



Kempen Tawaran Penggunaan Alliance Bank X Golden Screen Cinema

Terma dan Syarat

Terma dan Syarat Am

1. “Tawaran Penggunaan Alliance Bank X Golden Screen Cinema” (“**Kempen**”) yang dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) akan berlangsung dari **1 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024**, termasuk kedua-dua tarikh, kecuali dinyatakan sebaliknya (“Tempoh Kempen”).
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) diingatkan untuk membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat ini sebelum bersetuju untuk mematuhi dan menerima semua Terma dan Syarat

Kelayakan Kempen

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit Alliance Bank yang baharu dan sedia ada dan/atau Pemegang Kad Debit (“Pemegang Kad Layak”) semasa Tempoh Kempen.
4. Pemegang Kad yang Layak mesti memegang Kad Debit Alliance Bank (“Kad Debit”) yang dikaitkan kepada Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i (“CASA/-i”) dan/atau Kad Kredit Alliance Bank (“Kad Kredit”). Kad Kredit, Kad Debit dan CASA/-i (“Produk yang Layak”) mestilah sah, aktif dan di mana pembayaran boleh dilakukan pada waktu transaksi dalam Tempoh Kempen, sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Bank mengikut polisi dalaman Bank.
5. Walau apa pun perkara di atas, individu berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen ini:
 - a) Pemegang Kad di bawah umur 18 tahun; atau
 - b) Pemegang Kad yang mempunyai akaun yang dorman atau tidak aktif dengan Bank atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank; atau
 - c) Pemilik tunggal, Perkongsian, Pertubuhan/Persatuan Kebajikan/Bukan Untung, Pelanggan Korporat dan Komersial, Pemegang Kad mana-mana Kad Perniagaan; atau
 - d) Pemegang Kad dengan akaun Bank yang tidak dikendalikan secara memuaskan mengikut polisi dalaman Bank; atau
 - e) Mana-mana individu lain yang ditentukan oleh Bank untuk dikecualikan mengikut polisi dalamannya.
6. Untuk layak mendapat ganjaran yang dinyatakan dalam **Jadual A/B/C/D** di bawah (“Ganjaran Kempen”), Pemegang Kad yang Layak mesti memegang Produk Sertaan yang Layak semasa Tempoh Kempen dan memenuhi keperluan minimum yang dinyatakan dalam **Jadual A/B/C/D**.

Jadual A:**Tawaran Potongan 50% untuk Tiket Wayang GSC (Velvet x Alliance Bank)**

Produk Sertaan yang Layak	Tawaran 1 Kempen Wayang	Syarat	Had Ganjaran
Kad Kredit dan/atau Kad Debit	Potongan 50% untuk tawaran tiket wayang di dewan Velvet x Alliance Bank	Pembelian tiket wayang melalui laman web Golden Screen Cinema ("GSC") atau Aplikasi Mudah Alih GSC dan Melalui Kaunter (OTC) di Velvet Theater menggunakan Kad Kredit atau Kad Debit	Terhad kepada 1,500 Pemegang Kad Layak yang pertama

Jadual B:**Tawaran Potongan 20% untuk Dine-in di Velvet**

Produk Sertaan yang Layak	Tawaran 2 Kempen Wayang	Syarat
Kad Kredit dan/atau Kad Debit	Pemegang Kad akan layak menikmati potongan 20% untuk Dine-in di Velvet menggunakan Kad Kredit atau Kad Debit	Untuk semua makanan dan minuman kecuali item konsesi. Tidak termasuk minuman alkohol, caj perkhidmatan dan cukai kerajaan yang lazim dalam satu resit jika hendak mendapatkan diskaun. Tiada bayaran asing dibenarkan.

Jadual C:**Tayangan Wayang Hari Khamis – Beli 1 Percuma 1 untuk Ticket Wayang Premiere Hall dan Standard Hall (semua cawangan GSC)**

Produk Sertaan yang Layak	Tawaran 3 Kempen Wayang	Syarat	Had Ganjaran
Kad Kredit dan/atau Kad Debit	Pemegang Kad akan layak menikmati tawaran Beli 1 Percuma 1 bagi mana-mana pembelian jenis ticket wayang Premiere Hall dan Standard Hall menggunakan Kad Kredit atau Kad Debit pada hari Khamis semasa Tempoh Kempen	Pembelian tiket wayang jenis dewasa melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC dan Kiosk Layan Diri/Kaunter Tiket menggunakan Kad Kredit atau Kad Debit.	Terhad kepada 1,000 Pemegang Kad Layak yang pertama pada setiap Khamis sepanjang Tempoh Kempen untuk setiap Premiere Hall dan Standard Hall.

7. Dari segi had Ganjaran, Pemegang Kad yang Layak akan diberi ganjaran mengikut dasar tiba dahulu, layan dahulu, dan tertakluk pada ketersediaan Ganjaran Kempen. Jika Ganjaran telah ditebus sepenuhnya, Bank tidak perlu memaklumkan Pemegang Kad yang Layak.

Terma dan Syarat Lain

8. Tawaran Wayang Kempen adalah tidak termasuk yuran tempahan yang dikenakan oleh GSC untuk setiap tiket wayang yang dibeli melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC, iaitu Dua Ringgit Malaysia (RM2) untuk tiket Velvet x Alliance bank, dan Satu Ringgit Malaysia (RM1) untuk tiket Kelas Premiere x Alliance Bank, dan yuran tempahan sedemikian akan ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak.
9. Tawaran Wayang Kempen adalah untuk filem 2D sepanjang hari di semua pawagam Premiere dan Velvet sahaja.
10. GSC telah menghadkan pembelian 12 tiket bagi setiap pelanggan untuk setiap transaksi. Tidak ada had ditetapkan pada bilangan tiket yang boleh dibeli oleh Pemegang Kad yang Layak pada setiap hari atau setiap kad.
11. Bank berhak untuk menukar tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui laman web rasmi Bank.
12. Tawaran Wayang Kempen tidak boleh ditukar dengan tunai atau pilihan kredit lain.
13. Bank tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk tuntutan yang tidak dikreditkan dalam tempoh pemenuhan akibat butiran tidak betul atau tidak lengkap yang diberikan oleh Pemegang Kad yang Layak. Ia adalah tanggungjawab Pemegang Kad yang Layak untuk memastikan butiran yang betul disediakan supaya tuntutan dapat diproses. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kesesakan atau ketidakbolehcapaian internet.
14. Pemegang Kad yang Layak mengakui dan menerima bahawa kegagalan untuk mematuhi penyediaan dokumentasi dan maklumat mengikut Terma dan Syarat Kempen ini akan menyebabkan Pemegang Kad yang Layak kehilangan hak untuk menerima Tawaran Wayang Kempen tanpa Bank menanggung sebarang liabiliti.
15. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dianggap telah membaca, memahami dan menerima Terma dan Syarat.
16. Bank berhak untuk memutuskan kempen atau promosi yang akan digunakan untuk Pemegang Kad yang Layak yang berkenaan.
17. Pemegang Kad yang Layak bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai, kos sampingan dan/atau caj yang berkaitan dengan mana-mana Tawaran Wayang Kempen. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang cukai, kos sampingan, caj dan/atau ganti rugi yang disebabkan oleh apa-apa Tawaran Wayang Kempen dan/atau tiada pemenuhan daripada mana-mana ejen/pembekal/pengedar.
18. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk apa-apa ganti rugi yang ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak akibat penggunaan Tawaran Wayang Kempen tanpa kebenaran mana-mana orang yang tidak diluluskan oleh Pemegang Kad yang Layak.
19. Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak mengurangkan mana-mana satu atau lebih daripada satu terma, syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang mentadbir dan/atau mengawal selia operasi dan/atau penyelenggaraan Akaun yang Layak atau sebaliknya.

20. Pemegang Kad yang Layak selanjutnya bersetuju untuk bekerjasama dan mematuhi permintaan daripada Bank bagi tujuan menganjur, mempromosi dan menjalankan Kempen ini.
21. Bank berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau menarik balik Tawaran Wayang Kempen dalam keadaan di mana terdapat transaksi penipuan, tanpa kebenaran atau pembalikan atau pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini mengikut polisi dalaman bank. Semua rekod Bank untuk transaksi yang dilakukan adalah muktamad dan terakhir.
22. Semua keputusan yang dilakukan oleh Bank berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad dan konklusif. Sebarang rayuan, surat-menyurat, atau pertikaian tidak akan dipertimbangkan.
23. Bank berhak untuk menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat, secara keseluruhan atau sebahagian, mengikut polisi dalaman Bank, dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad yang Layak. Untuk versi terkini Terma dan Syarat, sila layari www.alliancebank.com.my dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma di sini dan versi yang dikemas kini, syarat yang terkini akan digunakan tetapi hanya setakat percanggahan tersebut.
24. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Kempen tidak melayakkan Pemegang Kad yang Layak melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan sedemikian disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak sendiri.
25. Bank tidak bertanggungjawab dan tidak menerima sebarang liabiliti (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif, atau ganti rugi khas atau prosiding yang dikemukakan oleh mana-mana pihak (termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak atau pihak lain kerana kesalahan Pemegang Kad yang Layak sendiri, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini.
26. Semua Terma dan Syarat termasuk penambahan, pemadaman, perubahan dan/atau pindaan yang mungkin dilakukan berkenaan dengannya dari semasa ke semasa akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kecuali dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad yang Layak dengan ini bersetuju untuk menyerah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah kompeten Malaysia.
27. Pemegang Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan yang jelas dan muktamad dan membenarkan Bank untuk memproses data Pemegang Kad yang Layak bagi tujuan permohonan, untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk pengiklanan dan/atau promosi yang terhad kepada kempen ini sahaja, tanpa apa-apa pampasan kepada Pemegang Kad yang Layak.
28. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal dalam apa-apa bentuk, campur tangan, gangguan, kesilapan elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh MyDebit, Mastercard atau Visa International, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menjejaskan kelayakan Pemegang Kad yang Layak semasa Tempoh Kempen.
29. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010> dan dengan ini memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Bank mendedahkan

butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Bank untuk tujuan Kempen ini.

30. Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
31. Berdasarkan penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
32. CASA-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.
33. CASA-i adalah berdasarkan konsep Syariah Tawarruq.
34. Bagi Pemegang Kad Visa dengan jenis kad yang ditunjukkan dalam Jadual A di bawah, Visa menawarkan Perlindungan Pembelian E-Dagang & Waranti Lanjutan sebagai manfaat untuk memberikan perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran kepada pemegang kad apabila membeli-belah dalam talian.

Jadual A:

Tarikh Program:	1 Oktober 2023 – 30 September 2024	
Jenis Kad:	Visa Signature & Visa Infinite (Kredit Pengguna sahaja)	
Manfaat:	Perlindungan Pembelian eDagang	Waranti Lanjutan
Butiran Tawaran:	Perlindungan Pembelian eDagang akan menyediakan perlindungan yang berbeza setiap tahun untuk tingkat produk yang berbeza:	Waranti Lanjutan menduplikasi syarat Waranti Pengeluar asal sehingga 1 tahun penuh dan meliputi pembaikan atau penggantian produk akibat kerosakan mekanikal yang menyebabkan artikel tidak sesuai

	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang kad Visa Signature dilindungi sehingga USD 200 setiap tuntutan, sehingga had USD 200 setahun • Pemegang kad Visa Infinite dilindungi sehingga USD 200 setiap tuntutan, sehingga had USD 200 setahun <p>Perlindungan Pembelian eDagang menyediakan perlindungan untuk kemungkinan kerugian daripada pembelian dalam talian, yang termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barang yang dibeli tidak dihantar dan/atau tidak lengkap • Barang yang dihantar tidak berfungsi kerana kerosakan fizikal semasa penghantaran 	<p>untuk tujuan yang dimaksudkan selepas waranti awal produk telah tamat tempoh, dengan syarat-syarat termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembelian mesti mempunyai sekurang-kurangnya 12 bulan waranti pengilang • Pembelian diberikan sebagai hadiah adalah dilindungi • Pembelian Dilindungi termasuk pembelian melalui internet • Pembelian Dilindungi tidak perlu didaftarkan
--	---	---

Untuk maklumat lanjut tentang Perlindungan Pembelian E-Dagang dan Waranti Lanjutan Visa, sila rujuk <https://www.visa.com.my/>

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan Perbankan dan ‘Scam’

35. Bank mungkin menyediakan maklumat atau kandungan terkini dari semasa ke semasa bagi mendidik Pemegang Kad yang Layak dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan ‘scam’. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan pengawalseliaan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.
36. Pemegang Kad yang Layak perlu menyimpan semua instrumen perbankan dalam penjagaan selamat, contohnya, buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pemegang Kad yang Layak perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila menyedari bahawa mana-mana perkara di atas telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pelanggan yang Layak tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad yang Layak memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad yang Layak yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, dikompromi atau dilanggar.
37. Jika apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pemegang Kad yang Layak adalah disebabkan semata-mata oleh kecuaiannya Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pemegang Kad yang Layak dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung tersebut yang dialami, yang mana lebih rendah. Walau apa-apa sekalipun, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan,

pengeluaran, ganjaran, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh dijangka secara munasabah oleh Bank

38. Apabila dimaklumkan oleh Pemegang Kad yang Layak tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad yang Layak perlu memberi maklumat dan kerjasama yang sewajarnya bagi memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk mengambil langkah seperti berikut selepas pengesanan kejadian (dengan/tanpa kebenaran daripada pelanggan terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya ketika Bank menjalankan penyiasatan:
- i. Menggantung atau membeku akaun yang terlibat;
 - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pemegang Kad; dan/atau
 - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan dan Pemegang Kad yang Layak akan dimaklumkan selepas perkara di atas telah dilaksanakan.