2 Adults + 1 Dog)	RM88	RM17.60	RM108	RM21.60
Trio (3 Adults + 1 Dog)	RM128	RM25.60	RM148	RM29.60
Family (4 Adults + 1 Dog)	RM168	RM33.60	RM188	RM37.60

3KM				
Category	Early Bird (First 150 pax) / Ticket Price (RM)	20% Cashback Amount (RM)	Normal (Until Sold Out) / Ticket Price (RM)	20% Cashback Amount (RM)
Individual (1 Adult + 1 Dog)	RM58	RM11.60	RM78	RM15.60
Duo (2 Adults + 1 Dog)	RM98	RM19.60	RM118	RM23.60
Trio (3 Adults + 1 Dog)	RM138	RM27.60	RM158	RM31.60
Family (4 Adults + 1 Dog)	RM178	RM35.60	RM198	RM39.60

#### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

14. By participating in this Campaign, Eligible Cardholders are required to read, and understand the terms provided before agreeing to the Campaign Terms and Conditions. This Campaign Terms and Conditions and the Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding on all Cardholders and no correspondences and/or appeal in respect thereof shall be entertained.
15. The Bank reserves the right to withdraw/ cancel, terminate, suspend or extend this Campaign and to add, delete, suspend and/ or vary this Campaign Terms and Conditions, wholly or in part at its discretion with prior notice by way of posting on The Bank's website, display at branch premises or advertisements or by any other means of notification which the Bank may select and such shall be binding on the Eligible Cardholders as from the date of the notification or from such other date as may be specified by the Bank in the notification. Eligible Cardholders hereby agree to access the Bank's website at regular intervals to view this Campaign Terms and Conditions.

16. The Bank reserves the right to change or substitute at any times, at its own discretion as per the Bank's internal policies, the Promotion with prior notice via the bank's website.
17. The Campaign Terms and Conditions shall be supplemental to the existing terms and conditions governing the Cardholders' accounts and other accounts maintained with the Bank ("**the Existing Terms**").
18. This Campaign Terms and Conditions and the Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding on all Eligible Cardholders and no correspondences and/ or appeal in respect thereof shall be entertained.
19. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities of whatsoever nature howsoever arising or suffered by the Eligible Cardholders resulting directly or indirectly from this Campaign due to the Cardholders' own action. The Bank shall not be liable or held responsible to the Eligible Cardholders in any manner whatsoever if the Bank is unable to perform any of its obligations under this Campaign directly or indirectly due to any force majeure event which include but not limited to any act of God, war, strike, riot, industrial dispute, lockout, fire, drought, flood, storm or any event beyond the reasonable control of the Bank.
20. The Bank shall not be responsible for any technical failures of any kind, whatsoever intervention, interruption, electronic error and/ or any failure or delay in the transmission of evidence of transactions by Visa International, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other party which may affect the Eligible Cardholder's entitlement during the Campaign Period.
21. The Eligible Cardholders must at all times (i) be valid, in good credit standing and not be in breach of any terms of this Campaign Terms and Conditions or the Existing Terms; and (ii) not be terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by Court or any authorities sanctioned by laws, delinquent and/ or invalid or cancelled as may be determined by the Bank in order to be entitled for the Promotion.
22. The Bank reserves the right to disqualify the participation of any Eligible Cardholders or forfeit the Promotion in circumstances where there is a fraudulent, unauthorised or reversal of transaction(s) or breach or potential breach of these Campaign Terms and Conditions as per the Bank internal policies. All records of the Bank on the transaction(s) made shall be conclusive and final.
23. For the avoidance of doubt, any cancellation, termination, suspension or extension of this Campaign or disqualification of the Eligible Cardholders or forfeiture of the Promotion shall not entitle the Eligible Cardholders to any claim or compensation against the Bank or for any and all losses or damages suffered by the Eligible Cardholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination, suspension, extension, disqualification or forfeiture due to the Eligible Cardholders own act.
24. Eligible Cardholders shall be personally responsible for all taxes, rates, government fees or any other charges that may be levied against them under applicable laws, if any, in relation of this Campaign.
25. Eligible Cardholders hereby give their unequivocal and irrevocable consent and authorise the Bank to use, publish and/ or display the names, any photographs taken, any videos recorded and/ or other information for advertising and/ or promotion limited to this Campaign only, without any compensation to the Eligible Cardholders.
26. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders agree that they have read the Notice and Choice Principle Statement available at the Bank's website (<https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010>) and hereby give their consent and authorise the Bank to disclose their particulars to any third party service provider engaged by the Bank for the purpose of this Campaign.

27. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorise, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
28. By virtue of participating in this campaign, Eligible Cardholders hereby acknowledges that it has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.
29. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Cardholders and create awareness that help prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
30. The Cardholders shall keep in safe custody of all banking instruments, for example cheque books/cheque leaves, security tokens, Debit Card, telephone banking PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Cardholders shall notify the Bank immediately when the Cardholders becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation. The Cardholders shall not be liable for losses resulting from unauthorised transaction(s) occurring after the Cardholders had notified the Bank in accordance with these Terms and Conditions that the Cardholder's banking instruments mentioned above have been lost, misused, stolen, compromised or breached.
31. Where any loss or damage suffered by the Cardholder is solely attributed to the wilful negligence of the Bank, the Bank's sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to the Cardholder in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable for any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, penalties, proceedings and costs regardless of whether the possibilities of such losses or damages were disclosed to, or could have reasonably been foreseen by the Bank.
32. Upon being notified by the Cardholders of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Cardholders are required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank is hereby given the authority to perform the following measures upon detection (with/without prior consent from the Cardholders) in order to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
  - a. Suspend or freeze the affected account;
  - b. Revoke or reset the Cardholders internet or mobile banking access; and/or
  - c. Revoke the validity of banking instruments;and the Cardholders will be notified once the above has been operated.

## ***Terma dan Syarat***

### ***Kempen Alliance Bank Paw-kathon 2024 (Saradise Edge, Kuching) dengan Kad Debit/Kad Kredit***

## **DEFINISI**

Untuk Terma dan Syarat ini, melainkan konteks memerlukan yang lain:

“**Bank**” bermaksud Alliance Bank Malaysia Berhad.

“**Kempen**” bermaksud “Kempen Alliance Bank Paw-kathon dengan Kad Debit/Kad Kredit Alliance Bank”.

“**Kad Alliance Bank**” bermaksud Kad Kredit Alliance Bank dan/atau Kad Debit Alliance Bank.

## **TEMPOH KEMPEN**

1. Kempen dianjurkan oleh Alliance Bank dan akan berlangsung mulai 9 Julai 2024 hingga 6 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh) atau tempoh masa lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Tempoh Kempen**").
2. Bank berhak pada bila-bila masa tanpa notis awal mengubah tempoh dan/atau tarikh mula dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen. Perubahan ini akan dikemaskinikan melalui laman Bank.

## **KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka untuk semua Pemegang Kad Kredit Alliance Bank dan/atau Pemegang Kad Debit Alliance Bank yang Baharu dan sedia ada ("**Pemegang Kad yang Layak**") yang kadnya adalah sah dan pembayaran boleh dibuat pada masa transaksi semasa Tempoh Kempen, sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank..
4. **Pemegang Kad yang Layak** berikut **TIDAK** layak menyertai Kempen ini:
  - a) Pelanggan yang mempunyai akaun dorman atau tidak aktif dengan Bank atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank; atau
  - b) Pelanggan yang mempunyai akaun yang tidak dikendalikan secara memuaskan mengikut polisi dalaman Bank; atau
  - c) Pelanggan yang telah meninggal dunia, atau orang yang mempunyai prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; atau
  - d) Individu yang bawah umur atau dihukum bankrap; atau
  - e) Mana-mana individu lain yang mungkin dikecualikan oleh Bank mengikut polisi dalamannya.
5. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Bank (termasuk subsidiarinya dan syarikat berkaitan) termasuk ahli keluarga terdekat masing-masing layak untuk menyertai Kempen.

## **MEKANIK KEMPEN DAN PROMOSI**

6. Pemegang Kad yang Layak boleh mendapat pulangan tunai 20% ("**Promosi**") untuk pembelian tiket Alliance Bank Paw-kathon di <https://www.jomrun.com/event/Alliance-Bank-Paw-kathon-Powered-by-JomRun>
7. Amaun pulangan tunai akan dikreditkan ke akaun kad kredit atau debit pemegang kad dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari bulan pembelian tiket.
8. Tawaran ini tidak terpakai untuk pembelian tiket yang dibuat dengan kaedah pembayaran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada tunai, cek, atau kad bank lain.
9. Pulangan tunai 20% dihadkan kepada satu (1) transaksi bagi setiap pemegang kad sepanjang tempoh promosi.
10. Pulangan tunai tidak boleh dipindahkan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau manfaat lain.
11. Sebarang pertikaian mengenai tawaran pulangan tunai akan diselesaikan mengikut budi bicara Alliance Bank. Keputusan Alliance Bank adalah muktamad dan mengikat.
12. Pemegang kad, termasuk pemegang Kad Kredit Maya Visa, mesti mengisi nombor kad

dan nama seperti yang tertera pada kad semasa proses pembelian tiket untuk layak mendapat pulangan tunai.

13. Sila rujuk amaun pulangan tunai dalam jadual di bawah:

<b>1.5KM</b>				
<b>Kategori</b>	<b>Harga Awal (150 orang pertama) / Harga Tiket (RM)</b>	<b>Jumlah Pulangan Tunai 20% (RM)</b>	<b>Harga Biasa (Selagi stok masih ada) / Harga Tiket (RM)</b>	<b>Jumlah Pulangan Tunai 20% (RM)</b>
<b>Individual (1 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM48	RM9.60	RM68	RM13.60
<b>Duo (2 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM88	RM17.60	RM108	RM21.60
<b>Trio (3 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM128	RM25.60	RM148	RM29.60
<b>Family (4 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM168	RM33.60	RM188	RM37.60

<b>3KM</b>				
<b>Kategori</b>	<b>Harga Awal (150 orang pertama) / Harga Tiket (RM)</b>	<b>Jumlah Pulangan Tunai 20% (RM)</b>	<b>Harga Biasa (Selagi stok masih ada) / Harga Tiket (RM)</b>	<b>Jumlah Pulangan Tunai 20% (RM)</b>
<b>Individual (1 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM58	RM11.60	RM78	RM15.60
<b>Duo (2 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM98	RM19.60	RM118	RM23.60
<b>Trio (3 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM138	RM27.60	RM158	RM31.60
<b>Family (4 Dewasa + 1 Anjing)</b>	RM178	RM35.60	RM198	RM39.60

#### **TERMA DAN SYARAT AM**

14. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dikehendaki membaca dan memahami terma yang disediakan sebelum bersetuju dengan Terma dan Syarat Kempen. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berhubung semua perkara berkaitan



Kempen ini adalah muktamad dan terikat untuk semua Pemegang Kad dan sebarang surat menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.

15. Bank berhak untuk menarik balik/membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan Kempen ini dan menambah, memadam, menggantung dan/atau mengubah Terma dan Syarat Kempen, secara sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis awal melalui siaran pada laman web Bank, paparan di premis cawangan atau iklan atau melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang Bank pilih dan ini hendaklah mengikat Pemegang Kad yang Layak mulai tarikh pemberitahuan atau mulai tarikh lain seperti yang dinyatakan oleh Bank dalam pemberitahuan. Pemegang Kad yang Layak dengan ini bersetuju untuk mengakses laman web Bank dari semasa ke semasa untuk melihat Terma dan Syarat Kempen ini.
16. Bank berhak untuk menukar atau menggantikan pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya sendiri sebagaimana dasar dalaman bank, Promosi ini dengan memberikan notis awal melalui laman web Bank.
17. Terma dan Syarat Kempen adalah tambahan kepada terma dan syarat sedia ada yang mentadbir akaun Produk dan perbankan Pemegang Kad yang dibuka dengan Bank ("**Terma Sedia Ada**").
18. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berhubung semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan terikat untuk semua Pemegang Kad yang Layak dan sebarang surat menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.
19. Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini akibat tindakan pemegang kad itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap Pemegang Kad yang Layak dalam apa cara sekalipun jika Bank tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipannya di bawah Kempen ini secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian industri, sekatan keluar, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank.
20. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, apa jua campur tangan, gangguan, ralat elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh Visa International, kedai saudagar, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menjejaskan kelayakan Pemegang Kad yang Layak semasa Tempoh Kempen.
21. Pemegang Kad yang Layak hendaklah pada setiap masa (i) sah, dalam kedudukan kredit yang baik dan tidak melanggar mana-mana kandungan Terma dan Syarat Kempen ini atau Terma yang Sedia Ada; dan (ii) tidak boleh ditamatkan atau ditutup atau dibuat tertakluk kepada sebarang lampiran, perintah sekatan yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh Bank untuk layak mendapat Promosi.
22. Bank berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau menarik balik Promosi dalam keadaan di mana terdapat transaksi penipuan, tanpa kebenaran atau pembalikan atau pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini mengikut polisi dalaman bank. Semua rekod Bank untuk transaksi yang dilakukan adalah muktamad dan terakhir.
23. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen tidak melayakkan Pemegang Kad yang Layak melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak sebagai akibat secara

*langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan sedemikian disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak sendiri.*

24. *Pemegang Kad yang Layak bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang, berhubung dengan Kempen ini.*
25. *Pemegang Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan yang jelas dan muktamad dan membenarkan Bank untuk memproses data Pemegang Kad yang Layak bagi tujuan permohonan, untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk pengiklanan dan/atau promosi yang terhad kepada kempen ini sahaja, tanpa apa-apa pampasan kepada Pemegang Kad yang Layak.*
26. *Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010>) dan dengan ini memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Bank mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Bank untuk tujuan Kempen ini.*
27. *Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.*
28. *Berdasarkan penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.*
29. *Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk mendidik Pelanggan dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan 'scam' kewangan. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan peraturan dari mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.*
30. *Pelanggan mesti menyimpan semua instrumen perbankan, contohnya, buku cek/helaian cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC) dalam jagaan selamat. Pelanggan perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila Pelanggan menyedari bahawa mana-mana perkara di atas hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pelanggan tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pelanggan memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pelanggan yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau dilanggar.*
31. *Jika sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh kecuai sengaja Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih daripada satu tuntutan) kepada Pelanggan dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang ditanggung, yang mana lebih rendah. Bank tidak akan*

*bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi sedemikian telah didedahkan kepada, atau boleh diramalkan secara munasabah oleh Bank.*

32. *Setelah dimaklumkan oleh Pelanggan tentang kejadian tersebut, Bank perlu menjalankan siasatan dan Pelanggan perlu memberikan maklumat dan kerjasama yang mencukupi untuk memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk melaksanakan langkah berikut selepas pengesanan (dengan/tanpa kebenaran daripada pelanggan terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya semasa Bank menjalankan penyiasatannya:*
- i. Menggantung atau membekukan akaun yang terjejas;*
  - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pelanggan; dan/atau*
  - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan;*

*dan Pelanggan akan dimaklumkan setelah perkara di atas telah dikendalikan.*