

**Kempen Barangan Runcit Pertengahan
Tahun
dengan Kad Kredit Visa Alliance Bank
Terma dan Syarat**

1. **"Kempen Barangan Runcit Pertengahan Tahun -dengan Kad Kredit Visa Alliance Bank" ("Kempen")** yang dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") ini akan berlangsung mulai 15 April 2025 hingga 14 Ogos 2025 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut) atau sebarang tempoh lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Tempoh Kempen**").
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya segala Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk terikat dan menerima segala Terma dan Syarat tersebut.

Kelayakan Pemegang Kad Kredit Visa Alliance Bank

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit Visa Alliance Bank baharu dan sedia ada ("**Pemegang Kad Kredit yang Layak**"), di mana Kad Kredit Visa Alliance Bank yang dipegangnya adalah sah dan pembayaran boleh dibuat di titik transaksi dalam Tempoh Kempen ("**Kad Kredit**"), sebagaimana yang ditentukan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank.
4. Untuk mengelakkan keraguan:
 - a. Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan berhubung dengan Kempen ini akan terakru kepada transaksi Pemegang Kad Utama dengan syarat akaun Pemegang Kad Utama yang berkenaan adalah aktif, sah dan mempunyai kedudukan kredit yang baik;
 - b. Penamatan akaun Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan tidak akan membatalkan kelayakan Pemegang Kad Utama untuk menyertai Kempen ini.
5. Individu berikut TIDAK layak mengambil bahagian dalam Kempen ini:
 - a. Pemegang kad bagi mana-mana Kad Kredit Perniagaan dan/atau Kad Kredit Visa bukan Alliance Bank;
 - b. Pemegang kad yang akaunnya dengan Bank adalah dormant, tidak aktif, ditutup, ditamatkan dan/atau tidak dikendalikan dengan memuaskan;
 - c. Pemegang kad yang telah meninggal dunia, atau individu yang sedang menghadapi sebarang jenis prosiding undang-undang;
 - d. Individu yang tidak waras, bawah umur atau bankrap;
 - e. Mana-mana individu lain yang ditetapkan oleh Bank untuk dikecualikan menurut dasar dalamannya;
 - f. Mana-mana individu lain yang diputuskan oleh Bank untuk dikecualikan menurut prosedur dalaman Bank;
 - g. Syarikat Pemilikan Tunggal atau Perkongsian, Organisasi/Pertubuhan Kebajikan/Bukan Untung, serta Pelanggan Korporat dan Komersial;
 - h. Kakitangan tetap dan/atau kontrak di bahagian Kad Kredit khusus yang menyelaraskan Kempen ini ("Kakitangan Tidak Layak").
6. Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Bank yang lain (tidak termasuk Kakitangan Tidak Layak) layak mengambil bahagian dalam Kempen ini. Bagaimanapun, semua penyertaan yang diperolehi oleh kakitangan tersebut hanya akan melayakkan mereka untuk terpilih sebagai pemenang Hadiah Bulanan; dan **TIDAK** memberikan kelayakan untuk menyertai dan memenangi Hadiah Utama.

MEKANIK KEMPEN

7. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan yang Layak perlu memenuhi sekurang-kurangnya satu daripada kriteria berikut ("Kriteria Kelayakan") untuk mendapatkan penyertaan kempen ("Penyertaan Layak") dengan menggunakan Kad Kredit Visa yang dikeluarkan oleh Bank, seperti dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Kriteria Kelayakan Kempen & Penyertaan Layak

Kriteria Kelayakan		Bilangan Penyertaan Layak
A)	Setiap RM100 perbelanjaan runcit tempatan dalam satu resit menerusi pembelian di kedai dan/atau secara dalam talian (" Perbelanjaan Runcit Tempatan ") ¹ <i>¹tidak termasuk mana-mana perbelanjaan runcit tempatan yang dibuat di bawah Barangan Runcit (B).</i>	5 penyertaan
B)	Setiap RM100 atau nilai yang setara dengannya perbelanjaan runcit dalam satu resit menerusi pembelian di kedai dan/atau secara dalam talian bagi Kategori Barangan Runcit (" Barangan Runcit ") ² <i>²tidak termasuk sebarang perbelanjaan runcit tempatan yang dibuat di bawah Perbelanjaan Runcit Tempatan (A) dan Perbelanjaan Luar Negara (C).</i>	10 penyertaan
C)	Setiap RM500 atau nilai yang setara dengannya dalam satu resit menerusi pembelian di kedai dan/atau secara dalam talian yang dibuat dalam Mata Wang Asing (" Perbelanjaan Luar Negara ") ³ <i>³tidak termasuk sebarang perbelanjaan runcit yang dibuat di bawah Barangan Runcit (B).</i>	50 penyertaan

Jumlah perbelanjaan yang dikira di bawah Kempen ini adalah gabungan perbelanjaan bagi Kad Utama dan Tambahan.

8. Barangan Runcit hanya terpakai untuk Kod Kategori Saudagar ("MCC Layak") berikut, seperti dalam Jadual 2:

Jadual 2: MCC Layak bagi Barangan Runcit

Kategori	MCC Layak	Huraian
Barangan Runcit	5131, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 5544, 5662, 5911, 5912, 9751	Pasar raya, Kedai Runcit, Kedai Konfeksi, Kedai Makanan Serbaneka, dan lain-lain

9. Perbelanjaan Runcit Tempatan merujuk kepada perbelanjaan yang dicaj dalam mata wang tempatan Ringgit Malaysia ("RM"); dan tidak termasuk sebarang perbelanjaan Barangan Runcit yang dilaksanakan dalam RM yang berkait dengan Kriteria Kelayakan (B).
Barangan Runcit merujuk kepada perbelanjaan di bawah MCC Layak seperti dalam Jadual 2, dicaj dalam mata wang tempatan Ringgit Malaysia ("RM") dan/atau mata wang asing yang akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia oleh bank untuk pengiraan penyertaan/Kriteria Kelayakan (B). Barangan Runcit tidak termasuk sebarang Perbelanjaan Runcit Tempatan yang dilaksanakan dalam RM yang berkait dengan Kriteria Kelayakan (A) dan Perbelanjaan Luar Negara yang dilaksanakan dalam Kriteria Kelayakan (C).
Perbelanjaan Luar Negara yang dicaj dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia oleh bank untuk pengiraan penyertaan.
10. Untuk mengelakkan keraguan, perbelanjaan hanya akan dikira sama ada sebagai "Perbelanjaan Runcit Tempatan" atau "Barangan Runcit" atau "Perbelanjaan Luar Negara" tanpa tindanan. Oleh itu, Pemegang Kad yang Layak hanya akan diberi penyertaan untuk SATU sahaja kategori antara "Perbelanjaan Runcit", "Perbelanjaan Kategori" atau "Perbelanjaan Luar Negara".
11. Perbelanjaan runcit tidak termasuk yang berikut:
- Fi pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai, Program Pemindahan Baki, Tunai Segera, Pelan Ansuran Tunai, pembayaran bil melalui perbankan Internet, transaksi JomPay, transaksi FPX; transaksi kuasi tunai, fi tahunan, fi pembayaran lewat, faedah, caj pembiayaan; dan /atau mana-mana program usaha sama khas;
 - Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad yang Layak dengan mana-mana saudagar yang mempunyai kaitan dengannya atau di bawah kawalannya (sama ada sebagai kakitangan, majikan, pemilik, rakan kongsi, pemegang saham atau pengarah), iaitu transaksi oleh Pemegang Kad yang Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana ia merupakan kakitangan atau majikan atau bekerjasama atau mempunyai saham atau kepentingan atau merupakan pengarahnya;
 - Transaksi runcit yang dikembalikan, dipertikaikan, dibuat tanpa kebenaran dan/atau berunsur penipuan; dan/atau
 - Transaksi dengan Kod Kategori Saudagar ("MCC") di bawah, seperti dalam Jadual 3:

Jadual 3: Transaksi/Fi dan Caj yang Dikecualikan

Transaksi/Fi dan Caj	Kod MCC
Pembayaran Insurans	5960 - Pemasaran Langsung - Perkhidmatan Insurans 6300 - Penajajaminan, Premium Insurans
Penambahan nilai e-dompet	6540 - Institusi Bukan Kewangan - Pembelian/Penambahan Nilai bagi Kad Nilai Tersimpan
Transaksi runcit yang dibuat/pembayaran yang dibuat kepada mana-mana Agensi/Badan Kerajaan bagi perkhidmatan	9211 – Kos Mahkamah termasuklah Alimoni dan Tanggungan Anak 9222 - Denda 9223 - Pembayaran Jaminan dan Bon 9311 - Pembayaran cukai 9399 - Perkhidmatan Kerajaan (Tidak dikelaskan di tempat lain) 9402 - Perkhidmatan pos - Kerajaan sahaja 9405 - Transaksi Intra-Kerajaan - Kerajaan sahaja
Pembayaran kepada organisasi kebajikan/perkhidmatan sosial	8398 – Organisasi Kebajikan dan Perkhidmatan Sosial
Transaksi Kuasi Tunai	7995 –Transaksi Perjudian
Pendahuluan Tunai, sebarang fi dan caj seperti Caj Pembiayaan, Caj Lewat, Fi Tahunan, Pemindahan Baki atau Tunai Segera adalah tidak layak untuk mendapatkan sebarang Hadiah Kempen	NIL

- e. Transaksi lain yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

12. Penetapan kategori Saudagar dan MCC bagi setiap saudagar dilaksanakan oleh bank pemeroleh saudagar yang berkenaan dan adalah menjadi tanggungjawab bank tersebut untuk memperuntukkan kategori Saudagar dan MCC yang tepat. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak tidak memenuhi kriteria Transaksi Layak disebabkan oleh penetapan kategori Saudagar dan MCC yang salah oleh bank pemeroleh, Bank tidak bertanggungjawab atas percanggahan tersebut yang merupakan di luar kawalan Bank.
13. Semua Transaksi Layak mestilah menunjukkan tarikh transaksi (ditakrifkan sebagai tarikh di mana transaksi dicaj kepada Kad Kredit Pemegang Kad yang Layak sebagaimana dalam rekod Bank) dalam Bulan Kempen yang sama dan akan diagregatkan bagi Bulan Kempen yang sama. Transaksi yang diluluskan yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen mesti direkodkan dan dihantar ke sistem Bank dalam Tempoh Kempen untuk melayakkan diri mendapatkan Hadiah Kempen. Segala transaksi yang diluluskan sebagaimana yang direkodkan oleh Bank adalah muktamad, tidak dapat dipertikaikan dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas penghantaran transaksi runcit yang lewat, dibatalkan, dibalikkan/dipulangkan, dipertikaikan, dibuat tanpa kebenaran dan/atau berunsur penipuan. Sebarang amaun Transaksi yang tidak dihantar dalam bulan yang sama transaksi tersebut dibuat tidak akan diagregatkan bagi bulan tersebut.

Rujuk contoh bagi penyertaan yang diperoleh seperti dalam Contoh 1 di bawah:

Contoh 1: Bilangan Penyertaan yang Diperoleh

Senario A:

Pelanggan A menggunakan Kad Kredit Visa Alliance Bank untuk perbelanjaan berikut:

- RM150 untuk makan minum di sebuah kafe di Kuala Lumpur;
- RM380 di sebuah pasar raya di Kuala Lumpur;
- SGD180 (anggaran RM595.60) untuk pengangkutan di Singapura

Pelanggan A memperoleh sejumlah 85 Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Kempen; kerana beliau memenuhi semua Kriteria Kelayakan.

Pemegang Kad yang Layak	Tarikh Transaksi	Kriteria Kelayakan	Amaun yang Dibelanjakan	Memenuhi Syarat Penyertaan	Bilangan Penyertaan Layak
Pelanggan A	20 April 2025	Kafe di Kuala Lumpur: Kriteria Kelayakan (A) Perbelanjaan Runcit Tempatan	RM150	Ya	5
	1 Mei 2025	Pasar raya di Kuala Lumpur: Kriteria Kelayakan (B) Barangan Runcit	RM380	Ya	30
	30 Jun 2025	Pengangkutan di Singapura: Kriteria Kelayakan (C) Perbelanjaan Luar Negara	RM595.60	Ya	50
Jumlah Penyertaan Layak yang Diperoleh					85

Penukaran adalah berdasarkan kadar tukaran S\$1.000 SGD = RM3.309 MYR pada 27 Mac 2025

Senario B:

Pelanggan B menggunakan Kad Kredit Visa Alliance Bank untuk perbelanjaan berikut:

- RM5,300 untuk tiket penerbangan ke Thailand dan penginapan di hotel menerusi agensi pelancongan di Johor Bahru;
- RM65 untuk makan minum di KLIA;
- THB800 (anggaran RM104.50)* di sebuah pasar raya di Thailand.

Pelanggan B memperoleh sejumlah 275 Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Kempen kerana beliau memenuhi semua Kriteria Kelayakan, kecuali bagi perbelanjaan untuk makan minum tempatan kerana ia tidak memenuhi amaun Perbelanjaan Runcit Tempatan.

Perbelanjaan untuk barangan runcit yang dilaksanakan dalam mata wang asing termasuk dalam kategori MCC Barangan Runcit seperti dalam Jadual 2, oleh itu ia termasuk dalam Kriteria Kelayakan (B) bagi Barangan Runcit.

Pemegang Kad yang Layak	Tarikh Transaksi	Kriteria Kelayakan	Amaun yang Dibelanjakan	Memenuhi Syarat Penyertaan	Bilangan Penyertaan Layak
Pelanggan B	1 Mei 2025	Agensi pelancongan di Johor Bahru: Kriteria Kelayakan (A) Perbelanjaan Runcit Tempatan	RM5,300	Ya	265
	5 Julai 2025	Makan minum di KLIA: Tidak memenuhi Kriteria Kelayakan (A) Perbelanjaan Runcit Tempatan	RM65	Tidak	0
	6 Julai 2025	Pasar raya di Thailand: Kriteria Kelayakan (B) Barangan Runcit	RM104.50	Ya	10
Jumlah Penyertaan Layak yang Diperoleh					275

Penukaran adalah berdasarkan kadar tukaran $\text{RM}1.000 \text{ THB} = \text{RM}0.1306 \text{ MYR}$ pada 27 Mac 2025.

Senario C:

Pelanggan C menggunakan Kad Kredit Visa Alliance Bank untuk perbelanjaan berikut:

- RM3,600 untuk pembayaran premium insurans;
- Tiket untuk tempat tarikan pelancong di AS bernilai USD70 (anggaran RM310.21);
- Barangan runcit bernilai USD25 (anggaran RM110.79) di kedai runcit di AS;
- RM400 di pasar raya di Pulau Pinang.

Pelanggan C memperoleh sejumlah 50 Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Kempen kerana beliau hanya memenuhi Kriteria Kelayakan untuk Barangan Runcit.

Pemegang Kad yang Layak	Tarikh Transaksi	Kriteria Kelayakan	Amaun yang Dibelanjakan	Memenuhi Kriteria Kelayakan	Bilangan Penyertaan Layak
Pelanggan C	15 Mei 2025	Pembayaran premium insurans: Tidak layak menurut Fasal 10d - Jadual 2: Transaksi/Fi dan Caj yang Dikecualikan	RM3,600	Tidak	0
	8 Jun 2025	Tiket ke tempat tarikan pelancong di AS: Tidak memenuhi Kriteria Kelayakan (C) Perbelanjaan Luar Negara	RM310.21	Tidak	0
	10 Jun 2025	Kedai runcit di AS: Kriteria Kelayakan (C) Perbelanjaan Luar Negara	RM110.79	Ya	10
	3 Julai 2025	Pasar raya di Pulau Pinang: Kriteria Kelayakan (B) Perbelanjaan Runcit Tempatan	RM400	Ya	40
Jumlah Penyertaan Layak yang Diperoleh					50

Penukaran adalah berdasarkan kadar tukaran $\text{USD}1.000 = \text{RM}4.432 \text{ MYR}$ pada 27 Mac 2025.

14. Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi atau kempen lain yang dianjurkan oleh Bank kecuali dinyatakan sebaliknya.

HADIAH KEMPEN

15. Hadiah-hadiah Kempen yang diberikan untuk Kempen ini adalah menurut dasar dalaman Bank dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Bank berkenaan dengannya adalah dianggap sebagai muktamad.

16. Tertakluk kepada terma dan syarat pemilihan Pemenang Kempen, Bank akan memberikan Hadiah-hadiah Kempen berikut kepada Pemenang Kempen dalam Bulan Kempen yang berkenaan:
- Hadiah Bulanan Pulangan Tunai sebanyak RM500 dihadkan pada enam puluh (60) pemenang setiap bulan pada nilai RM30,000 pulangan tunai sebulan; dan sejumlah dua ratus empat puluh (240) pemenang sepanjang Tempoh Kempen pada nilai Pulangan Tunai berjumlah RM120,000.
 - Hadiah Utama iaitu Pulangan Tunai RM12,000 dihadkan pada sepuluh (10) pemenang sepanjang Tempoh Kempen.
- Huraian Hadiah Kempen adalah seperti dalam Jadual 4:

Jadual 4: Tempoh Penyertaan Kempen, Hadiah Kempen dan Pemenang Kempen

Kategori Hadiah Kempen	Bulan Penyertaan Kempen ("Bulan Kempen")	Tempoh Penyertaan Kempen	Hadiah Kempen	Bilangan Pemenang Kempen	Jumlah Hadiah
a) Hadiah Bulanan	Bulan 1	15 April 2025 – 14 Mei 2025	Pulangan tunai RM500	60	RM30,000
	Bulan 2	15 Mei 2025 – 14 Jun 2025	Pulangan tunai RM500	60	RM30,000
	Bulan 3	15 Jun 2025 – 14 Julai 2025	Pulangan tunai RM500	60	RM30,000
	Bulan 4	15 Julai 2025 – 14 Ogos 2025	Pulangan tunai RM500	60	RM30,000
Jumlah Hadiah Bulanan				240	RM120,000

Kategori Hadiah Kempen	Bulan Penyertaan Kempen ("Bulan Kempen")	Tempoh Penyertaan Kempen	Hadiah Kempen	Bilangan Pemenang Kempen	Jumlah Hadiah
b) Hadiah Utama	Bulan 1 – Bulan 4	15 April 2025 – 14 Ogos 2025	Pulangan Tunai RM12,000	10	RM120,000

17. Pemegang Kad yang Layak boleh memenangi sejumlah maksimum empat (4) Hadiah Bulanan dan satu (1) Hadiah Utama sepanjang Tempoh Kempen.

PENUNAIAK KEMPEN & PEMILIHAN PEMENANG

18. Proses Penunaian Kempen dan Pemilihan Pemenang Kempen untuk Hadiah Bulanan (pulangan tunai RM500) adalah seperti di bawah:
- Pemegang Kad yang Layak yang memenuhi semua syarat Kempen yang terkandung di sini akan disenarai pendek berdasarkan enam puluh (60) Penyertaan Layak terkumpul yang tertinggi bagi setiap Bulan Kempen untuk Hadiah Bulanan ("**Pemenang Disenarai Pendek**").
 - Sekiranya keputusannya adalah seri, Bank akan menentukan pemenang berdasarkan perbelanjaan tertinggi menurut tarikh transaksi dan cap masa terawal Pemenang yang Disenarai Pendek;
 - Kad Kredit mestilah sah, aktif (tidak dorman, ditutup atau ditamatkan) dan mempunyai kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank, bagi melayakkan diri untuk penyertaan dan Hadiah Bulanan. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak menutup akaun Kad Kreditnya dalam Tempoh Kempen atau Tempoh Penunaian atas sebarang sebab, penyertaannya dalam Kempen ini akan menjadi batal dan tidak sah dengan serta-merta;
 - Pemenang yang Disenarai Pendek akan diberi Hadiah Bulanan menurut terma dan syarat yang terkandung di sini ("**Hadiah Bulanan**"); dalam masa tiga (3) bulan selepas tamat setiap Bulan Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual 5 ("**Tempoh Penunaian**").
 - Pemenang Bulanan akan dimaklumkan oleh Bank melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") dan/atau Mel Kiriman Langsung ("**EDM**") dan/atau pemberitahuan automatik app mudah alih **allianceonline** yang dihantar ke nombor telefon bimbit atau alamat e-mel mereka yang terkini sebagaimana yang direkod dan terdapat dalam sistem dan/atau rekod Bank;
 - Semua Pemenang Bulanan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat e-mel mereka adalah yang terkini dan telah dikemas kini dengan Bank. Penunaian dan/atau pemberitahuan bagi Hadiah Bulanan tersebut akan dilaksanakan berdasarkan nombor telefon dan/atau alamat e-mel setiap Pemenang Bulanan yang terdapat dalam rekod Bank;
 - Bank mungkin mendedahkan atau mengumumkan nama dan 4 digit terakhir nombor kad pengenalan Pemenang Bulanan menerusi media, bahan pemasaran atau pengiklanan bagi tujuan Kempen ini ("**Pengumuman Pemenang**");
 - Sekiranya Hadiah Bulanan tidak diterima, Pemenang Bulanan perlu menghubungi Pusat Perhubungan Bank (03-5516 9988) sebelum 14 November 2025. Sebarang pertanyaan tidak akan dilayan selepas 14 November 2025;
 - Setiap Pemenang Bulanan layak memenangi Hadiah Bulanan **maksimum sehingga empat (4) Hadiah Bulanan** sepanjang Tempoh Kempen

19. Proses Penunaian Kempen dan Pemilihan Pemenang bagi Hadiah Utama (pulangan tunai RM12,000) adalah seperti berikut:
- Pemegang Kad yang Layak yang memenuhi semua syarat Kempen yang terkandung di sini akan disenarai pendek berdasarkan amaun perbelanjaan tertinggi bagi Barangan Runcit (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Kriteria Kelayakan (B) dan Fasal 8 yang terkandung di sini) sepanjang Tempoh Kempen, bagi Hadiah Utama (**“Pemenang yang Disenarai Pendek”**);
 - Kad Kredit mestilah sah, aktif (tidak dormant, ditutup atau ditamatkan) dan mempunyai kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank, untuk melayakkan diri mengambil bahagian dan mendapatkan Hadiah Utama. Sekiranya Pemenang Kempen menutup akaun Kad Kredit dalam Tempoh Kempen atau Tempoh Penunaian atas sebarang sebab, penyertaannya dalam Kempen ini akan terbatal dan menjadi tidak sah dengan serta-merta;
 - Pemenang yang Disenarai Pendek akan dihubungi oleh wakil Bank menerusi panggilan telefon berdasarkan maklumat yang direkodkan dalam sistem Bank dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tamat Tempoh Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual 5 (**“Tempoh Penunaian”**);
 - Pemenang yang Disenarai Pendek perlu menjawab 1 soalan mudah berkenaan Kempen ini untuk memenangi Hadiah Utama (**“Pemenang Hadiah Utama”**). Pemenang yang Disenarai Pendek yang gagal menjawab soalan dengan betul akan tersingkir dan Bank akan memilih Pemenang yang Disenarai Pendek yang seterusnya;
 - Sekiranya Pemenang yang Disenarai Pendek tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab selepas 3 cubaan dibuat pada hari yang sama, dan/atau Pemenang yang Disenarai Pendek ingin menarik diri daripada Kempen setelah dihubungi oleh wakil Bank, beliau akan tersingkir daripada Kempen ini;
 - Hadiah Utama akan diberikan kepada Pemenang Hadiah Utama dalam masa tiga (3) bulan selepas tamat Tempoh Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual 5 (**“Tempoh Penunaian”**);
 - Pemenang Hadiah Utama akan dimaklumkan oleh Bank melalui Khidmat Pesanan Ringkas (**“SMS”**) dan/atau Mel Kiriman Langsung (**“EDM”**) dan/atau pemberitahuan automatik app mudah alih **allianceonline** yang dihantar ke nombor telefon bimbit atau alamat e-mel mereka yang terkini sebagaimana yang direkod dan terdapat dalam sistem dan/atau rekod Bank;
 - Semua Pemenang Kempen bertanggungjawab untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat e-mel mereka adalah yang terkini dan telah dikemas kini dengan Bank. Penunaian dan/atau pemberitahuan bagi Hadiah Utama tersebut akan dilaksanakan berdasarkan nombor telefon dan/atau alamat e-mel setiap Pemenang Kempen yang terdapat dalam rekod Bank;
 - Bank mungkin mendedahkan atau mengumumkan nama, foto dan 4 digit terakhir nombor kad pengenalan Pemenang Kempen menerusi media, bahan pemasaran atau pengiklanan bagi tujuan Kempen ini (**“Pengumuman Pemenang”**);
 - Sekiranya Hadiah Utama tidak diterima, Pemenang Hadiah Utama perlu menghubungi Pusat Perhubungan Bank (03-5516 9988) sebelum 14 November 2025. Sebarang pertanyaan tidak akan dilayan selepas 14 November 2025;
 - Setiap Pemenang Kempen layak memenangi **maksimum satu (1) Hadiah Utama** sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
20. Tempoh Penyertaan Kempen dan Tarikh Penunaian Hadiah adalah seperti dalam Jadual 5 di bawah:

Jadual 5: Tempoh Penunaian Kempen

Kategori Hadiah	Bulan Penyertaan Kempen (“Bulan Kempen”)	Tarikh Penunaian
Hadiah Bulanan	15 April 2025 – 14 Mei 2025	Sebelum 14 Ogos 2025
	15 Mei 2025 – 14 Jun 2025	Sebelum 14 September 2025
	15 Jun 2025 – 14 Julai 2025	Sebelum 14 Oktober 2025
	15 Julai 2025 – 14 Ogos 2025	Sebelum 14 November 2025
Hadiah Utama	15 April 2025 – 14 Ogos 2025	Sebelum 14 November 2025

21. Bank berhak menyingkirkan penyertaan mana-mana Pelanggan yang Layak atau membatalkan Hadiah Kempen sekiranya terdapat transaksi yang berunsur penipuan, dibuat tanpa kebenaran atau dibalikkan atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman Bank. Semua rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
22. Untuk mengelakkan keraguan, adalah menjadi kewajipan Pemegang Kad yang Layak untuk mengemukakan nombor telefon dan alamat e-mel yang terkini dan tepat kepada Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad yang Layak disebabkan oleh nombor telefon dan/atau alamat e-mel yang tidak tepat / tidak sah yang dikemukakan oleh Pemegang Kad yang Layak, atau notifikasi tidak dapat dihantar / disampaikan atas sebarang sebab yang tidak berpunca daripada Bank.
23. Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan tunai, cek, kredit dan/atau barangan. Keputusan Bank berkenaan semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat serta sebarang surat-menyurat, rayuan atau cubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana

Pemenang Bulanan, Pemenang Hadiah Utama atau mana-mana individu untuk memindahkan atau menukar Hadiah Kempen kepada akaun mana-mana pihak ketiga.

24. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat pernyataan atau waranti berhubung dengan kesesuaian Hadiah Kempen (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahan dan/atau penggunaan Hadiah Kempen dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah Kempen yang tidak sah atau dibatalkan). Bank tidak memberi jaminan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang diakibatkan oleh penggunaan Hadiah Kempen serta tidak membuat pernyataan mengenai kualiti atau kesesuaian Hadiah Kempen untuk apa-apa juga tujuan.

TERMA DAN SYARAT AM

25. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak perlu membaca, dan memahami terma yang ditetapkan sebelum memberi persetujuan terhadap Terma dan Syarat Kempen ini. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berkenaan segala hal yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad dan sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan mengenainya tidak akan dilayan.
26. Bank berhak menarik balik/membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan Kempen ini dan menambah, mengeluarkan, menggantung dan/atau mengubah Terma dan Syarat Kempen ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya menurut budi bicaranya dengan memberikan notis terlebih dahulu menerusi hantaran di laman web Bank, paparan di premis cawangan atau iklan atau melalui sebarang cara komunikasi lain yang menjadi pilihan Bank dan ia akan mengikat Pemegang Kad yang Layak mulai tarikh pemberitahuan atau mulai tarikh lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan tersebut. Pemegang Kad yang Layak dengan ini bersetuju untuk sentiasa mengakses laman web Bank bagi tujuan menyemak Terma dan Syarat Kempen ini.
27. Bank berhak, menurut budi bicaranya berdasarkan dasar dalaman Bank, menukar atau menggantikan Hadiah Kempen dengan item atau ganjaran lain yang mempunyai nilai yang setara pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui laman web Bank.
28. Terma dan Syarat Kempen ini merupakan tambahan kepada terma dan syarat sedia ada yang mentadbir produk dan akaun perbankan Pemegang Kad dengan Bank ("Terma Sedia Ada").
29. Terma dan Syarat Kempen ini serta keputusan Bank berkenaan segala hal yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak dan sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan mengenainya tidak akan dilayan.
30. Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menanggung sebarang jenis liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh Kempen ini yang diakibatkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan oleh Pemegang Kad yang Layak dalam apa juga cara sekiranya Bank tidak berupaya melaksanakan mana-mana obligasinya di bawah Kempen ini sama ada secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian industri, sekatan masuk kerja, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
31. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang bentuk kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, kesilapan elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh Visa International, syarikat saudagar, pihak pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menjejaskan kelayakan Pemegang Kad yang Layak dalam Tempoh Kempen.
32. Akaun Kad Kredit dan akaun Pemegang Kad yang Layak mestilah sentiasa (i) sah, mempunyai kedudukan kredit yang baik dan tidak melanggar mana-mana terma dalam Terma dan Syarat Kempen ini atau Terma Sedia Ada; dan (ii) tidak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank, untuk memperoleh Hadiah Kempen.
33. Bank berhak menyingkirkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau membatalkan Hadiah Kempen sekiranya terdapat transaksi yang berunsur penipuan, dibuat tanpa kebenaran atau dibalikkan atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman ABMB. Semua rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.

34. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen ini atau penyingkiran Pemegang Kad yang Layak atau penarikan balik Hadiah Kempen tidak akan memberikan hak kepada Pemegang Kad yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau bagi sebarang dan segala kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembatalan, penamatan, penggantungan, pelanjutan, penyingkiran atau penarikan balik tersebut yang diakibatkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak itu sendiri.
35. Pemegang Kad yang Layak bertanggungjawab atas segala cukai, kadar, fi kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan kepada mereka menurut undang-undang yang berkenaan, sekiranya ada, berhubung dengan Kempen ini.
36. Pemegang Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran sepenuhnya yang tidak boleh ditarik balik kepada ABMB untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk iklan dan/atau promosi yang terhad untuk Kempen ini sahaja, tanpa sebarang pampasan kepada Pemegang Kad yang Layak.
37. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Pernyataan Prinsip Notis dan Pilihan yang terdapat di laman web Bank, <https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010>) dan dengan ini memberi persetujuan dan kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank bagi tujuan penganjuran Kempen ini.
38. Bank telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang dirangka untuk mencegah rasuah dan penyelewengan oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau perbuatan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan antipenyelewengan yang perlu dipatuhi oleh Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, merujuk kepada pengendalian kegiatan perniagaan, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk melaksanakan, atau membuat sebarang tindakan untuk memberikan sebarang bayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau lain-lain pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang pengumpanan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
39. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dengan ini mengakui bahawa mereka telah dimaklumkan mengenai ringkasan dasar antirasuah dan antipenyelewengan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya berjanji/mengaku janji bahawa mereka tidak akan terlibat dengan amalan penyelewengan dalam apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
40. Terma & Syarat ini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia, dan semua Pelanggan yang Layak akan dianggap sebagai telah memberi persetujuan untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.
41. Untuk Pemegang Kad Visa dengan jenis kad seperti dalam Jadual 6 di bawah, Visa menawarkan Waranti Lanjutan dan Perlindungan Pembelian e-Dagang untuk memberikan perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran kepada pemegang kad semasa membeli-belah secara dalam talian.

Jadual 6: Perlindungan Pembelian e-Dagang & Waranti Lanjutan Visa

Tarikh Program:	1 Oktober 2024 – 30 September 2025 (1 tahun)	
Jenis Kad	Visa Signature & Visa Infinite (Kad Kredit Pengguna sahaja)	
Manfaat:	Perlindungan Pembelian e-Dagang	Waranti Lanjutan
Butiran Tawaran:	Perlindungan Pembelian e-Dagang adalah manfaat yang kini boleh dinikmati oleh Pemegang Kad Kredit Visa Infinite dan Visa Signature, yang memberikan perlindungan tambahan dan ketengan fikiran apabila membeli-belah secara dalam talian. Sekiranya anda membuat pembelian secara dalam talian menggunakan kad Visa, anda mendapat perlindungan bagi kemungkinan kerugian sehingga USD \$200 bagi satu tuntutan dalam setahun untuk mana-mana kejadian berikut: • Item belian yang tidak dihantar dan/atau penghantaran barangan yang tidak lengkap serta caj penghantaran, yang dibeli di internet • Barangan yang tidak berfungsi dengan baik akibat kerosakan yang dialami oleh barangan yang dihantar	Sebaik sahaja Waranti Pengeluar luput, Manfaat Waranti Lanjutan akan menduplikasikan terma Waranti Pengeluar asal sehingga satu (1) tahun bagi Pembelian Dilindungi yang tidak berfungsi dengan baik dan memerlukan pembaikan dalam Tempoh Polisi. Manfaat yang diberikan adalah untuk kos pembaikan atau penggantian Pembelian Dilindungi, sehingga amaun yang dicaj bagi item tersebut atau Had Setiap Kejadian, mana-mana yang lebih rendah, tertakluk kepada Had Agregat Tahunan (\$500 USD). • Perlindungan diberikan kepada pembelian yang diberikan sebagai hadiah • Pembelian yang dilindungi termasuk pembelian internet • Pembelian yang dilindungi tidak perlu didaftarkan

42. Untuk maklumat lanjut mengenai Perlindungan Pembelian e-Dagang & Waranti Lanjutan Visa, sila rujuk https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/ecommerce-purchase-protection-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156444 dan https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/extended-warranty-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156448.

PENCEGAHAN DAN PENGURANGAN PENIPUAN DAN SCAM PERBANKAN

43. Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk pengetahuan dan kesedaran Pemegang Kad yang Layak bagi membantu mencegah dan mengurangkan risiko penipuan dan scam. Ini termasuklah tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, pengemaskinian perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan ketetapan peraturan oleh badan pentadbiran yang berkenaan.
44. Pemegang Kad yang Layak mesti memastikan bahawa segala instrumen perbankan disimpan dengan baik, contohnya buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN bagi perbankan menerusi telefon, butiran keselamatan log masuk bagi perbankan internet dan mudah alih, dan kod pengesahan transaksi (TAC). Pemegang Kad yang Layak perlu memaklumkan kepada Bank dengan segera sebaik sahaja menyedari kehilangan mana-mana yang tersebut di atas atau berlakunya penggunaan tanpa kebenaran atau pengesahan yang sewajarnya Pemegang Kad yang Layak tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap kerugian yang disebabkan oleh transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad yang Layak memaklumkan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad yang Layak yang dinyatakan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau diceroboh.
45. Sekiranya sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad yang Layak dikaitkan dengan kecuaihan yang disengajakan oleh Bank semata-mata, satu-satunya dan keseluruhan liabiliti yang ditanggung oleh Bank (sama ada berkenaan satu atau lebih tuntutan) terhadap Pemegang Kad yang Layak dari segi kontrak atau tort adalah tidak melebihi amaun transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang dialami, mana-mana yang lebih rendah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kerugian perniagaan, kerugian keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pelepasan pembayaran, award, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira kemungkinan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut telah diberitahu kepada, atau secara munasabah telah boleh dijangka oleh Bank.
46. Setelah dimaklumkan oleh Pemegang Kad yang Layak mengenai kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad yang Layak dikehendaki menyediakan maklumat dan kerjasama secukupnya

untuk membantu siasatan. Bank dengan ini diberi kuasa untuk mengambil langkah berikut sebaik sahaja kejadian tersebut dikesan (dengan/tanpa persetujuan pelanggan terlebih dahulu) untuk mengelakkan atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya semasa Bank membuat siasatan:

- a. Menggantung atau membekukan akaun yang berkenaan;
- b. Membatalkan atau mengeset semula akses perbankan internet atau mudah alih Pemegang Kad yang Layak; dan/atau;
- c. Membatalkan kesahan instrumen perbankan; dan Pemegang Kad yang Layak akan dimaklumkan setelah yang di atas telah dilaksanakan.