

CashFirst Personal Loan Terms & Conditions

Alliance CashFirst Personal Loan (“Facility”)

Customer (as particularised in Part B of the Alliance CashFirst Personal Loan Application Form) applies for the Facility on, and agrees to be bound by the Terms and Conditions (“Terms”) and any variation thereof or addition thereto as Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”) may prescribe from time to time upon notice:

1. Customer warrants to the Bank that he (reference to the masculine gender in these Terms includes all genders) is not an undischarged bankrupt, nor are there any bankruptcy proceedings, legal suits against him, and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the application.
2. Payment of the Facility shall be made by the Customer by the number and in amount of monthly instalments as stated in the “Notice of Disbursement” (which is defined as a notice to Customer on the disbursement details), the first of such instalments will be debited to the Customer’s account, one (1) month after the date of disbursement of the Facility or on such other date as shall be fixed from time to time by the Bank and subsequent instalments on or before the instalment date of each month. The Notice of Disbursement is to be read together with and shall be part of, the Alliance CashFirst Personal Loan Application Form. The former shall prevail in the event of inconsistency. Interest Rate on the Facility shall be calculated on a flat rate basis based on a method used by the Bank to calculate interest charged on a Personal Loan (“Rule 78”), as stated in the Alliance CashFirst Application Form and Product Disclosure Sheet.
3. In the event that the account number provided in the Application Form is for a joint account and/or is inaccurate, Customer shall continue to be solely liable to pay the Facility’s monthly instalments and any unpaid payments due together with any profit accrued, any other compensation changes and other fees and charges imposed by the Bank as stipulated in the Terms, irrespective of whether or not the Facility was withdrawn and/or utilised by the joint account holder. The Bank is not liable if the Facility is deposited into and/or paid to a wrong account due and/or as a result of any negligence, omission, fraud, inaccurate and/or incorrect information and/or misrepresentation provided in the Application Form.
4. The facility is offered to the Customer based on the affordability assessment from the credit check conducted on the Customer and information provided by the Customer at the point of the financing application. In the event there is a deterioration in the Debt Service Ratio (DSR) at any point of time or subsequent credit record obtained by the Bank reveals the deterioration of Customer’s DSR, the Bank reserves the right to review the facility, including suspend the disbursement of the facility, vary the terms of the facility including but not limited to reducing the loan amount or the Bank has the right to cancel or recall the facility. With the variation, cancelation or termination of the facility, the Customer shall still bear all the costs related to the facility such as stamp duty charges or late payment charges.
5. If Customer fails to pay an instalment when due, the Customer shall pay a penalty of one per centum per annum (1% p.a.) on the instalment due accruing from the due date up to the date of settlement or such other rate as shall be stipulated by Bank Negara Malaysia (“BNM”) from time to time. In the event of non-payment (whether principal and/or management fee) upon expiry of the tenure or termination of the Facility by the Bank, the Bank reserves the right to impose the current prevailing rate as stipulated by BNM from time to time on the amount(s) overdue, accruing from the due date up to the date of full settlement. Despite the above, the amount of penalty shall not be compounded.
6. The Bank reserves the right to vary the interest rate quoted and/or prescribed by the Bank in respect of the Facility (“the Prescribed Rate”), monthly instalment amount(s) and/or tenure of repayment at any time and from time to time according to its policies if the Customer’s account is two (2) months or sixty (60) days overdue whichever is earlier by providing the Customer twenty one (21) days’ notice. The Bank’s right to change the Prescribed Interest Rate, monthly instalment amount(s) and/or tenure

of repayment does not affect the Bank's right to terminate the Facility at any time in the event of default.

7. The Bank reserves the right to vary the Terms and Conditions, fees and charges applicable to the Facility by providing at least twenty one (21) calendar days' notice before the variation is effective. The notice of the variation may be given to the Customers via:
 - a) SMS; and/or
 - b) email; and/or
 - c) announcement at the Bank's website; and/or
 - d) insertion in the statement of account ; and/or
 - e) by any other means of notification which the Bank may select according to its policies.

Customers are reminded to access the Bank's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Facility and to ensure that they are kept up-to date with any changes or variations to these terms and conditions.

8. The Bank may at its discretion reduce the Facility amount without assigning any reason thereof and, the Facility amount, so reduced, as the case may be, shall be regarded as final and shall be credited into the Customer's indicated account. Any difference between the Facility amount, interest rate or tenure applied for and the Facility amount, interest rate or tenure, finally approved, shall not affect the essence and the validity of these Terms, and the Customer is considered to have agreed to obtain the loan for the Facility amount as approved by the Bank.
9. In the event of partial pre-payment, the amount of monthly Instalment payable will not be adjusted. Any amount pre-paid will be automatically credited into the Customer's Personal Loan account as advance payment for the following month's monthly Instalment. If the advance payment is insufficient to cover monthly instalment amount, the Customer is liable to pay the shortfall of the remaining outstanding balance.
10. The Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's accounts against any outstanding balance in the loan accounts and the Customer will be informed at least seven (7) calendar days in advance. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Customer's accounts against the outstanding balance in the loan accounts upon the issuance of the notice to the Customer.
11. The Bank may review the Facility at any time or from time to time, whether or not an event of default has occurred, and shall be entitled to vary any terms and/or impose any conditions according to its policies. The Bank shall be entitled to vary the Prescribed Interest Rate, tenure or monthly instalment at any time at the Bank's discretion and according to its policies by giving twenty one (21) days' notice. The variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the variation in the above said the rates and the date from which such variation shall take effect shall be final and conclusive.
12. The Facility is subject to not having occurred any of the following events of default, and the full Facility or the unpaid balance thereof, as well as any other sums due herein, shall become payable on demand if Customer:
 - a) defaults in the payment of any monies payable hereunder or any one or more of the instalments or any part thereof, or according to its policies the Customer's account has been unsatisfactorily conducted; or
 - b) fails to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulation, terms and conditions to be observed or performed on his part; or
 - c) dies or becomes of unsound mind; or
 - d) is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into any arrangement or composition with his credits or commits an act of bankruptcy; or

- e) has other indebtedness arising to the Bank or any third party that becomes capable according to its terms of being declared due prematurely by reason of his default or otherwise, or the security for such indebtedness becomes enforceable, including due to his failure to pay within the required period any such debts incurred; or
 - f) for any reason any guarantee or security given to the Bank for the payment of this Facility shall be terminated or lapse for any reason or if the guarantor and/or security provider shall be in default under the terms of the guarantee and/or security documents or dies or becomes of unsound mind or is wound-up or commits any act of bankruptcy; or
 - g) ceases or threatens to cease carrying on his business or transfers or disposes or intends to the transfer or dispose of a substantial part of his assets or changes the nature or scope of his business as now conducted; or
 - h) has petition presented against him for bankruptcy or a trustee, or similar official, is appointed over all or a substantial part of his assets or if execution or any form of action is levied or taken against his assets; or
 - i) in the Bank's opinion, undergoes any change or threatened change in circumstances which would adversely affect his business or financial condition or ability to perform obligations under the Facility, or any other agreement with the Bank; or
 - j) makes or has made representations and warranties to the Bank and/or provides or has provided information to the Bank, in any manner or form, which are untrue, incorrect and/or (in the opinion of the Bank) misleading in any respect that the Bank believes to be material; or
 - k) by reason of any change in circumstances, applicable law or regulations or in the interpretation or application thereof it shall become unlawful for the Bank to comply with its obligations herein or to continue to make available the Facility; or
 - l) has any of his current accounts closed by any bank following the requirements of the applicable regulations from time to time governing dishonored cheques and/or policies of the said bank maintaining such current accounts, notwithstanding that his current account(s) with Bank, whether held solely or jointly with others, has been conducted satisfactorily; or
 - m) there is a breach of any of the provisions contained in the Financial Service Act 2013 or any prevailing laws or regulatory requirements or directives or guidelines issued or which may from time to time be issued or amended by BNM pertaining to the grant of this Facility generally or to persons connected with the Bank
13. Stamp duty of RM5 for each RM1,000 or part thereof shall be deducted from the approved loan amount before crediting the balance thereof into the Customer's Saving or Current Account maintained with the Bank or other financial institution as specified by the Customer in the Application Form.
- * No stamp duty is levied on microfinancing loan applications.
14. All solicitors' fees (on solicitor and client basis) incurred by the Bank in relation or in connection with or incidental to provision of the Facility and/or the Bank's enforcement of its rights under the Facility shall be payable by the Customer and may, at the Bank's discretion, be debited without prior notice to the Customer's stated account or other account(s) with the Bank.
15. The Customer is advised to understand the Terms in applying for the Facility.
16. The Bank will apply any payment of monies received firstly for instalments, then for other outstanding monies, with discretion to revise the priorities, according to its policies. If any amount received or recovered in respect of the Customer's liabilities hereunder or any part thereof is less than the amount then due, Bank shall apply that amount in such proportions and order or priority and generally in such manner as the Bank may determine.
17. The Bank shall be entitled (but shall not be obligated) at any time to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's then existing accounts and liabilities with and to the Bank, whether in or outside Malaysia, whether singly or jointly or severally with any other person(s); and to transfer and/or upon notice, set off any monies in credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of any moneys owing or obligations or liabilities of the Customer to the Bank, according to

its policies, whether in or outside Malaysia, whether in principal or surety, whether present or future, actual or contingent, primary or collateral, singly or jointly or severally with any other persons(s), and to effect any necessary currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

18. The Bank reserves the right to require payment on demand of such amounts as considered necessary to compensate in the event the effect of any law or regulation or a change of thereof, is to increase the cost to the Bank of providing, maintaining, or funding this Facility or reduces the effective return to the Bank.
19. If the Customer decides to pay in full the Facility prior to the relevant due date or dates thereof, the Bank may, according to its policies and upon such terms as the Bank shall decide, grant a rebate on the balance of the Facility.
20. Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Customer.
21. The Customer gives the Bank his express and irrevocable consent through the declaration in the Application Form ("Declaration") to disclose information relating to the Facility, his accounts and other facilities presently held or which may otherwise be opened or obtained with the Bank from time to time ("Information") to such extent as the Bank may consider necessary to:
 - a) any person the Bank considers necessary in relation to the provision of the Facility and other services, or the operating procedures of the Bank (Including its accounting, client relationship or risk management functions), including to members of the Alliance Financial Group, any service provider (including debt collection agencies);
 - b) any bureaus or agencies established by Bank Negara Malaysia (including the Central Credit Reference Information System – "CCRIS") or by other regulatory authorities including the Association of Banks in Malaysia;
 - c) the Bank's potential assignee. Information may be used, stored, transferred, compiled, matched, obtained and/or exchanged by or with the aforementioned parties ('Users') and kept confidential by users, save where disclosure is required under any laws or regulations applicable to them.
22. The Customer consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Customer's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Customer or its business and operations to the following classes of persons according to its policies as the Bank at its discretion may consider necessary:
 - a) the Bank's related companies or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations and, business of the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - b) any person for or in connection with any action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Customer to the Bank;
 - c) regulatory bodies, government agencies, tax authorities, the police, law and enforcement agencies and courts, both within and outside Malaysia including but not limited to disclosure pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standards (CRS);
 - d) including Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia, or any agency established;
 - e) Central Credit Reference Information System, credit bureau, credit reporting agencies govern under Credit Reporting Agencies Act 2010;

- f) the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
- g) the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
- h) an external party as may be required for any corporate exercises/due diligence activities undertaken by the Bank and/or the Alliance Bank Group;
- i) any party which in the future may express intention to acquire an interest/shareholding in the Bank/pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition/restructuring between the Bank and such parties; and
- j) any other persons or entities with the Customer's prior consent.

The Customer hereby consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with the terms contained herein.

- 23. The Customer hereby consents and authorises the Bank through the said Declaration to verify with any party including but not limited to the Central Credit Unit of Bank Negara, CCRIS, any agency established by the Association of Banks Malaysia (ABM), any information concerning or relating to the Customer whether financial or otherwise, the Customer's account(s) and/or the conduct thereof for the purpose of this application without any notice of the same to the Customer.
- 24. The Customer hereby declares and agrees through the said Declaration that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with the Customer's application hereunder and also information pertaining to the Customer's affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for purposes of processing this application.
- 25. Delay or failure by the Bank in exercising any right, power, privilege or remedy accruing to the Bank hereunder or in law or equity upon default by the Customer shall not impair any such right, power, privilege or remedy or be constructed as waiver thereof or acquiescence of such default. No action by the Bank in respect of any default or acquiescence in such default shall impair any right, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other antecedent or subsequent default.
- 26. Any provision of these Terms which is prohibited or unenforceable by law shall be ineffective to the extent only of such prohibition or unenforceability without invalidating or affecting the remaining Terms or the validity or enforceability of any remaining Terms.
- 27. In the event the Customer withdraws this Application at any time after submission (but before approval or rejection thereof) Customer shall be liable for all legal expenses, disbursements, and any other charges incurred.
- 28. Service of Notices: Notices or correspondences to the Customer in writing delivered personally or by ordinary post to the address specified by the Customer for receipt of correspondences in this Alliance CashFirst Personal Loan Application Form, or such other addresses notified by the Customer to the Bank in writing shall be considered received:-
 - a) if delivered by hand, when so delivered;
 - b) if sent by post (not being Acknowledgement of Receipt Registered post), on the third day after posting, any demand hereunder or any court process including summons may be sent to the Customer by registered post (not being AR Registered post) and if sent by registered post (not being AR Registered post) to the address given for the receipt of correspondences in the Alliance CashFirst Personal Loan Application Form or last known address as per Bank's record, shall be

reckoned to be given on the third day after posting thereof. The Customer shall as soon as practicable, notify the Bank in writing of any change of address.

29. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or by any person authorised on his behalf or a judgment (by default or otherwise obtained against him) or a certificate showing the amount due under the Facility duly certified by an officer of the Bank shall be binding and conclusive evidence against him for whatever purpose including as being conclusive evidence of the amount due under the Facility in a court of Law.
30. The Customer declares that he shall not use the Facility for any immoral or improper purpose or laundering of monies or to assist in any of the above. The customer acknowledges that the Bank may be obliged under the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and/or other laws and regulations to report certain transactions to BNM and/or other relevant authorities and that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for making such reports.
31. The Facility is granted subject to Malaysian Law, Time wherever stipulated for Customer's performance of these Terms and his obligations shall be of the essence. The Bank shall have the right to assign any of its rights and liabilities under the Facility.
32. Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the Customer through any mode acceptable to the Bank according to its policies including but not limited to, by telephone, online or facsimile. The Bank shall not be held liable to the Customer in any way for acting in good faith upon such instructions although it is subsequently shown that the same was not given by the Customer or for any misunderstanding or any error, loss, delay, loss or damages suffered as a consequence of the Bank acting on or acceding to any such instruction or request.
33. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
34. By virtue of applying for the products/services, the Customer hereby acknowledge that the Customer has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that the Customer shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

Terma & Syarat Pinjaman Peribadi CashFirst

Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst ("Kemudahan")

Pelanggan (seperti yang dikhususkan dalam Bahagian B Borang Permohonan Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst) memohon untuk Kemudahan tersebut, dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ("Terma") dan sebarang perubahan atau penambahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") dari semasa ke semasa selepas notis diberikan:

1. Pelanggan memberi jaminan kepada Bank bahawa dia (rujukan jantina maskulin dalam Terma ini termasuk semua jantina) bukan seorang dengan status bankrap yang belum dilepaskan, dan tiada prosiding kebangkrapan, saman undang-undang terhadapnya, dan mengakui pergantungan Bank atas jaminan ini tanpa mengira apa-apa penyiasatan yang bank boleh lakukan sendiri semasa memproses permohonan itu.
2. Pembiayaan Kemudahan hendaklah dibuat oleh Pelanggan mengikut bilangan dan jumlah ansuran bulanan seperti yang dinyatakan dalam "Notis Pembayaran" (yang ditakrifkan sebagai notis kepada Pelanggan mengenai butiran pembiayaan), ansuran pertama akan didebitkan ke akaun Pelanggan, satu (1) bulan selepas tarikh pembiayaan Kemudahan atau pada tarikh lain yang ditetapkan dari semasa ke semasa oleh Bank dan ansuran berikutnya pada atau sebelum tarikh ansuran setiap bulan. Notis Pembayaran hendaklah dibaca bersama-sama dengan dan hendaklah menjadi sebahagian daripada Borang Permohonan Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst. Sekiranya berlaku apa-apa ketidakselarasan, yang pertama hendaklah diguna pakai. Kadar Faedah ke atas Kemudahan hendaklah dikira berdasarkan kadar rata berdasarkan kaedah yang digunakan oleh Bank untuk mengira faedah yang dikenakan atas Pinjaman Peribadi ("Peraturan 78"), seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Alliance CashFirst dan Lembaran Pendedahan Produk.
3. Sekiranya nombor akaun yang diberikan dalam Borang Permohonan adalah untuk akaun bersama dan/atau tidak tepat, Pelanggan akan terus bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar ansuran bulanan Kemudahan dan apa-apa pembayaran yang belum dibayar bersama dengan apa-apa keuntungan yang terakru, apa-apa perubahan pampasan lain dan yuran dan caj lain yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma, tanpa mengira sama ada Kemudahan telah dikeluarkan dan/atau digunakan oleh pemegang akaun bersama atau tidak. Bank tidak bertanggungjawab jika Kemudahan didepositkan ke dalam dan/atau dibayar kepada akaun yang salah dan/atau akibat daripada kecuaiian, peninggalan, penipuan, maklumat yang tidak tepat dan/atau salah dan/atau salah nyataan yang diperuntukkan dalam Borang Permohonan.
4. Kemudahan ditawarkan kepada Pelanggan berdasarkan penilaian kemampuan daripada semakan kredit yang dijalankan ke atas Pelanggan dan maklumat yang dibekalkan oleh Pelanggan semasa membuat permohonan pembiayaan. Sekiranya terdapat penurunan Nisbah Perkhidmatan Hutang (DSR) pada bila-bila masa, atau rekod kredit berikutnya yang diperolehi Bank menunjukkan penurunan DSR pelanggan, Bank berhak untuk menyemak semula kemudahan, termasuk menanggukkan penawaran kemudahan, mengubah terma kemudahan termasuk tetapi tidak terhad kepada mengurangkan jumlah pinjaman, atau Bank berhak membatalkan atau menarik balik kemudahan. Susulan perubahan, pembatalan atau penamatan kemudahan, Pelanggan masih perlu menanggung semua kos berkaitan dengan kemudahan, termasuk caj duti setem atau yuran pembayaran lewat.
5. Sekiranya Pelanggan gagal membayar ansuran apabila perlu dibiayai, Pelanggan akan membayar penalti sebanyak satu peratus setahun (1% setahun) ke atas ansuran yang terakru dari tarikh pembiayaan sehingga tarikh penyelesaian atau kadar lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") dari semasa ke semasa. Sekiranya tiada pembayaran (sama ada prinsipal dan/atau yuran pengurusan) setelah tamat tempoh atau penamatan Kemudahan oleh Bank, Bank berhak untuk mengenakan kadar semasa seperti yang ditetapkan oleh BNM dari semasa ke semasa atas amaun tertunggak, terakru dari tarikh akhir sehingga tarikh penyelesaian penuh. Walau bagaimanapun, jumlah penalti tidak boleh dikompaun.

6. Bank berhak untuk mengubah kadar faedah yang disebut dan/atau ditetapkan oleh Bank yang berkenaan dengan Kemudahan ("Kadar Yang Ditetapkan"), jumlah ansuran bulanan dan/atau tempoh pembiayaan balik pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut polisinya jika akaun Pelanggan tertunggak selama dua (2) bulan atau enam puluh (60) hari, yang mana lebih awal dengan menghantar notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kepada pelanggan. Hak Bank untuk mengubah Kadar Faedah yang Ditetapkan, jumlah ansuran bulanan dan/atau tempoh pembiayaan balik tidak menjejaskan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan pada bila-bila masa sekiranya berlaku keingkaran.
7. Bank berhak untuk mengubah Terma dan Syarat, yuran dan caj yang dikenakan ke atas Kemudahan dengan menghantar notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum perubahan itu berkuat kuasa. Notis variasi boleh dihantar kepada Pelanggan melalui:
 - a) SMS; dan/atau
 - b) e-mel; dan/atau
 - c) pengumuman di laman web Bank; dan/atau
 - d) memasukkan notis ke dalam penyata akaun; dan/atau
 - e) melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank mengikut dasarnya.

Pelanggan diingatkan untuk mengakses laman web Bank secara berkala untuk melihat terma dan syarat Kemudahan dan memastikan bahawa mereka sentiasa dikemas kini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada terma dan syarat ini.

8. Pihak Bank boleh mengurangkan jumlah Kemudahan mengikut budi bicaranya tanpa memberikan apa-apa sebab dan, jumlah Kemudahan yang dikurangkan, mengikut mana-mana yang berkenaan, akan dianggap sebagai muktamad dan akan dikreditkan ke dalam akaun yang dinyatakan oleh Pelanggan. Apa-apa perbezaan antara jumlah Kemudahan, kadar faedah atau tempoh yang dipohon dengan jumlah Kemudahan, kadar faedah atau tempoh, yang akhirnya diluluskan, tidak akan menjejaskan intipati dan kesahan Terma ini, dan Pelanggan dianggap telah bersetuju untuk mendapatkan pinjaman untuk jumlah Kemudahan seperti yang diluluskan oleh Bank.
9. Sekiranya berlaku pra-pembayaran separa, amaun Ansuran Bulanan yang perlu dibayar tidak akan diselaraskan. Sebarang amaun prabayar akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun Pinjaman Peribadi Pelanggan sebagai bayaran pendahuluan untuk Ansuran bulanan bulan berikutnya. Sekiranya bayaran pendahuluan tidak mencukupi untuk menampung jumlah ansuran bulanan, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar kekurangan baki tertunggak yang tinggal.
10. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengimbangi ("set-off") sebarang baki kredit dalam akaun Pelanggan terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pinjaman dan Pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal. Bank juga boleh memperuntukkan dana yang ada dalam akaun Pelanggan secara serentak terhadap baki tertunggak dalam akaun pinjaman setelah notis dihantar kepada Pelanggan.
11. Pihak Bank boleh mengkaji semula Kemudahan ini pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, sama ada berlaku keingkaran atau tidak, dan berhak mengubah mana-mana terma dan/atau mengenakan apa-apa syarat mengikut dasarnya. Pihak Bank berhak mengubah Kadar Faedah yang Ditetapkan, tempoh atau ansuran bulanan pada bila-bila masa mengikut budi bicara Bank dan mengikut dasarnya dengan menghantar notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari. Variasi ini akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank mengenai variasi kadar dan tarikh dari mana perubahan itu akan berkuat kuasa sepertimana ternyata di atas adalah muktamad dan konklusif.
12. Kemudahan ini tertakluk kepada tidak berlakunya mana-mana peristiwa keingkaran berikut, dan Kemudahan penuh atau bakinya yang belum dibayar, serta apa-apa jumlah lain yang perlu dibayar di sini, perlu dibayar atas permintaan jika Pelanggan:

- a) *ingkar dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah ini atau mana-mana satu atau lebih ansuran atau mana-mana sebahagiannya, atau akaun Pelanggan telah dikendalikan secara tidak memuaskan mengikut dasarnya; atau*
 - b) *gagal mematuhi atau melaksanakan mana-mana persetujuan, perjanjian, ketetapan, terma dan syarat yang perlu dipatuhi atau dilaksanakan di pihaknya; atau*
 - c) *meninggal dunia atau menjadi tidak siuman; atau*
 - d) *tidak mampu untuk membayar hutangnya atau menanggunghkan pembayarannya atau membuat apa-apa perkiraan atau komposisi dengan pemiutangnya atau melakukan suatu perbuatan kebangkrapan; atau*
 - e) *mempunyai keberhutangan lain yang timbul kepada Bank atau mana-mana pihak ketiga yang mengikut syarat-syaratnya menjadi boleh diisytiharkan kena dibayar pramatang oleh sebab keingkarannya atau sebaliknya, atau keselamatan bagi keberhutangan itu boleh dikuatkuasakan, termasuk kegagalannya untuk membayar apa-apa hutang yang ditanggung dalam tempoh yang dikehendaki itu; atau*
 - f) *apa-apa jaminan yang diberikan kepada Bank untuk pembayaran Kemudahan ini hendaklah ditamatkan atas apa-apa sebab atau luput atas apa-apa sebab atau jika penjamin dan/atau pembekal jaminan ingkar di bawah terma jaminan dan/atau dokumen jaminan atau meninggal dunia atau menjadi hilang akal atau digulung atau melakukan apa-apa perbuatan kebangkrapan; atau*
 - g) *berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan atau memindahkan atau melupuskan atau berniat untuk memindahkan atau melupuskan sebahagian besar asetnya atau mengubah sifat atau skop perniagaannya seperti yang dijalankan sekarang; atau*
 - h) *mempunyai petisyen kebangkrapan yang dikemukakan terhadapnya ataupun pemegang amanah, atau pegawai yang serupa, dilantik ke atas semua atau sebahagian besar asetnya atau jika pelaksanaan atau apa-apa bentuk tindakan dikenakan atau diambil terhadap asetnya; atau*
 - i) *pada pendapat Bank, mengalami apa-apa perubahan atau perubahan yang terancam dalam keadaan yang akan menjejaskan perniagaan atau keadaan kewangannya atau keupayaan untuk melaksanakan obligasi di bawah Kemudahan, atau apa-apa perjanjian lain dengan Bank; atau*
 - j) *membuat atau telah membuat representasi dan waranti kepada Bank dan/atau memberikan atau telah memberikan atau telah memberikan maklumat kepada Bank, dalam apa-apa cara atau bentuk, yang tidak benar, tidak betul dan/atau (pada pendapat Bank) mengelirukan dalam apa-apa hal yang dianggap penting oleh bank; atau*
 - k) *atas sebab apa-apa perubahan dalam keadaan, undang-undang atau peraturan yang terpakai atau dalam tafsiran atau pemakaiannya adalah menyalahi undang-undang bagi Bank untuk mematuhi kewajipannya di sini atau untuk terus menyediakan Kemudahan; atau*
 - l) *mempunyai mana-mana akaun semasanya yang ditutup oleh mana-mana bank berikutan keperluan peraturan yang terpakai dari semasa ke semasa yang mengawal cek tak laku dan/atau polisi bank tersebut yang mengekalkan akaun semasa tersebut, walaupun akaun semasanya dengan Bank, sama ada dipegang secara tunggal atau bersama dengan orang lain, telah dikendalikan dengan memuaskan; atau*
 - m) *terdapat pelanggaran mana-mana peruntukan yang terkandung dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau mana-mana undang-undang semasa atau keperluan dari peraturan atau arahan atau garis panduan yang dikeluarkan atau yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa atau dipinda oleh BNM berkaitan dengan pemberian Kemudahan ini secara amnya atau kepada orang yang berkaitan dengan Bank.*
13. *Duti setem sebanyak RM5 untuk setiap RM1,000 atau sebahagian daripadanya akan ditolak daripada jumlah pinjaman yang diluluskan sebelum mengkreditkan baki pinjaman selebihnya ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Pelanggan yang diselenggara dengan Bank atau institusi kewangan lain seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan.*
** Duti setem tidak dikenakan ke atas permohonan pinjaman pembiayaan mikro.*
14. *Semua fi guaman (mengikut asas peguam cara dan anakguam) yang ditanggung oleh Bank berhubung atau berkaitan dengan atau bersampingan dengan penyediaan Kemudahan dan/atau penguatkuasaan hak-hak Bank di bawah Kemudahan hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan boleh,*

mengikut budi bicara Bank, didebitkan tanpa pemberian notis terlebih dahulu kepada akaun yang dinyatakan oleh Pelanggan atau akaun-akaun lain Pelanggan dengan Bank.

15. Pelanggan dinasihatkan untuk memahami Syarat-syarat semasa memohon Kemudahan ini.
16. Bank akan menggunakan apa-apa wang pembayaran yang diterima awal untuk bayaran ansuran terlebih dahulu, kemudian untuk wang tertunggak yang lain, dengan budi bicara untuk menyemak semula keutamaan, mengikut dasarnya. Jika apa-apa amaun yang diterima atau dikutip berkaitan liabiliti Pelanggan di bawah perjanjian ini atau sebahagian daripadanya kurang daripada jumlah yang perlu dibayar, Bank akan menentukan jumlah dan turutan keutamaan tersebut dan secara amnya mengikut cara yang ditentukan oleh Bank.
17. Pihak Bank berhak (namun tidak wajib) pada bila-bila masa untuk mengumpulkan, menyatukan atau menggabungkan semua atau sebarang akaun-akaun dan liability-liabiliti semasa Pelanggan dengan dan kepada Pihak Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada secara perseorangan atau bersama-sama atau berasingan dengan individu-individu lain; dan untuk memindah dan/atau selepas penghantaran notis, mengeneppikan apa-apa wang di dalam kredit salah satu atau mana-mana akaun tersebut dalam atau bagi tujuan memenuhi sebarang jumlah wang yang terhutang atau tanggungjawab atau liabiliti Pelanggan terhadap Bank, mengikut dasarnya, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada sebagai pihak utama atau penjamin, sama ada semasa atau pada masa akan datang, nyata atau yang diambil kira, secara utama atau sampingan, perseorangan atau bersama atau bersamaan dengan individu-individu lain, dan untuk melaksanakan keperluan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran Bank semasa.
18. Pihak Bank berhak untuk menuntut pembayaran jumlah yang dianggap perlu untuk pampasan sekiranya kesan dari mana-mana undang-undang atau peraturan atau perubahan yang berkaitan, meningkatkan kos Bank untuk menyediakan, mengekalkan, atau membiayai Kemudahan ini atau mengurangkan pulangan efektif kepada Bank.
19. Jika Pelanggan membuat keputusan untuk membuat bayaran penuh untuk Kemudahan sebelum tarikh atau tarikh-tarikh matang yang berkaitan, Bank akan, memberikan rebat terhadap baki Kemudahan mengikut dasarnya dan atas apa-apa terma yang ditentukan oleh Bank.
20. Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan dan cukai yang mungkin akan dikenakan pada masa akan datang (jika ada), di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa akan datang dan di mana terpakai, Bank berhak untuk menuntut kembali cukai tersebut daripada Pelanggan.
21. Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran yang nyata dan tidak boleh ditarik balik kepada Bank melalui perisytiharan dalam Borang Permohonan ("Perisytiharan") untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan Kemudahan, akaun-akaun dan kemudahan-kemudahan lain miliknya yang kini dipegang atau yang mungkin dibuka atau diperoleh oleh Bank dari semasa ke semasa ("Maklumat") setakat yang dianggap perlu oleh Bank kepada:
 - a) mana-mana orang yang dianggap perlu oleh Bank berkaitan dengan penyediaan Kemudahan dan perkhidmatan-perkhidmatan lain, atau prosedur-prosedur operasi Bank (Termasuk fungsi perakaunan, hubungan pelanggan atau pengurusan risikonya), termasuk ahli-ahli Alliance Financial Group, mana-mana pembekal perkhidmatan (termasuk agensi pengumpulan hutang);
 - b) mana-mana biro atau agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (termasuk Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat – "CCRIS") atau oleh pihak berkuasa kawal selia yang lain termasuk Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia;
 - c) penerima serah hak berpotensi Bank. Maklumat boleh digunakan, disimpan, dipindahkan, dikumpulkan, dipadankan, diperoleh dan/atau ditukar oleh atau dengan pihak-pihak yang disebutkan di atas ("Peguna") dan dirahsiakan oleh pengguna-pengguna, kecuali jika

pendedahan perlu dijalankan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai oleh mereka.

22. Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank dan pegawainya dan pekerjaannya untuk mendedahkan dan memberikan segala maklumat mengenai butir-butir dan hal ehwal Pelanggan (keuangan atau sebaliknya), butiran akaun, hubungan dengan Bank, terma perjanjian dan apa-apa perkara lain yang berhubungan dengan Pelanggan atau perniagaannya dan operasi kepada kelas orang yang berikut mengikut dasarnya dan mengikut budi bicara Bank yang fikirkan perlu:
- a) syarikat-syarikat berkaitan dengan Bank atau mana-mana syarikat bersekutu Bank (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu yang tersebut di atas secara kolektifnya dirujuk sebagai "Alliance Bank Group") dan pemegang serah hak dan pengambil alih perniagaan mereka. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Alliance Bank Group adalah untuk memudahkan operasi dan, perniagaan Bank dan/atau Alliance Bank Group;
 - b) mana-mana orang bagi atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan kembali wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank;
 - c) badan-badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan-badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada pendedahan menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) dan Piawaian Pelaporan Bersama (CRS);
 - d) termasuk Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut, atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan;
 - e) Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat, biro kredit, agensi pelaporan kredit yang ditadbir di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
 - f) akauntan Bank, juruaudit, peguam, penasihat, perunding dan/atau ejen lain yang diberi kuasa seperti yang diperlukan untuk pelaksanaan fungsi, tugas dan obligasi mereka yang sewajarnya kepada Bank dan Alliance Bank Group;
 - g) pembekal perkhidmatan kepada Bank, calon, ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutu dengannya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti Bank;
 - h) pihak luar yang mungkin diperlukan untuk sebarang pelaksanaan korporat/aktiviti usaha wajar yang dijalankan oleh Bank dan/atau Alliance Bank Group;
 - i) mana-mana pihak yang pada masa depan menyatakan hasratnya untuk mengambil alih kepentingan/pegangan saham dalam Bank/menurut apa-apa cadangan pengaturan, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penstrukturan semula antara Bank dan pihak-pihak tersebut; dan
 - j) mana-mana orang atau entiti lain dengan persetujuan Pelanggan terlebih dahulu.

Pelanggan dengan ini bersetuju terhadap pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, Alliance Bank Group, pegawai dan pekerjaannya tidak akan bertanggungjawab atas pemberian maklumat tersebut atau akibat daripada apa-apa pergantungan yang boleh diletakkan pada maklumat yang diberikan mengikut terma-terma yang terkandung di sini.

23. Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank melalui Deklarasi tersebut untuk mengesahkan dengan mana-mana pihak termasuk tetapi tidak terhad kepada Unit Kredit Pusat Bank Negara, CCRIS, mana-mana badan yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM), apa-apa maklumat mengenai atau berkaitan dengan Pelanggan sama ada kewangan atau sebaliknya, akaun Pelanggan dan / atau kelakuannya untuk tujuan permohonan ini tanpa apa-apa notis yang sama diberikan kepada Pelanggan
24. Pelanggan dengan ini mengisytiharkan dan bersetuju melalui Deklarasi tersebut bahawa sebarang data/maklumat (termasuk maklumat peribadi) yang berkaitan dengan atau berikutan dengan atau berhubung dengan permohonan Pelanggan di sini dan juga maklumat yang berkaitan dengan hal

ehwal Pelanggan sama ada di sini atau sebaliknya dalam permohonan ini boleh disimpan, diguna dan didedah oleh Bank untuk tujuan pemprosesan permohonan ini.

25. Kelewatan atau kegagalan Bank melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang terakru ke atas Bank mengikut perjanjian ini atau mengikut undang-undang atau ekuiti selepas keingkaran oleh Pelanggan tidak akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau ditafsirkan sebagai pengecualian atau persetujuan ke atas keingkaran itu. Tiada tindakan oleh Bank berkenaan terhadap sebarang keingkaran atau persetujuan sekiranya keingkaran tersebut akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank berkenaan sebarang kejadian sebelum atau selepas keingkaran.
26. Apa-apa peruntukan Terma ini yang dilarang atau tidak boleh dilaksanakan mengikut undang-undang akan menjadi tidak efektif sehingga sejauh mana larangan atau ketidaklaksanaan tersebut tanpa membatalkan atau memberi kesan terhadap baki Terma yang selebihnya atau kesahan atau kebolehuatkuasaan mana-mana Terma yang tinggal.
27. Sekiranya Pelanggan menarik balik Permohonan ini pada bila-bila masa selepas penyerahan (tidak termasuk sebelum kelulusan atau penolakannya) Pelanggan dikehendaki membayar untuk semua perbelanjaan undang-undang, pengeluaran, dan lain-lain caj yang dikenakan.
28. Pemberian Notis: Notis atau surat-menyurat secara bertulis kepada Pelanggan yang dihantar secara peribadi atau melalui pos biasa ke alamat yang ditentukan oleh Pelanggan untuk penerimaan surat-menyurat dalam Borang Permohonan Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst ini, atau alamat lain yang diberitahu oleh Pelanggan kepada Bank secara bertulis akan dianggap diterima oleh Pelanggan:-
 - a) jika dihantar dengan tangan, pada masa penghantaran;
 - b) jika dihantar melalui pos (bukan pos Pengakuan Menerima Pos Berdaftar), pada hari ketiga selepas pengeposan, apa-apa tuntutan di bawah ini atau apa-apa proses mahkamah termasuk saman boleh dihantar kepada Pelanggan melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) dan jika dihantar melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) ke alamat yang diberikan untuk penerimaan surat-menyurat dalam Borang Permohonan Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst atau alamat terakhir yang diketahui seperti di Rekod bank, akan dikira telah diberikan pada hari ketiga selepas tarikh penghantaran pos. Pelanggan hendaklah segera memaklumkan Bank secara bertulis mengenai sebarang perubahan alamat.
29. Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa pengesahan atau pengakuan secara bertulis olehnya atau oleh mana-mana orang yang diberi kuasa atas namanya atau penghakiman (jika gagal atau diperolehi melaluinya) atau sebarang sijil yang menunjukkan jumlah yang perlu dibayar di bawah Kemudahan yang disahkan oleh pegawai Bank akan menjadi bukti mengikat dan konklusif terhadapnya untuk apa jua tujuan termasuk sebagai bukti muktamad mengenai jumlah yang perlu dibayar di bawah Kemudahan di mahkamah Undang-undang.
30. Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak akan menggunakan Kemudahan ini untuk sebarang tujuan yang tidak bermoral atau menyalahi undang-undang atau perubahan wang atau untuk membantu mana-mana perkara yang tersebut di atas. Pelanggan mengakui di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan/atau undang-undang dan peraturan lain, Bank adalah bertanggungjawab untuk melaporkan transaksi tertentu kepada BNM dan/atau pihak berkuasa lain yang berkenaan dan bahawa Bank, pegawai dan pekerjanya adalah tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas setiap laporan yang dibuat.
31. Kemudahan yang diluluskan adalah tertakluk kepada Undang-undang Malaysia, Masa, di mana-mana sahaja yang dinyatakan bagi pelaksanaan Terma-terma ini oleh Pelanggan dan tanggungjawabnya adalah inti pati. Bank mempunyai hak untuk mengubah pelaksanaan hak dan liabilitinya di bawah Kemudahan ini.

32. *Tertakluk kepada pengesahan yang sewajarnya, pihak Bank boleh bergantung kepada dan bertindak atas apa-apa arahan secara lisan atau bertulis yang diterima daripada Pelanggan melalui apa-apa cara yang boleh diterima oleh pihak Bank mengikut dasarnya termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui telefon, dalam talian atau faksimili. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dalam apa jua cara sekiranya pihak Bank bertindak dengan jujur atas arahan tersebut walaupun didapati kemudiannya terbukti bahawa arahan tersebut tidak diberikan oleh Pelanggan atau bagi sebarang salah faham atau apa-apa kesilapan, kehilangan, kelewatan, kerugian atau kerosakan yang dialami akibat daripada tindakan Bank menuruti atau bersetuju dengan arahan atau permintaan tersebut.*
33. *Pihak Bank telah memulakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang direka untuk mencegah rasuah dan korupsi oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau pekerjanya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau pekerja Bank tidak terlibat dalam apa-apa aktiviti atau kelakuan yang akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau anti-korupsi yang terpakai terhadap Bank. Pihak Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pelaksanaan aktiviti perniagaannya, menjanjikan, memberi kuasa, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk melanjutkan apa-apa pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang membawa nilai, atau membuat apa-apa permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.*
34. *Untuk tujuan permohonan produk/perkhidmatan, Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Pelanggan telah dimaklumkan mengenai ringkasan anti-rasuah dan rasuah Bank mengenai dasar yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan perjanjian / janji selanjutnya bahawa Pelanggan tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dengan apa-apa cara sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank.*