

Kempen Deals Fest 2025 dengan Kad Kredit Visa Alliance Bank

Terma dan Syarat

1. “**Kempen Deals Fest 2025 dengan Kad Kredit Visa Alliance Bank**” (“**Kempen**”) yang dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad (“**Bank**”) akan bermula dari 1 Januari 2025 hingga 31 Mac 2025 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut) atau tempoh lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa (“**Tempoh Kempen**”).
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk menerima dan terikat dengan semua Terma dan Syarat tersebut.

Kelayakan Pemegang Kad Kredit Visa Alliance Bank

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit Visa Alliance Bank baharu dan sedia ada (“**Pemegang Kad Yang Layak**”) di mana Kad Kredit Visa Alliance Bank yang dipegangnya adalah sah dan pembayaran boleh dibuat di titik transaksi dalam Tempoh Kempen (“**Kad Kredit**”), sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank.
4. Untuk mengelakkan keraguan:
 - a. Transaksi yang dibuat oleh pemegang kad tambahan berhubung dengan Kempen ini akan terakru kepada pemegang kad utama dengan syarat akaun pemegang kad utama tersebut adalah aktif, sah dan mempunyai kedudukan kredit yang baik (~~“**Pemegang Kad Tambahan**”~~);
 - b. Penamatan akaun kad tambahan oleh pemegang kad tambahan tidak akan membatalkan kelayakan pemegang kad utama daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini.
5. Individu berikut TIDAK layak mengambil bahagian dalam Kempen ini:
 - a. Pemegang kad bagi mana-mana Kad Kredit Perniagaan dan/atau Kad Kredit Visa bukan Alliance Bank
 - b. Pemegang kad yang akaunnya dengan Bank adalah dorman, tidak aktif, ditutup, ditamatkan dan/atau tidak dikendalikan dengan memuaskan
 - c. Pemegang kad yang telah meninggal dunia, atau individu yang sedang menghadapi sebarang jenis prosiding undang-undang;
 - d. Individu yang tidak waras, bawah umur atau bankrap;
 - e. Mana-mana individu lain yang ditetapkan oleh Bank untuk dikecualikan menurut dasar dalamannya.
 - f. Mana-mana individu lain sebagaimana yang diputuskan oleh Bank untuk dikecualikan menurut prosedur dalaman Bank.
 - g. Syarikat pemilikan tunggal, perkongsian, organisasi/pertubuhan kebajikan/bukan untung, pelanggan korporat dan komersial;
 - h. Kakitangan tetap dan/atau kontrak di bahagian tertentu di Bank (“**Kakitangan Tidak Layak**”).
6. Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Bank yang lain (tidak termasuk Kakitangan Tidak Layak) boleh mengambil bahagian dalam Kempen ini. Bagaimanapun, semua penyertaan yang diperolehi oleh kakitangan tersebut hanya akan melayakkan mereka untuk terpilih sebagai pemenang Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan sahaja; dan **TIDAK** diberi kelayakan untuk menyertai dan memenangi Hadiah Utama.

MEKANIK KEMPEN

7. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak mesti melaksanakan sekurang-kurangnya satu Transaksi Layak (sebagaimana yang dihuraikan dalam Jadual 1 dan Fasal 8 hingga 13) dengan menggunakan Kad Kredit Visa Bank dalam Tempoh Kempen bagi mendapatkan kelayakan dan peluang untuk memenangi Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan (sebagaimana yang dihuraikan dalam Fasal 14 hingga 15a) dan/atau Hadiah Utama (sebagaimana yang dihuraikan dalam Fasal 14 dan 15b) yang terkandung di sini (“**Kriteria Kempen**”).

Jadual 1: Transaksi Layak dan Ganjaran Pulangan Tunai

Transaksi Layak	Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan	Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan Maksimum bagi setiap Pemegang Kad yang Layak
Perbelanjaan runcit dalam sebarang amaun bagi sekurang-kurangnya satu (1) daripada Kategori Runcit Layak ¹ berikut sama ada di kedai dan/atau secara dalam talian: <ol style="list-style-type: none"> i) Barangan runcit; dan/atau ii) Makan minum; dan/atau iii) Beli-belah; dan/atau iv) Pelancongan; dan/atau v) Mata wang asing lain (“Perbelanjaan Luar Negara”)² 	Sehingga 50% pulangan tunai bagi setiap Transaksi Layak (dihadkan pada RM118 setiap minggu)	RM118

<p>¹termasuk perbelanjaan tempatan dalam mata wang tempatan Ringgit Malaysia (“RM”) dan/atau perbelanjaan luar negara yang dicaj dalam mata wang asing;</p> <p>²tidak termasuk yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perbelanjaan Luar Negara yang dikategorikan dalam kategori i) hingga iv); dan • Transaksi yang ditakrifkan dalam Fasal 11. 		
--	--	--

Jumlah perbelanjaan bagi kad utama dan tambahan adalah digabungkan untuk Kempen ini.

8. Kategori Makan minum, Barangan Runcit, Beli-belah dan Pelancongan hanya berkenaan kepada Kod Kategori Saudagar (“**MCC Layak**”) seperti dalam Jadual 2 berikut:

Jadual 2: Kategori Saudagar dan Kod Kategori Saudagar yang Layak

Kategori Layak	MCC Layak	Huraian
Makan minum	5811, 5812, 5462, 5814	Katerer, Kedai makan & Restoran, Bakeri, Restoran Makanan Segera
Barangan runcit	5131, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 5544, 5662, 5911, 5912, 9751	Pasar raya, Kedai Runcit, Kedai Konfeksi, Kedai Serbaneka, dll
Beli-belah	4812, 5045, 5065, 5094, 5111, 5137, 5139, 5192, 5198, 5262, 5300, 5309 - 5311, 5331, 5399, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5712, 5722, 5732, 5733, 5734, 5735, 5815 - 5818, 5931, 5941 - 5950, 5964 - 5967, 5969 - 5971, 5973, 5977, 5991 - 5995, 5997, 5999, 7278	Gedung Serbaneka, Kedai Cenderamata, Kedai Bagasi, Kedai Barangan Kulit, Kedai Kasut, Kedai Pakaian, Kedai Buku, Kedai Kosmetik, dll
Pelancongan	3000 - 3999, 4011 - 4411, 4511, 4582 - 4723, 4789, 5962, 6555, 7011, 7012, 7512, 7991, 7996, 7998, 7999	Syarikat penerbangan, Agensi Sewa Kereta, Penginapan (termasuk Hotel, Motel dan Pusat Peranginan), Pengangkutan (termasuk Feri, Teksi, Kereta api, dll), Agensi Pelancongan & Pengendali Lawatan (termasuk Bas Lawatan, Pengendali Lawatan, Pakej Pelancongan, dll), Pusat tarikan pelancong & pameran (termasuk Taman Hiburan, Muzium, Akuarium, Zoo, dll). Tidak termasuk Perkhidmatan Rekreasi seperti aktiviti Ski, Penerjunan, Menunggang Kuda, Golf, dll.

Perbelanjaan Luar Negara merujuk kepada Perbelanjaan Runcit lain yang dicaj dalam mata wang asing yang tidak ditakrifkan dalam mana-mana MCC yang disenaraikan dalam Jadual 2 dan tidak termasuk transaksi yang ditakrifkan dalam Fasal 11.

9. **Perbelanjaan Runcit Tempatan** merujuk kepada perbelanjaan yang dicaj dalam mata wang tempatan Ringgit Malaysia (“RM”). Perbelanjaan Luar Negara yang dicaj dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia oleh Bank untuk pengiraan penyertaan.
10. Untuk mengelakkan keraguan, perbelanjaan bagi “Kategori Makan Minum”, “Kategori Barangan Runcit”, “Kategori Beli-belah”, “Kategori Pelancongan” atau “Kategori Perbelanjaan Luar Negara” adalah tanpa pertindanan. Oleh itu, Pemegang Kad Yang Layak hanya akan diberikan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan untuk SATU sahaja daripada Kategori Runcit Layak.
11. Perbelanjaan Runcit adalah tidak termasuk yang berikut:
- Fi pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai, Program Pemindahan Baki, Tunai Segera, Pelan Ansuran Tunai, pembayaran bil melalui perbankan Internet, transaksi JomPay, transaksi FPX; transaksi kuasi tunai, fi tahunan, fi bayaran lewat, faedah, caj pembiayaan; dan/atau mana-mana program usaha sama khas;
 - Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad Yang Layak dengan mana-mana saudagar yang mempunyai kaitan dengannya atau di bawah kawalannya (sama ada sebagai kakitangan, majikan, pemilik, rakan kongsi, pemegang saham atau pengarah), iaitu transaksi oleh Pemegang Kad Yang Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana ia merupakan pekerja atau majikan atau bekerjasama atau mempunyai saham atau kepentingan atau merupakan pengarahnya;
 - Transaksi runcit yang dipulangkan, dipertikaikan, dibuat tanpa kebenaran dan/atau berunsur penipuan; dan/atau

- d. Transaksi dengan Kod Kategori Saudagar (“MCC”) seperti di bawah, sebagaimana dalam Jadual 3:

Jadual 3: Transaksi/Fi dan Caj yang Dikecualikan

Transaksi/Fi dan Caj	Kod MCC
Pembayaran Insurans	5960 - Pemasaran Langsung - Perkhidmatan Insurans 6300 - Penajajaminan, Premium Insurans
Tambahan nilai e-dompet	6540 - Institusi Bukan Kewangan - Pembelian/Penambahan Nilai bagi Kad Nilai Tersimpan
Transaksi runcit yang dibuat/pembayaran yang dibuat kepada mana-mana Agensi/Badan Kerajaan bagi perkhidmatan	9211 – Kos Mahkamah termasuklah Alimoni dan Tanggungan Anak 9222 - Denda 9223 - Pembayaran Jaminan dan Bon 9311 - Pembayaran cukai 9399 - Perkhidmatan Kerajaan (Tidak dikelaskan di tempat lain) 9402 - Perkhidmatan pos - Kerajaan sahaja 9405 - Transaksi Intra-Kerajaan - Kerajaan sahaja
Pembayaran kepada organisasi kebajikan/perkhidmatan sosial	8398 – Organisasi Kebajikan dan Perkhidmatan Sosial
Transaksi Kuasi Tunai	7995 – Transaksi Perjudian
Pendahuluan Tunai, sebarang fi dan caj seperti Caj Pembiayaan, Caj Lewat, Fi Tahunan, Pemindahan Baki atau Tunai Segera adalah tidak layak untuk mendapatkan sebarang Ganjaran Kempen	NIL

- e. Transaksi lain yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
12. Penetapan kategori Saudagar dan MCC bagi setiap saudagar dilaksanakan oleh bank pemeroleh saudagar yang berkenaan dan adalah menjadi tanggungjawab bank tersebut untuk memperuntukkan kategori Saudagar dan MCC yang tepat. Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak tidak memenuhi kriteria Transaksi Layak disebabkan oleh peruntukan kategori Saudagar dan MCC yang salah oleh bank pemeroleh, Bank tidak bertanggungjawab atas percanggahan tersebut yang merupakan di luar kawalan Bank.
13. Semua Transaksi Layak mestilah menunjukkan tarikh transaksi (ditakrifkan sebagai tarikh di mana transaksi dicaj kepada Kad Kredit Pemegang Kad Yang Layak sebagaimana dalam rekod Bank) dalam bulan kempen yang sama (sebagaimana yang dinyatakan di bawah) dan akan diagregatkan bagi bulan kempen yang sama. Transaksi Layak yang diluluskan yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen mesti direkodkan dan dihantar ke sistem Bank dalam Tempoh Kempen untuk melayakkan diri bagi Hadiah Kempen. Segala transaksi yang diluluskan sebagaimana yang direkodkan oleh Bank adalah muktamad, tidak dapat dipertikaikan dan mengikat semua Pemegang Kad Yang Layak. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas penghantaran transaksi runcit yang lewat, dibatalkan, dibalikkan/dipulangkan, dipertikaikan, dibuat tanpa kebenaran dan/atau berunsur penipuan. Sebarang amaun Transaksi yang tidak dihantar dalam bulan yang sama transaksi tersebut dibuat tidak akan diagregatkan bagi bulan tersebut.

HADIAH KEMPEN

14. Hadiah Kempen yang diberikan untuk Kempen ini adalah menurut dasar dalaman Bank dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Bank mengenainya akan dianggap sebagai muktamad.
15. Tertakluk kepada terma dan syarat pemilihan Pemenang Kempen, Bank akan memberikan ganjaran seperti di bawah (“**Hadiah Kempen**”):
- a. **Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan:**
- Pulangan tunai sehingga 50% daripada amaun sebenar bagi Transaksi Layak atau RM118, mana-mana yang lebih rendah, dalam setiap “**Minggu Penyertaan**” seperti dalam Jadual 4 di bawah. Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan diberi untuk Transaksi Layak yang dipilih secara rawak dan dihadkan pada RM118 bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak dalam setiap Minggu Penyertaan;
 - Apabila “Jumlah Pulangan Tunai bagi setiap Minggu Penyertaan” seperti dalam Jadual 4 telah habis atau telah digunakan sepenuhnya, Pemegang Kad Yang Layak tidak akan memperoleh sebarang pulangan tunai walaupun Transaksi Layak memenuhi Kriteria Kempen dan tidak akan menerima sebarang pulangan tunai bagi Minggu Penyertaan tersebut.

Jadual 4: Tempoh Minggu Penyertaan dan Peruntukan Pulangan Tunai bagi Setiap Minggu Penyertaan

Tempoh Minggu Penyertaan	Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak	Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan Maksimum bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak	Jumlah Pulangan Tunai bagi setiap Minggu Penyertaan
Minggu 1: 1 Januari – 5 Januari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM5,900
Minggu 2: 6 Januari – 12 Januari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 3: 13 Januari – 19 Januari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 4: 20 Januari – 26 Januari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 5: 27 Januari – 2 Februari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 6: 3 Februari – 9 Februari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 7: 10 Februari – 16 Februari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 8: 17 Februari – 23 Februari 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 9: 24 Februari – 2 Mac 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 10: 3 Mac – 9 Mac 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 11: 10 Mac – 16 Mac 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 12: 17 Mac – 23 Mac 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
Minggu 13: 24 Mac – 31 Mac 2025	Sehingga 50%	RM118	RM10,400
JUMLAH GANJARAN PULANGAN TUNAI			RM130,700

- iii. Setiap Pemegang Kad Yang Layak boleh memenangi Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan maksimum sebanyak RM118 bagi setiap Minggu Penyertaan; dan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan maksimum sehingga RM1,534 sepanjang Tempoh Kempen.
- iv. Kumpulan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan dihadkan pada RM5,900 bagi Minggu Penyertaan 1, dan RM10,400 bagi Minggu Penyertaan 2 hingga Minggu 13; dan jumlah maksimum sehingga RM130,700 sepanjang Tempoh Kempen.
- v. Pemegang Kad Yang Layak yang memenuhi Kriteria Kempen akan berpeluang mendapatkan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan. Rujuk Contoh 1 bagi Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan yang diberikan untuk Transaksi Layak yang dilaksanakan oleh Pemegang Kad Yang Layak:

Contoh 1: Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan

Pemegang Kad Yang Layak	Tarikh Transaksi	Transaksi	Amaun Transaksi	Kelayakan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan	Pulangan Tunai Mingguan yang Diberi	Jumlah Pulangan Tunai Mingguan yang Diberi
A	Minggu 2: 6 Januari 2025	Kriteria Layak Barangan runcit: Happy Grocer	RM100	Ya Sehingga 50%	RM50	RM70
	Minggu 2: 8 Januari 2025	Kriteria Layak Makan minum: ABC Cafe	RM40	Ya Sehingga 50%	RM20	
	Minggu 3: 15 Januari 2025	Kriteria Layak Makan minum: ABC Cafe	RM80	Ya Sehingga 50%	RM40	RM40
B	Minggu 2: 10 Januari 2025	Kriteria Layak Pelancongan: AA Airline	RM480	Ya Sehingga 50%	RM118	RM118
	Minggu 2: 12 Januari 2025	Kriteria Layak Beli-belah: XYZ Fashion	RM200	Tidak	-	
C	Minggu 5: 29 Januari 2025	Kriteria Layak Makan minum: Lucky Restaurant	RM388	Ya Sehingga 50%	RM118	RM118
	Minggu 5:	Tidak layak:	RM200	Tidak	-	

	30 Januari 2025	Premium Insurans A1				
--	--------------------	------------------------	--	--	--	--

b. **Hadiah Utama:**

- i. Hadiah Utama disediakan dan disokong oleh Corporate Information Travel Sdn Bhd (“CIT”). Pemenang Hadiah Utama akan diberi satu (1) pakej Baucar Hadiah Percutian ke Switzerland bernilai RM50,000 untuk dua (2) orang dewasa, seperti dalam Jadual 5 di bawah:

Jadual 5: Peruntukan Hadiah Utama dan Huraian

Tempoh Penyertaan Kempen	Hadiah Utama Kempen 10 Hari, 9 Malam: Geneva – Zermatt – Lugano – St. Moritz - Lucerne	Bilangan Pemenang Hadiah Utama	Jumlah Hadiah Utama
1 Januari – 31 Mac 2025	<p>Pakej lawatan untuk 2 orang dewasa ke Switzerland bernilai RM50,000, termasuk tiket penerbangan pergi balik, penginapan, bersiar-siar dan makan minum.</p> <p>Perkara yang Termasuk dalam Pakej:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi termasuk cukai dari Kuala Lumpur – Geneva – Zurich - Kuala Lumpur; termasuk cukai lapangan terbang, makanan di dalam kapal, tempat duduk standard dan elaun bagasi (syarikat penerbangan perkhidmatan penuh); Perkhidmatan pengangkutan lapangan terbang; Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ satu (1) malam di hotel yang dicadangkan di Geneva (Hotel d’Angleterre atau yang setara dengannya) dengan sarapan setiap hari; Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ dua (2) malam di hotel yang dicadangkan di Zermatt (Resort Hotel Alex atau yang setara dengannya) dengan sarapan setiap hari; Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ satu (1) malam di hotel yang dicadangkan di Lugano (Hotel De La Paix atau yang setara dengannya) dengan sarapan setiap hari; Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ satu (1) malam di hotel yang dicadangkan di St. Moritz (Hotel Steffani atau yang setara dengannya) dengan sarapan setiap hari; Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ dua (2) malam di hotel yang dicadangkan di Lucerne (The Hotel Astoria atau yang setara dengannya) dengan sarapan setiap hari Penginapan ‘<i>twin-sharing</i>’ dua (2) malam di hotel yang dicadangkan di Zurich (Zurich Marriott Hotel atau yang setara dengannya); Perlindungan insurans perjalanan, Pelan Perjalanan Tahunan AIG (sehingga umur 70 tahun). <p>Pakej tidak termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Makanan dan minuman, perkhidmatan pengangkutan, aktiviti dan lawatan pilihan lain yang tidak terdapat dalam itinerari; Gratuiti kepada pemandu dan pemandu pelancong; Surcaj dalam musim puncak, hujung minggu dan acara pameran; Perbelanjaan peribadi seperti makanan dan minuman lain, caj telefon atau telefon bimbit, cenderamata, dobi Untuk mengelakkan keraguan, mana-mana item yang tidak terdapat dalam Perkara yang Termasuk dalam Pakej perlu ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama 	1	RM50,000

- ii. Penebusan, tempahan dan/atau pengaturan perkhidmatan berhubung dengan pelancongan perlu dibuat melalui CIT menerusi telefon di [03 - 9212 0011](tel:03-92120011) atau e-mel ke askme@pickatrip.com.my.

- iii. Tempoh penebusan bagi pilihan pakej Baucar Hadiah Percutian adalah sah dari 1 Jun 2025 hingga 31 Oktober 2025. Tempoh perjalanan adalah sah hingga 17 Mei 2026. Kegagalan untuk menebus Baucar Hadiah Percutian dalam tempoh yang telah ditetapkan akan mengakibatkan Baucar Hadiah Percutian dibatalkan dan/atau menjadi tidak sah dan/atau tidak boleh digunakan untuk penebusan.
 - iv. Tempahan awal dan/atau penebusan perlu dibuat dalam tempoh minimum tiga (3) minggu atau dua puluh satu (21) hari;
 - v. Nilai Baucar Hadiah Percutian adalah tertakluk kepada pelarasan berdasarkan kadar tukaran semasa pada masa penebusan dibuat. Sebarang perbezaan tambang yang diakibatkan oleh pelarasan tersebut perlu ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama;
 - vi. Itinerari dan perkhidmatan dalam Jadual 5 adalah tertakluk kepada ketersediaan dan Bank tidak mempunyai kawalan atas pengaturan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tiket penerbangan, penginapan di hotel, dan/atau pakej percutian, dan pengaturan tersebut mungkin tertakluk kepada perubahan. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang perubahan dan/atau pembatalan mana-mana pengaturan tersebut;
 - vii. Apabila pakej ditebus, sebarang perubahan dan/atau pembatalan akan tertakluk kepada penalti pembatalan dan/atau fi pindaan ejen yang perlu ditanggung oleh Pemenang Kempen;
 - viii. Penebusan tidak boleh dibahagikan kepada beberapa transaksi dan mesti digunakan sebagai satu penebusan tunggal bagi amaun yang ditetapkan. Sebarang kos tambahan yang melebihi nilai baucar, termasuk caj perkhidmatan, perlu ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama;
 - ix. Baucar Hadiah Percutian tidak boleh dipindah milik atau ditebus untuk mendapatkan tunai dan ia tidak mempunyai sebarang nilai pemulangan;
 - x. Baucar Hadiah Percutian tidak boleh digunakan, ditempah dan/atau ditebus bersama mana-mana promosi khas, kecuali dinyatakan sebaliknya;
 - xi. Pakej Baucar Hadiah Percutian adalah termasuk tiket penerbangan dengan syarikat penerbangan perkhidmatan penuh berdasarkan tambang promosi kelas ekonomi (kelas 'O' atau yang setara dengannya). Kelas tempahan yang lebih tinggi adalah tertakluk kepada perbezaan tambang ketika penebusan dibuat, yang akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama. Caj tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada fi bagasi, pilihan tempat duduk, makanan dalam kapal, dan cukai yang berkenaan, juga akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama;
 - xii. Segala pengaturan perjalanan mesti dimuktamadkan dan ditebus sepenuhnya dalam tempoh penebusan yang telah ditetapkan. Pelanjutan bagi tempoh penebusan adalah tidak dibenarkan dalam apa juga keadaan;
 - xiii. Pemenang Hadiah Utama bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberikan maklumat yang tepat dan lengkap semasa proses penebusan dan tempahan. CIT tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang percanggahan atau kesilapan yang disebabkan oleh maklumat tidak tepat yang dikemukakan oleh Pemenang Hadiah Utama;
 - xiv. CIT berhak untuk tidak melayan mana-mana pelanggan yang didapati menyalahgunakan proses penebusan, termasuk tetapi tidak terhad kepada menggunakan Baucar Hadiah Percutian untuk tujuan komersial atau membuat tindakan yang melibatkan konflik kepentingan;
 - xv. CIT, penyedia penerbangan dan pembekalnya yang terlibat dalam Baucar Hadiah Percutian adalah tertakluk kepada terma dan syarat. Sila layari <http://www.cit.travel/terms-conditions/> untuk maklumat lanjut.
 - xvi. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak dianggap sebagai telah memberi persetujuan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat peribadi mereka seperti nama dan maklumat perhubungan dan sebarang maklumat am mengenai Pemegang Kad Yang Layak atau akaun mereka yang dianggap wajar oleh Bank kepada CIT.
 - xvii. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak membuat dan dengan ini secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang pernyataan atau waranti berhubung dengan CIT. Bank khususnya tidak memberikan sebarang waranti atau sokongan, sama ada secara nyata atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan kualiti produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh CIT. Segala pertikaian yang timbul daripada Hadiah Utama perlu dikemukakan kepada CIT. Bank tidak memberi jaminan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang diakibatkan oleh penggunaan Hadiah Utama dan tidak membuat pernyataan berkenaan kualiti atau kesesuaian Hadiah Utama;
 - xviii. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat sebarang pernyataan atau waranti berkenaan CIT dan sebarang pakej dan perkhidmatan yang disediakan oleh CIT. Bank juga tidak membuat pernyataan atau waranti berhubung dengan kesesuaian Hadiah Kempen (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahan dan/atau penggunaan Ganjaran Kempen dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan Ganjaran Kempen yang tidak sah atau dibatalkan). Bank tidak memberi jaminan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang diakibatkan oleh penggunaan Ganjaran Kempen serta tidak membuat pernyataan mengenai kualiti atau kesesuaian Ganjaran Kempen untuk apa-apa juga tujuan.
16. Pemegang Kad Yang Layak boleh memenangi hadiah maksimum sehingga tiga belas (13) Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan dan satu (1) Hadiah Utama sepanjang Tempoh Kempen.

PENUNAIAAN KEMPEN & PEMILIHAN PEMENANG

17. **Penunaian Kempen dan Proses Pemilihan Pemenang Kempen untuk Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan (Pulangan Tunai sehingga RM118 setiap Minggu Penyertaan)** adalah seperti berikut:

- a. Pemegang Kad Yang Layak yang melaksanakan Transaksi Layak yang memenuhi semua syarat Kempen yang terkandung di sini akan dipilih secara rawak setiap minggu untuk Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan ("**Pemenang Yang Disenarai Pendek**"). Pemenang Yang Disenarai Pendek tersebut akan diberi Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan iaitu pulangan tunai sehingga 50% daripada amaun Transaksi Layak, dan dihadkan pada RM118 bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak setiap Minggu Penyertaan, seperti dalam Fasal 15(a) dan Jadual 4 ("**Pemenang Mingguan**");
 - b. Kad Kredit mestilah sah, aktif (tidak dorman, ditutup atau ditamatkan) dan mempunyai kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank, supaya layak untuk mengambil bahagian dan mendapatkan Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan. Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak menutup akaun Kad Kredit atas sebarang sebab dalam Tempoh Kempen atau Tempoh Penunaian, penyertaannya dalam Kempen ini akan terbatal dan menjadi tidak sah dengan serta-merta;
 - c. Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan akan diberi kepada akaun Kad Kredit Pemenang Mingguan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tamat setiap Bulan Kempen sebagaimana dalam Jadual 6 ("**Tempoh Penunaian**");
 - d. Pemenang Mingguan akan dimaklumkan oleh Bank sama ada melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") dan/atau Mel Langsung Elektronik ("**EDM**") dan/atau **pemberitahuan automatik app mudah alih allianceonline** yang dihantar ke nombor telefon bimbit atau alamat e-mel mereka yang terkini yang direkod dan terdapat dalam sistem dan/atau rekod Bank;
 - e. Setiap Pemenang Mingguan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat e-mel mereka adalah yang terkini dan telah dikemas kini dengan Bank. Penunaian dan/atau pemberitahuan bagi Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan akan dilaksanakan berdasarkan nombor telefon dan/atau alamat e-mel setiap Pemenang Mingguan yang terdapat dalam rekod Bank.
 - f. Bank mungkin akan mendedahkan atau mengumumkan nama dan 4 digit terakhir nombor kad pengenalan Pemenang Mingguan di media, bahan pemasaran atau pengiklanan bagi tujuan Kempen ini ("**Pengumuman Pemenang**");
 - g. Sekiranya Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan tidak diterima, Pemenang Mingguan perlu menghubungi Pusat Perhubungan Bank (03-5516 9988) sebelum 30 Jun 2025. Sebarang pertanyaan tidak akan dilayan selepas 30 Jun 2025;
 - h. Setiap Pemenang Mingguan layak memenangi sehingga **maksimum tiga belas (13) Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan** sepanjang Tempoh Kempen.
18. **Penunaian Kempen dan Proses Pemilihan Pemenang bagi Hadiah Utama (pilihan pakej lawatan Baucar Hadiah Percutian CIT untuk 2 orang dewasa ke Switzerland bernilai RM50,000, termasuk tiket pergi balik, penginapan, bersiar-siar dan makan minum)** adalah seperti berikut:
- a. Pemegang Kad Yang Layak yang memenuhi semua Kriteria Kempen yang terkandung di sini akan disenarai pendek menerusi proses pemilihan secara rawak oleh komputer untuk Hadiah Utama ("**Pemenang Yang Disenarai Pendek**");
 - b. Kad Kredit mestilah sah, aktif (tidak dorman, ditutup atau ditamatkan) dan mempunyai kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank, supaya layak untuk mengambil bahagian dan mendapatkan Hadiah Utama. Sekiranya Pemenang Kempen menutup akaun Kad Kredit atas sebarang sebab dalam Tempoh Kempen atau Tempoh Penunaian, penyertaannya dalam Kempen ini akan terbatal dan menjadi tidak sah dengan serta-merta;
 - c. Pemenang Yang Disenarai Pendek akan dimaklumkan oleh Bank sama ada melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**"), Mel Langsung Elektronik ("**EDM**") atau **pemberitahuan automatik app mudah alih allianceonline** yang dihantar ke nombor telefon bimbit atau alamat e-mel mereka yang terkini yang direkod dan terdapat dalam sistem dan/atau rekod Bank;
 - d. Pemenang Yang Disenarai Pendek akan dihubungi oleh wakil Bank melalui panggilan menggunakan maklumat yang direkodkan dalam sistem Bank dalam tempoh tiga (3) bulan setelah tamat Tempoh Kempen seperti dalam Jadual 6 ("**Tempoh Penunaian**");
 - e. Pemenang Yang Disenarai Pendek perlu menjawab satu soalan mudah berkenaan Kempen ini untuk memenangi Hadiah Utama. Pemenang Yang Disenarai Pendek yang gagal menjawab soalan dengan betul akan tersingkir dan Bank akan memilih Pemenang Yang Disenarai Pendek yang seterusnya;
 - f. Sekiranya Pemenang Yang Disenarai Pendek tidak dapat dihubungi atas apa juga sebab selepas 3 cubaan dibuat pada hari yang sama dan/atau Pemenang Yang Disenarai Pendek ingin menarik diri daripada Kempen ini setelah dihubungi oleh wakil Bank, pemenang tersebut akan tersingkir daripada Kempen ini.
 - g. Pemenang Hadiah Utama bertanggungjawab untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat e-mel mereka adalah yang terkini dan telah dikemas kini dengan Bank. Penunaian dan/atau pemberitahuan bagi Hadiah Utama akan dilaksanakan berdasarkan nombor telefon dan/atau alamat e-mel Pemenang Hadiah Utama yang terdapat dalam rekod Bank.
 - h. Bank mungkin akan mendedahkan atau mengumumkan nama, foto dan 4 digit terakhir nombor kad pengenalan Pemenang Hadiah Utama di media, bahan pemasaran atau pengiklanan bagi tujuan Kempen ini ("**Pengumuman Pemenang**");
 - i. Pemenang Hadiah Utama layak memenangi **satu (1) Hadiah Utama** sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
19. Tempoh Penyertaan Kempen dan Tarikh Penunaian adalah seperti dalam Jadual 6 di bawah:

Jadual 6: Tempoh Penunai Kempen

Kategori Hadiah	Bulan Penyertaan Kempen ("Bulan Kempen")	Tarikh Penunai
Ganjaran Pulangan Tunai Mingguan	Bulan 1: Minggu 1 hingga Minggu 5 1 Januari – 2 Februari 2025	Sebelum 30 April 2025
	Bulan 2: Minggu 6 hingga Minggu 9 3 Februari – 2 Mac 2025	Sebelum 31 Mei 2025
	Bulan 3: Minggu 10 hingga Minggu 13 3 Mac – 31 Mac 2025	Sebelum 30 Jun 2025
Hadiah Utama	Bulan 1 hingga Bulan 3 1 Januari – 31 Mac 2025	Sebelum 30 Jun 2025

20. Bank berhak menyingkirkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau membatalkan Hadiah Kempen sekiranya terdapat transaksi yang berunsur penipuan, dibuat tanpa kebenaran atau dibalikkan atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman Bank. Semua rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
21. Untuk mengelakkan keraguan, adalah menjadi kewajipan Pemegang Kad Yang Layak untuk mengemukakan nombor telefon dan alamat e-mel yang terkini dan tepat kepada Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Yang Layak disebabkan oleh nombor telefon dan/atau alamat e-mel yang tidak tepat / tidak sah yang dikemukakan oleh Pemegang Kad Yang Layak, atau notifikasi tidak dapat dihantar / disampaikan atas sebarang sebab yang tidak berpunca daripada Bank.
22. Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan tunai, cek, kredit dan/atau barangan. Keputusan Bank berkenaan semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat serta sebarang surat-menyurat, rayuan atau cubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pemegang Kad Yang Layak atau mana-mana individu untuk memindahkan atau menukar Hadiah Kempen kepada akaun mana-mana pihak ketiga.
23. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat sebarang pernyataan atau waranti berkenaan agensi dan sebarang pakej dan perkhidmatan yang disediakan oleh agensi. Bank juga tidak membuat pernyataan atau waranti berhubung dengan kesesuaian Hadiah Kempen (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahan dan/atau penggunaan Hadiah Kempen dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah Kempen yang tidak sah atau dibatalkan). Bank tidak memberi jaminan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang diakibatkan oleh penggunaan Hadiah Kempen serta tidak membuat pernyataan mengenai kualiti atau kesesuaian Hadiah Kempen untuk apa-apa juga tujuan.

TERMA DAN SYARAT AM

24. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak perlu membaca, dan memahami terma yang ditetapkan sebelum memberi persetujuan terhadap Terma dan Syarat Kempen ini. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berkenaan segala hal yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Yang Layak dan sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan mengenainya tidak akan dilayan.
25. Bank berhak menarik balik/membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan Kempen ini dan menambah, mengeluarkan, menggantung dan/atau mengubah Terma dan Syarat Kempen ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya menurut budi bicaranya dengan memberikan notis terlebih dahulu menerusi hantaran di laman web Bank, paparan di premis cawangan atau iklan atau melalui sebarang cara komunikasi lain yang menjadi pilihan Bank dan ia akan mengikat Pemegang Kad Yang Layak mulai tarikh pemberitahuan atau mulai tarikh lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan tersebut. Pemegang Kad Yang Layak dengan ini bersetuju untuk sering mengakses laman web Bank bagi tujuan menyemak Terma dan Syarat Kempen ini.
26. Bank berhak, menurut budi bicaranya berdasarkan dasar dalaman bank, menukar atau menggantikan Hadiah Kempen dengan item atau ganjaran lain yang mempunyai nilai yang setara pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui laman web bank.
27. Terma dan Syarat Kempen merupakan tambahan kepada terma dan syarat sedia ada yang mentadbir Produk dan akaun perbankan pemegang kad dengan Bank ("Terma Sedia Ada").
28. Terma dan Syarat Kempen ini serta keputusan Bank berkenaan segala hal yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Yang Layak dan sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan mengenainya tidak akan dilayan.

29. Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menanggung sebarang jenis liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad Yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh Kempen ini yang diakibatkan oleh tindakan Pemegang Kad Yang Layak itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan oleh Pemegang Kad Yang Layak dalam apa juga cara sekiranya Bank tidak berupaya melaksanakan mana-mana obligasinya di bawah Kempen ini sama ada secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian industri, sekatan masuk kerja, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
30. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang bentuk kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, kesilapan elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh Visa International, syarikat saudagar, pihak pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menjejaskan kelayakan Pemegang Kad Yang Layak dalam Tempoh Kempen.
31. Akaun Kad Kredit dan akaun Pemegang Kad Yang Layak mestilah sentiasa (i) sah, mempunyai kedudukan kredit yang baik dan tidak melanggar mana-mana terma dalam Terma dan Syarat Kempen ini atau Terma Sedia Ada; dan (ii) tidak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank, untuk memperoleh Hadiah Kempen.
32. Bank berhak menyingkirkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad Yang Layak atau membatalkan Hadiah Kempen sekiranya terdapat transaksi yang berunsur penipuan, dibuat tanpa kebenaran atau dibalikkan atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman Bank. Semua rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
33. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen ini atau penyingkiran Pemegang Kad Yang Layak atau penarikan balik Hadiah Kempen tidak akan memberikan hak kepada Pemegang Kad Yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau bagi sebarang dan segala kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembatalan, penamatan, penggantungan, pelanjutan, penyingkiran atau penarikan balik tersebut yang diakibatkan oleh tindakan Pemegang Kad Yang Layak itu sendiri.
34. Pemegang Kad Yang Layak bertanggungjawab atas segala cukai, kadar, fi kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan kepada mereka menurut undang-undang yang berkenaan, sekiranya ada, berhubung dengan Kempen ini.
35. Pemegang Kad Yang Layak dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran sepenuhnya yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk iklan dan/atau promosi yang terhad untuk Kempen ini sahaja, tanpa sebarang pampasan kepada Pemegang Kad Yang Layak.
36. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Pernyataan Prinsip Notis dan Pilihan yang terdapat di laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010>) dan dengan ini memberi persetujuan dan kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank bagi tujuan penganjuran Kempen ini.
37. Bank telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang dirangka untuk mencegah rasuah dan penyelewengan oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau perbuatan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan antipenyelewengan yang perlu dipatuhi oleh Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, merujuk kepada pengendalian kegiatan perniagaan, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk melaksanakan, atau membuat sebarang tindakan untuk memberikan sebarang bayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau lain-lain pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang pengumpulan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
38. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak dengan ini mengakui bahawa mereka telah dimaklumkan mengenai ringkasan dasar antirasuah dan antipenyelewengan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya

berjanji/mengaku janji bahawa mereka tidak akan terlibat dengan amalan penyelewengan dalam apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

39. Untuk pemegang Kad Visa dengan jenis kad seperti dalam Jadual 7 di bawah, Visa menawarkan Waranti Lanjutan dan Perlindungan Pembelian e-Dagang untuk memberikan perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran kepada pemegang kad semasa membeli-belah secara dalam talian.

Jadual 7: Perlindungan Pembelian e-Dagang & Waranti Lanjutan Visa

Tarikh Program:	1 Oktober 2024 – 30 September 2025 (1 tahun)	
Jenis Kad:	Visa Signature & Visa Infinite (Kad Kredit Pengguna sahaja)	
Manfaat:	Perlindungan Pembelian e-Dagang	Waranti Lanjutan
Butiran Tawaran:	<p>Perlindungan Pembelian e-Dagang adalah manfaat yang kini boleh dinikmati oleh Pemegang Kad Kredit Visa Infinite dan Visa Signature, yang memberikan perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran apabila membeli-belah secara dalam talian. Sekiranya anda membuat pembelian secara dalam talian menggunakan kad Visa, anda mendapat perlindungan bagi kemungkinan kerugian sehingga USD \$200 bagi satu tuntutan dalam setahun untuk mana-mana kejadian berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Item belian yang tidak dihantar dan/atau penghantaran barangan yang tidak lengkap serta caj penghantaran, yang dibeli di internet • Barangan yang tidak berfungsi dengan baik akibat kerosakan yang dialami oleh barangan yang dihantar 	<p>Sebaik sahaja Waranti Pengeluar luput, Manfaat Waranti Lanjutan akan menduplikasikan terma Waranti Pengeluar asal sehingga satu (1) tahun bagi Pembelian Dilindungi yang tidak berfungsi dengan baik dan memerlukan pembaikan dalam Tempoh Polisi. Manfaat yang diberikan adalah untuk kos pembaikan atau penggantian Pembelian Dilindungi, sehingga amaun yang dicaj bagi item tersebut atau Had Setiap Kejadian, mana-mana yang lebih rendah, tertakluk kepada Had Agregat Tahunan (\$500 USD).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perlindungan diberikan kepada pembelian yang diberikan sebagai hadiah • Pembelian yang dilindungi termasuk pembelian internet • Pembelian yang dilindungi tidak perlu didaftarkan

40. Untuk maklumat lanjut mengenai Perlindungan Pembelian e-Dagang & Waranti Lanjutan Visa, sila rujuk https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/ecommerce-purchase-protection-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156444 dan https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/extended-warranty-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156448.

PENCEGAHAN DAN PENGURANGAN PENIPUAN DAN SCAM PERBANKAN

41. Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk pengetahuan dan kesedaran Pemegang Kad Yang Layak bagi membantu mencegah dan mengurangkan risiko penipuan dan scam. Ini termasuklah tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, pengemaskinian perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan ketetapan peraturan oleh badan pentadbiran yang berkenaan.
42. Pemegang Kad Yang Layak mesti memastikan bahawa segala instrumen perbankan disimpan dengan baik, contohnya buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN bagi perbankan menerusi telefon, butiran keselamatan log masuk bagi perbankan internet dan mudah alih, dan kod pengesahan transaksi (TAC). Pemegang Kad Yang Layak perlu memaklumkan kepada Bank dengan segera sebaik sahaja menyedari kehilangan mana-mana yang tersebut di atas atau berlakunya penggunaan tanpa kebenaran atau pengesahan yang sewajarnya Pemegang Kad Yang Layak tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap kerugian yang disebabkan oleh transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad Yang Layak memaklumkan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad Yang Layak yang dinyatakan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau diceroboh.
43. Sekiranya sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad Yang Layak dikaitkan dengan kecuaiannya yang disengajakan oleh Bank semata-mata, satu-satunya dan keseluruhan liabiliti yang ditanggung oleh Bank (sama ada berkenaan satu atau lebih tuntutan) terhadap Pemegang Kad Yang Layak dari segi kontrak atau tort adalah tidak melebihi amaun transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang dialami, mana-mana yang lebih rendah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kerugian

perniagaan, kerugian keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pelepasan pembayaran, award, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira kemungkinan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut telah diberitahu kepada, atau secara munasabah telah boleh dijangka oleh Bank.

44. Setelah dimaklumkan oleh Pemegang Kad Yang Layak mengenai kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad Yang Layak dikehendaki menyediakan maklumat dan kerjasama secukupnya untuk membantu siasatan. Bank dengan ini diberi kuasa untuk mengambil langkah berikut sebaik sahaja kejadian tersebut dikesan (dengan/tanpa persetujuan pelanggan terlebih dahulu) untuk mengelakkan atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya semasa Bank membuat siasatan:
 - a. Menggantung atau membekukan akaun yang berkenaan;
 - b. Membatalkan atau mengeset semula akses perbankan internet atau mudah alih Pemegang Kad Yang Layak; dan/atau;
 - c. Membatalkan kesahan instrumen perbankan; dan Pemegang Kad Yang Layak akan dimaklumkan setelah yang di atas telah dilaksanakan.